SLD-1-AZ

2011–2012

softline®

КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ • ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ • ВИРТУАЛИЗАЦИЯ
ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ • ИНФРАСТРУКТУРНОЕ ПО • БЕЗОПАСНОСТЬ • КОНСАЛТИНГ
САПР / ГИС • ОФИСНОЕ ПО • ГРАФИЧЕСКОЕ ПО • ОБУЧЕНИЕ

Microsoft Office для дома и учебы 2010
стр. 18

Антивирус Касперского 2012
стр. 32

Autodesk Inventor 2012
стр. 56

Читайте в номере:

Облачные сервисы Autodesk Cloud стр. 54

ITSM и ITIL: на пользу вашему бизнесу! стр. 66

+994 (12) 597-30-58 / +994 (50) 245-61-91 / www.softline.az

НУЖНО АВТОМАТИЗИРОВАТЬ БИЗНЕС–ПРОЦЕССЫ?

НАДО АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ДОКУМЕНТООБОРОТ?

ТРЕБУЕТСЯ ОБЪЕДИНИТЬ РАЗНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ?

НЕОБХОДИМО ОРГАНИЗОВАТЬ СОВМЕСТНУЮ РАБОТУ СОТРУДНИКОВ?

DeskWork

DESKWORK АВТОМАТИЗИРУЕТ РУТИННЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

DESKWORK ДЕЛАЕТ РАБОТУ СОТРУДНИКОВ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОЙ

DESKWORK ПОЗВОЛЯЕТ УСКОРИТЬ ПРОЦЕССЫ СОГЛАСОВАНИЯ, ВИЗИРОВАНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

DeskWork – удобное средство взаимодействия сотрудников и организации коллективной работы, которое внедряется за минимальное время и с наименьшим бюджетом. С помощью корпоративного портала DeskWork автоматизируются рутинные бизнес–процессы, сотрудникам предоставляется доступ к корпоративной информации, ускоряются процессы согласования и утверждения документов.

Совместная работа с информацией + Единая точка доступа к информационным активам

- Повышение производительности труда
- Поиск, систематизация и сохранность информации

Согласование и утверждение документов + автоматизация заявок

- Ускорение процессов

Взаимодействие сотрудников на новом уровне

- Социальные модули поддерживают командный дух компании

Безопасный доступ из любой точки, где есть Интернет

- Для региональных офисов или сотрудников вне офиса

ДОСТУПНАЯ ЦЕНА

DeskWork – это готовое решение с удобным интерфейсом, которое разворачивается и настраивается сотрудником компании за 1 день.

КОМФОРТНАЯ РАБОТА

Узнайте больше о DeskWork посетив наш сайт www.deskwork.ru
Тел.: +994 (12) 597-30-58, +994 (50) 245-61-91
E-mail: info@softline.az

Office Microsoft® Office:mac 2011

Вы просили – мы перевели.

	Word 2011	PowerPoint 2011	Excel 2011	Outlook 2011
Версия для дома и бизнеса	•	•	•	•
Версия для дома и учебы	•	•	•	

Microsoft®

Kaspersky® Internet Security

SPECIAL FERRARI EDITION

ТУРБОЗАЩИТА ВАШЕГО КОМПЬЮТЕРА

Kaspersky® Internet Security Special Ferrari Edition – это все, что нужно для вашей безопасности в интернете. Продукт обеспечивает постоянную защиту независимо от того, работаете ли вы, делаете покупки, общаетесь или участвуете в онлайн-гонках. Почувствуйте себя чемпионом Формулы-1, оставаясь недосягаемым для интернет-угроз!

Подробнее на **www.kaspersky.ru**

FERRARI VIRTUAL ACADEMY
Симулятор Формулы-1 в подарок!

Ferrari
Official Licensed Product

KASPERSKY

© ЗАО «Лаборатория Касперского», 2011
Зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью их правообладателей

Произведено по лицензии Ferrari S.p.A.* FERRARI, эмблема PRANCING HORSE, все связанные с ними логотипы и элементы дизайна являются собственностью Ferrari S.p.A.

* Товарные знаки FERRARI, PRANCING HORSE и Ferrari Virtual Academy используются по лицензии Ferrari S.p.A.

Уважаемые читатели и клиенты!

У вас в руках очередной номер нашего каталога решений. Каждый год мы добавляем новые продукты, которые становятся актуальными на рынке, а так как мы считаем себя одним из главных, не побоюсь этого слова, локомотивов IT-рынка Азербайджана, то и на этот раз решили не отступать от правила быть на шаг впереди.

Хотелось бы поговорить не только о лицензировании ПО, решениях для бизнес-оптимизации компаний, IT-безопасности, виртуализации — все это мы уже предоставляем нашим клиентам. Новые тенденции — это облачные технологии, которые мы стали продвигать на рынке, запустив новый сервис Active Cloud by Softline.

Мы предлагаем малому и среднему бизнесу, а также корпоративным клиентам полный комплекс облачных решений: от хостинга сайтов и электронной почты до построения инфраструктуры в «облаке» (IaaS), виртуальных рабочих столов, аренды программного обеспечения (SaaS) и услуг в сфере безопасности.

Учитывая пожелания клиентов, мы создаем максимально удобные условия для оплаты и управления сервисами. Например, посекундная тарификация для услуги CloudServer позволяет изменять параметры сервера в режиме реального времени, оплачивая только необходимые ресурсы. Мы искренне заинтересованы в развитии не только собственного бизнеса, но и в успехах наших партнеров. ActiveCloud by Softline предлагает самые широкие возможности для совместной работы: различные варианты рекламного и бизнес-партнерства, а также спонсорскую программу для социально значимых проектов. Благодаря эффективному сотрудничеству с самыми перспективными проектами, ActiveCloud постоянно радует клиентов многочисленными акциями и скидками.

Хочу сообщить великолепную новость: мы получили статус Autodesk VAD (Value Added Distributor) в нашей стране и теперь можем предоставить полный комплекс продуктов и услуг компании Autodesk на нашей территории. В штате Softline есть сертифицированные тренеры по обучению работе с новыми продуктами, и это наше дополнительные конкурентное преимущество на рынке! Мы в полной мере можем проконсультировать клиентов: архитекторов, инженеров любой специализации, а также дизайнеров и всех специалистов, которые интересуются анимацией и мультипликацией. Кроме этого, мы готовы предоставить информацию по новым решениям компании Autodesk. Концепция BIM(Building Information Modeling), или Виртуальное Строительство™, охватывает весь процесс проектирования и управления информацией на протяжении жизненного цикла здания.

Принимая во внимание темпы строительства, которое ведется в нашей стране в последние годы, мы уверены, что данные решения будут востребованы. В Азербайджане уже работают такие законодатели архитектурной и строительной моды, как Mace, Strabag, SK и др. Не хотят отставать и местные строительные компании, но пока уровень подготовки специалистов оставляет желать лучшего. Именно поэтому компания Softline готова помогать им в любых начинаниях, касающихся работы с новейшим ПО! Надеемся, что информация, которую вы найдете в каталоге, будет полезна! Успех вашего бизнеса — наша главная цель.

Желаю удачи!

Алим Салахов,
директор представительства Softline в Азербайджане

Каталог программного обеспечения Softline-direct

Региональный выпуск Азербайджан.
SLD-1-AZ 2011

Учредитель: ЗАО «СофтЛайн Трейд»

Softline International Azerbaijan

Азербайджан AZ 1009

г. Баку, ул. Сулейман Рагимов 23,
уг. улицы С. Вургуна
World Business Center, 8 этаж

Тел./факс: +994 (12) 597-30-58

Адрес редакции:

Россия, 119991, г. Москва,
Дербеневская наб., д. 7, стр. 8
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23
E-mail: info@softline.ru
http: //www.softline.ru

Издатель: Игорь Боровиков
Главный редактор: Максим Туйкин
Редакторы: Лидия Добрачева,
Владимир Цветков
Координатор: Виктория Оз

Дизайнер: Юрий Гуляк
Верстка: Сергей Ососков

Тираж: 5000 экз.

Перепечатка материалов только
по согласованию с редакцией

© Softline-direct, 2011

Содержание

Почему так много компаний выбирает Softline ... 2
BakuTel: все новинки IT и телекоммуникаций 4
Новые продукты ... 7
Windows 7 ... 8
Сравнение версий Windows 7 ... 9
Windows 7 Начальная ... 10
Windows 7 Домашняя расширенная ... 11
Windows 7 Домашняя базовая ... 11
Windows 7 Корпоративная ... 12
Windows 7 Максимальная ... 12
Windows 7 Профессиональная ... 13
Microsoft Windows® Server 2008 R2 ... 14
Программы GGK и GGWA: легализуемся с помощью Microsoft ... 16
Microsoft Office для дома и учебы 2010 ... 18
VMware vSphere 5 ... 19
Citrix XenDesktop 5.5 ... 20
Microsoft Hyper-V ... 21
Проект внедрения динамического дата-центра ... 22
Windows Live SkyDrive ... 23
Microsoft Hosted Exchange 2010 — облачная почта ... 24
Заоблачные перспективы для вашего бизнеса ... 26
Microsoft Lync 2010 ... 28
Microsoft Security Essentials ... 30
Kaspersky Open Space Security ... 31
Антивирус Касперского 2012 ... 32
Kaspersky Internet Security 2012 ... 33
Microsoft Forefront Protection для SharePoint 34
Microsoft Forefront Endpoint Protection ... 34
Cisco Unified Communication Manager ... 35
Только подлинное ПО Microsoft! ... 38
Кому и зачем нужен CRM? ... 40
Terrasoft Sales ... 42
CRM-системы Terrasoft ... 42
Terrasoft XRM Bank ... 43
Платформа BPMonline ... 44
Terrasoft CRM Mobile ... 46
Terrasoft XRM Professional Services ... 46
Сравнение и стоимость систем Terrasoft ... 47
Adobe Photoshop Elements 10 ... 48
Autodesk 3d studio max: максимальные возможности! ... 49
Волшебство анимации с Autodesk ... 50
Продукты Autodesk для фильма «Аватар» ... 51
Вертикальный мир Autodesk — преимущества и выгоды ... 52
Autodesk Cloud ... 54
Autodesk Revit Architecture 2012 ... 55
Autodesk Inventor 2012 ... 56
Autodesk Revit MEP Suite 2012 ... 57
Autodesk Revit Structure Suite 2012 ... 58
Autodesk Vault ... 59
AutoCAD Map 3D 2012 ... 60
Программные комплексы Autodesk ... 61
КОМПАС-3D V13 ... 62
Softline DeskWork 5 ... 63
Качественное IT-образование доступно в Баку! ... 64
ITSM и ITIL: на пользу вашему бизнесу! ... 66
Курсы, тренинги и новые бизнес-перспективы от HP ... 67
Сертификация — путь к карьерному росту и блестящему будущему ... 68
Тренинги по управлению IT-услугами от HP и Softline ... 69
Курсы по подготовке к экзаменам ACCA ... 70
Курсы по подготовке к сдаче экзаменов CIMA ... 71
Прайс-лист учебного центра Softline ... 72
Прайс-лист ... 77

Почему так много компаний выбирает Softline

в качестве поставщика программного обеспечения, образовательных и IT-услуг

1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения Азербайджана с 2006 года. В настоящий момент мы — одна из лидирующих компаний в этом сегменте рынка информационных технологий. Softline предлагает самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 300 производителей). Предлагаемые нами схемы лицензирования программного обеспечения позволяют наиболее эффективно использовать бюджет, выделенный на решение этой задачи.

2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей ПО

Softline обладает высшими статусами партнерства ведущих компаний-поставщиков решений в области IT, таких как Microsoft, SAP, Oracle, Autodesk, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского» и многих других.

Кроме того, компания Softline имеет статус Terrasoft Implementation Partner, который позволяет не только заниматься продажей продуктов Terrasoft, но и самостоятельно предоставлять комплекс услуг по их внедрению.

3 Консалтинг и обучение

Сертифицированные специалисты Softline проконсультируют по вопросам выбора программного продукта, предложат наиболее эффективное для бизнеса решение и качественно осуществят его внедрение.

УЦ Softline работает на рынке Азербайджана с 2006 г. За три года работы на рынке УЦ получил статусы Золотого партнера Microsoft по обучению (Microsoft Gold Certified Partner — Learning Solutions), единственного в стране авторизованного УЦ Cisco Systems и Autodesk, первого и единственного во всем Закавказье авторизованного УЦ Oracle (Oracle Approved Education Provider), авторизованных Центров тестирования Pearson VUE и Thomson Prometric, авторизованного УЦ и ЦТ «Лаборатории Касперского».

4 Softline всегда рядом

В настоящий момент компания работает со всеми регионами Азербайджана. Мы имеем разветвленную сеть партнеров в Баку и в каждом областном центре. Если ваша компания имеет распределенную структуру, вы можете работать с нами на всей территории страны.

5 Наши клиенты

С Softline работают ведущие азербайджанские и зарубежные компании, среди которых Milli Majlis, Министерство Внутренних Дел, Baki Elektrikshebeke, BP Exploration (Caspian Sea) LTD, SOCAR (Государственная нефтяная компания), AMEC, Ata Holding, Azeri Drilling, Halliburton, Nobel Oil, Garadagh Cement, SDL Denholm, Azercell, Azerfon, Kapital bank, Xalg Bank, Standard bank, Milli Bank, Bank of Azerbaijan и многие другие компании.

Россия

Москва, Дербеневская наб., д. 7.
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23

Архангельск, пл. Ленина, д. 4,
офис 1905. Тел.:+7 (8182) 63-59-22

Барнаул, пр-т Калинина, д. 6 А,
офис 207. Тел.: +7 (3852) 53-50-01

Белгород, пр-т Богдана Хмельницкого,
д. 58-А, офис 103. Тел.: +7 (4722) 585-255

Владивосток, ул. Пушкинская, д. 109,
офис 306. Тел.: +7 (423)260-00-10

Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская,
д. 22, офис 305. Тел.: +7 (8422) 90-02-02

Воронеж, пр-т Труда, д. 65.
Тел.: +7 (4732) 50-20-23

Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 194,
корпус И. Тел.: +7 (343) 278-53-35

Ижевск, ул. Пушкинская, д. 270,
офис 416. Тел.:+7 (3412) 93-66-51

Иркутск, ул. Рабочая, д. 2А, офис 520.
Тел.: +7 (3952) 50-06-32

Казань, Сибирский тракт, д. 34, корп. 4,
офис 385. Тел.: +7 (843) 527-98-50

Калининград, ул. Октябрьская, д. 8,
БЦ «Рыбная биржа», офис 501.
Тел.:+7 (4012) 77-76-50

Кемерово, ул. Кузбасская, д. 31,
офис 111. Тел.: +7 (3842) 45-59-25

Краснодар, ул. Красноармейская, д. 116/2,
литера «А». Тел.: +7 (861) 251-65-14

Красноярск, ул. К. Маркса, д. 48,
офис 6-1-1. Тел.: +7 (391) 252-59-91

Мурманск, ул. Книповича, д. 23,
офис 713. Тел.: +7 (8152) 68-88-46

Нижний Новгород, ул. Новая, д. 28.
Тел.: +7 (831) 220-00-36

Новосибирск, ул. Фрунзе, д. 88.
Тел.: +7 (383) 347-57-47

Омск, ул. Герцена, 34.
Тел.:+7 (3812) 43-31-90

Оренбург, ул. Туркестанская, д. 5/2,
офис 203. Тел.: +7 (3532) 45-20-10

Пенза, ул. Московская, д. 23, офис 2.
Тел.:+7 (8412) 20-00-51

Пермь, ул. Луначарского, д. 3/2.
Тел.:+7 (342) 214-42-01

Ростов-на-Дону, ул. Текучева, д. 139 Г,
офис 204. Тел.: +7 (863) 237-99-49

Самара, ул. Авроры, д. 63.
Тел.: +7 (846) 270-04-80

Санкт-Петербург, пр-т Непокоренных,
д. 49, БЦ «Н-49», оф. 610.
Тел.: +7 (812) 777-44-46

Саратов, ул. Пугачева, д.159, офис 205А.
Тел.: +7 (8452) 24-77-32

Ставрополь, ул. Доваторцев, д. 61,
БЦ «ОРТЦ», оф. 501/8.
Тел.: +7 (8652) 501-086

Сургут, пр-т Мира, д. 42, офис 706.
Тел.: +7 (3462) 22-35-00

Томск, ул. Гагарина, д. 7, офис 503,
АТК «Аврора». Тел.: +7 (3822) 90-00-81

Тюмень, ул. Комсомольская, д. 57, оф. 4.
Тел.: +7 (3452) 69-60-63

Ульяновск, ул. К. Маркса, д. 13 А, корп. 2,
офис 702. Тел.: +7 (8422) 41-99-09

Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/3, офис 405.
Тел.: +7 (347) 292-44-50

Хабаровск, ул. Шеронова, д. 56 А,
офис 910. Тел.: +7 (4212) 74-77-24

Челябинск, ул. Кирова, д. 5 В, офис 608.
Тел.:+7 (351) 247-28-36

Ярославль, ул. Победы, д. 16Б, офис 108.
Тел.: +7 (4852) 58-88-09

Азербайджан

Баку, ул. Сулейман Рагимов, д. 23
Тел.: +994 (12) 597-30-58

Аргентина

Буэнос-Айрес
Carlos Pellegrini 1043 - 3P (1001) Buenos
Aires, Argentina. Tel.: +54 (11) 4321-3650

Беларусь

Минск, ул. Богдановича, д. 155,
офис 1215. Тел.: +375 (17) 290-71-79

Брест, ул. Гоголя, д. 75, офис 411.
Тел.: +375 (162) 22-03-84

Гомель, ул. Советская, д. 29, комн. 437.
Тел.: +375 (232) 710-075

Витебск, ул. Замковая, д. 4, офис 215.
Тел.: +375 (212) 35-95-78

Венесуэла

Каракас
Av. Libertador, Multicentro Empresarial
del Este; Torre Miranda, Nucleo A;
Piso 10 - Office 105; Chacao Caracas,
Venezuela 1060. Tel.: +58 (212) 740-66-22

Вьетнам

Ханой
Room 1101, HITTC Building,
185 Giang Vo Str, Dong Da dist. Hanoi,
Vietnam 84. Tel.: +84 (4) 220-024-34

Хошимин
Room D32, Fosco Building, 40 Ba Huyen Thanh
Quan Str. Ward 6, District 3 Ho Chi Minh,
Vietnam. Tel.: +84 (8) 393-069-28

Грузия

Тбилиси, ул. Пекина, д. 5.
Тел.: +999 (32) 36-52-70

Египет

Каир
2 Road 217, Nasr Square, Maadi, Cairo,
Egypt. Tel.: +20 (16) 996-62-77

Колумбия

Богота
Autopista Norte No. 103-34 Oficina 704
Edificio Logic 2 - Bogota, Colombia.
Tel: + 57 (1) 489-04-44

Казахстан

Алматы, ул. Манаса, д. 32а, офис 501.
Тел.: +7 (727) 250-75-70

Астана, ул. Ауэзова, д. 8, Бизнес-центр
«Азия». Тел.: + 7 (7172) 688-708

Актобе, ул. Маресьева, д. 95 А, офис 33.
Тел.: +7 (7132) 594-694

Караганда, пр. Нуркена Абдирова, д. 5,
офис 530. Тел.: +7 (7212) 58-91-11

Кыргызстан

Бишкек, ул. Токтогула, д. 130.
Тел.: +996 (612) 91 -00-00

Малазия

Куала-Лумпур
Unit 21.4, floor 21, Menara Genesis,
33 Jalan Sultan Ismail 50250, Kuala Lumpur,
Malaysia. Tel: +603 2141 8987

Молдова

Кишинев, MD-2004, бд. Штефан
чел Маре 202, Бизнес-центр «Kentford».
Тел.: +373 (22) 855-042

Монголия

Улан-Батор
Od plaza, #509. Seoul Street-6/2,
Sukhbaatar District 1st khoroo, Ulaanbaatar
210620a, P.O.Box-121, Mongolia
Тел.: +976 (11) 701-107-65

Перу

Лима
Av. Víctor Andrés Belaúnde 147, Torre Real 10,
Oficina 102, Centro Empresarial Real, San
Isidro, Lima-Perú. Tel.: +51 (1) 637-1200

Румыния

Бухарест
Spl. Unirii 16, Muntenia Business Center,
Room 306, Bucharest, 040035, Romania.
Tel.: +40 (21) 387 34 40

Таджикистан

Душанбе, пр. Рудаки, д. 137.
Тел.: +992 (44) 600-60-00

Туркменистан

Ашхабад, ул. Гарашсызлык, д. 8.
Тел.: +993 (12) 48-22-86

Турция

Стамбул
Bayar Caddesi Gülbahar Sokak No:17
Perdemsac Plaza 5/51, 34742, Kozyatağı,
Kadıköy/İstanbul. Tel: +90 (216) 373-44-07

Анкара
Konya DevletYolu No:84 Akman
Condominium Plaza D:164 Karakusunlar
Balgat, Ankara. Tel.: +90 (312) 284-00-81

Узбекистан

Ташкент, ул. У. Юсупова, д. 36.
Тел.: +998 (71) 120-49-09

Украина

Киев, ул. Игоревская, д. 14-А.
Тел.: +38 (044) 201-03-00

Одесса, ул. Балковская, д.120/1, офис 408.
Тел.: +38 (048) 73-44-213

Харьков, пл. Восстания, д. 7/8
(БЦ «Протон»), офис Х4.07.
Тел.: +380 (57) 756-52-02

BakuTel: все новинки IT и телекоммуникаций

17-я Азербайджанская Международная выставка и конференция «Телекоммуникации и Информационные Технологии BakuTel» пройдет с 23 по 26 ноября 2011 г.

Мероприятие пользуется активной поддержкой Министерства Телекоммуникаций и Информационных Технологий Азербайджанской Республики. Это важное IT-событие для региона, ежегодное проведение которого, несомненно, оказывает положительное влияние на развитие отрасли, дает ей дополнительный импульс.

О подготовке к проекту нам рассказала руководитель проекта BakuTel 2011 госпожа **Рена Абуталыбова**.

— Рена, расскажите, пожалуйста, что выставка приготовила для посетителей в этом году?

— BakuTel 2011 пройдет в традиционное время, в конце ноября. Генеральным спонсором выставки в этом году является корпорация Microsoft. В мероприятии примут участие свыше 300 компаний из Азербайджана, Кореи, США, Японии и других стран. Будут и национальные стенды. Так, среди участников — национальный стенд Литвы во главе с ассоциацией «INFOBALT», представляющей литовские отрасли информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в Литве и за рубежом. Постоянный состав BakuTel — это, конечно же, крупнейшие телекоммуникационные компании, местные мобильные операторы и операторы связи. Более 40% площади займут крупные ИКТ-компании (большинство из них — постоянные участники выставки BakuTel): Azel, Azercell Telecom, Azerfon, Aztelecom, SAZZ, B&B TV, Bakcell, Baku Telephone Communications Production Association, Caspel, Caspian Navtel, Delta Telecom, Idrak Technology Transfer, Microsoft, Nokia Siemens Networks, R.I.S.K., SINAM, Softline, Teleradio, Ultra и другие.

30% выставки составят новые компании. Среди дебютантов — арабский спутниковый оператор Al Yah Satellite Communications Company (Yahsat), польская компания Cellco Communications SPZ O.O, компания Kyocera (Япония), известная на рынке принтеров и копировальных аппаратов, компания «Irdeto» (Нидерланды) и многие другие. Экспозиция выставки представит современные разработки в сфере ИКТ, охватив почти все ее сегменты. В рамках мероприятия будут представлены итоги работы по проекту «Электронное правительство», а также анонсированы результаты по другим государственным ИКТ-проектам.

— В прошлом году к выставке был выпущен каталог инноваций. Сохранится ли эта традиция на BakuTel 2011?

— Конечно, в этом году мы также готовим для посетителей каталог инновационных продуктов и услуг, представленных на выставке 2011 г., и хочу отметить, что он будет обширнее, чем предыдущий. В каталоге инноваций будут представлены новейшие автоматические системы управления (SON), всевозможный софт, сервисное оборудование для спутниковой связи, оборудование и технологии телерадиовещания, банковские технологии и услуги, новинки мобильной связи, новый специализированный журнал и многое другое. Каталог инноваций будет раздаваться на выставке в продолжение всех дней ее работы. Также информацию о новинках можно будет получить на официальном сайте www.bakutel.az

— Чем выставка будет отличаться от выставок предыдущих лет?

— Составом экспонентов, инновационными продуктами и яркой атмосферой в целом. Инновацией же самой выставки станет проведение нового проекта в рамках BakuTel, который будет называется «Смарт Зон». Его основная цель — дать возможность молодым специалистам рассказать о своих изобретениях, программах, услугах в рамках самого крупного ИКТ-мероприятия Азербайджана. Участвуя в выставке на одной площадке с ведущими телекоммуникационными компаниями, давно и успешно работающих на рынке, молодые талантливые разработчики смогут привлечь должное внимание к своим новым продуктам и внедрить их в стремительно развивающуюся ИКТ-сферу. Спонсором проекта «Смарт Зон» является компания AzStarNet. Мы уверены в положительном результате и надеемся, что «Смарт Зон» станет доброй традицией выставки BakuTel и будет ежегодно выявлять новые идеи и внедрять их в производство.

— Обычно BakuTel сопровождается насыщенной деловой программой. Какие мероприятия запланированы в этом году?

— Ежегодная выставка — это не только площадка для демонстрации новинок и заключения договоров, но и отличная возможность для общения в сфере науки и определения перспектив развития отрасли. Так, в рамках деловой программы на мероприятии запланировано проведение форумов, семинаров, презентаций.

Приглашаем всех желающих принять участие в выставке с 23 по 26 ноября!

ufi Approved Event

Bakutel

17-я Азербайджанская Международная Выставка и Конференция
"ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"

23-26 Ноября 2011

Генеральный спонсор
Microsoft

Присоединяйтесь к нам:
facebook
http://www.facebook.com/BakuTel

Поддержка
Министерство Связи и Информационных Технологий Азербайджанской Республики

Организаторы
ITE
Iteca

Тел.: +994 12 447 47 74
Факс: +994 12 447 89 98
E-mail: telecoms@iteca.az

Место проведения
BAKU EXPO CENTER

www.bakutel.az

У DeskWork появился новый комплект Enterprise

Компания Softline объявляет о выходе нового комплекта Enterprise пятой версии корпоративного портала DeskWork. Enterprise устанавливается на Microsoft SharePoint Server 2010, что значительно увеличивает возможности работы на портале: пользователи получают функционал 44 уникальных модулей DeskWork 5 Стандарт и всех модулей Microsoft SharePoint Server 2010.

Комплект DeskWork 5 Enterprise, предназначенный для работы на Microsoft SharePoint Server 2010 и использующий его функционал, включает в себя также функционал комплекта DeskWork 5 Стандарт, но имеет от него ряд технологических отличий: модуль адресной книги использует механизм профилей пользователей SharePoint Server; мастер страницы портала использует функционал SharePoint Server; личный узел использует механизм личных узлов SharePoint Server; механизм локализации адаптирован под SharePoint Server; инсталлятор позволяет устанавливать DeskWork одновременно с SharePoint Server или в режиме обновления существующего SharePoint Server; возможность установки совместно с Microsoft FAST Search Server 2010 для использования расширенного корпоративного поиска; контроль уникальных посетителей для информирования о соответствии с количеством купленных лицензий.

«Теперь, выпустив комплект DeskWork 5 Enterprise, мы можем предложить нашим клиентам, у которых уже установлен Microsoft SharePoint Server 2010, готовое решение, расширяющее функциональные возможности SharePoint Server на 44 уникальных модуля DeskWork 5 Стандарт. А клиентам, у которых нет Microsoft SharePoint Server 2010, мы можем теперь предложить вариант совместного использования DeskWork 5 Enterprise и Microsoft SharePoint Server 2010 для получения большего количества функциональных возможностей, вариантов оформления и готового шаблона корпоративного портала DeskWork 5», – говорит Валентин Кудрявцев, директор департамента DeskWork и программных разработок Softline.

В Азербайджане впервые появились «облака»

Softline объявляет о совместном запуске проекта activecloud.az в Азербайджане! Цель его создания — помощь в решении бизнес-задач компаниям любых размеров.

«Появление ActiveCloud by Softline поможет IT-рынку Азербайджана развиваться более интенсивно. Залог нашего успеха — европейский подход к обслуживанию бизнеса вкупе с инновационными облачными сервисами!» — отмечает Рустам Агаев, руководитель нового проекта Softline в Азербайджане.

Хостинг-площадка ActiveCloud by Softline позволяет производить расчет в реальном времени и автоматизировать предоставление как облачных корпоративных сервисов, так и услуг традиционного хостинга. Технологии Parallels — мирового лидера в области программного обеспечения для хостинга и облачных технологий, лежащие в основе работы платформы ActiveCloud by Softline, позволяют предлагать уникальные сервисы для самых нестандартных задач клиентов.

Заказ и предоставление услуг в ActiveCloud by Softline полностью автоматизированы — сервисы активируются в течение 5 минут после оплаты. Оплатить заказ можно как в офисе, так и через известные электронные платежные системы. Удобство управления услугами обеспечивает специально разработанный клиентский центр: служба поддержки, работающая в режиме 24/7, центр управления услугами, доменами, оплатами в едином интерфейсе.

В перспективах компании — стать лидером среди облачных провайдеров в странах СНГ. Для этого Softline уже в ближайшие три года готова инвестировать 10 миллионов долларов в проект ActiveCloud by Softline.

IT-Expert: новое приложение для профессионалов

Компания Softline разработала приложение IT-Expert для социальной сети Facebook, которое позволяет пользователям, имеющим международные сертификаты ведущих IT-вендоров, в простой и доступной форме рассказать об этом друзьям, коллегам и потенциальным работодателям.

С помощью IT-Expert пользователи могут указать на своей странице в Facebook любой IT-статус, который он уже имеет или только планирует получить, выбрав любого вендора. Затем из отмеченных статусов создается «коллаж» и формируется виртуальный диплом с указанием имени обладателя и его отметкой на картинке, который размещается на «стене».

Сегодня выгодно быть сертифицированным специалистом. Сертификат международного образца о присвоении статуса по продуктам вендора является объективным критерием оценки компетентности IT-специалиста, признаваемым во всех странах мира

Установить приложение можно, пройдя по ссылке: http://apps.facebook.com/itexpert/.

Softline: первый год успешной работы реселлером программы SPLA

Обладая многолетним опытом работы с решениями и программами лицензирования Microsoft, компания Softline получила статус SPLA Reseller в сентябре 2010 г., открыв тем самым новый путь в «облако» для своих партнеров и клиентов. Благодаря программе SPLA они получили возможность разворачивать частные и публичные облака на базе продуктов Microsoft, а также развивать бизнес по сдаче в аренду персональных компьютеров и серверов с решениями Microsoft. Сотрудничество с Softline по SPLA также позволило ряду компаний создавать и предоставлять клиентам доступ к собственным уникальным программным продуктам, созданным на основе ПО Microsoft.

Сегодня SPLA-партнерами Softline являются более 60 компаний, среди которых представители телекоммуникационной отрасли и сферы хостинга, системные интеграторы и интернет-провайдеры. Как SPLA-реселлер Softline предоставляет партнерам комплексную поддержку на всех этапах участия в программе: от регистрации на ресурсах Microsoft до заключения соглашения и заполнения отчетности по программе. Важную роль в поддержке партнеров играют регулярные вебинары и рассылки, посвященные нововведениям и корректировкам в программе.

Активность Softline позволила компании достойно провести первый год работы в качестве SPLA-реселлера и получить высокую оценку корпорации Microsoft.

Новые продукты

Kaspersky Internet Security 2012

Решение для обеспечения оптимального уровня безопасности. Инновационная защита мгновенно устраняет вредоносные программы, спам и другие интернет-угрозы, экономя ресурсы компьютера за счет комбинации облачных и антивирусных технологий. Преимущества продукта: гибридная защита для обеспечения максимального уровня безопасности за счет комбинации облачных и антивирусных технологий, проверка репутации подозрительных программ и web-сайтов, сетевой экран для защиты от хакерских атак, безопасное общение в социальных сетях, родительский контроль для управления доступом детей к компьютеру и Интернету, безопасность при пользовании online-банкингом и совершении покупок в Интернете. Решение совместимо с нетбуками и другими ультрапортативными компьютерами.

ESET Smart Security 5

ESET сообщает о выпуске обновленной версии ESET Smart Security 5. Это мощное и доступное по цене решение гарантирует эффективную защиту пользовательских систем и данных от вредоносных приложений. Облачная защитная технология ESET Live Grid обеспечивает обнаружение и устранение новых и малоизученных угроз. Новый механизм Removable Media Control защитит от вирусов на сменных носителях, а режим Gamer Mode позволяет средствам защиты работать с минимальным потреблением ресурсов системы. Продукт комплектуется системой предотвращения вторжений HIPS, позволяющей осуществлять тонкую настройку ОС.

AVG Business Edition 2012

Компания AVG Technologies обновила линейку продуктов AVG Business Edition 2012. Эти решения, ориентированные на СМБ, отличаются от предыдущих версий повышенной производительностью, компактностью и легкостью в использовании. Платформа обеспечивает надежную защиту от вирусов и вредоносного ПО и предоставляет сотрудникам возможности безопасного web-серфинга и работы с электронной почтой. AVG Business Edition 2012 гарантирует снижение рисков при использовании социальных сетей в качестве маркетингового инструмента. ПО работает по принципу «установил и забыл», не создавая серьезных нагрузок для IT-персонала.

Kerio Workspace 1.1

Выпущено первое обновление online-среды для коллективной работы и обмена контентом Kerio Workspace 1.1, отличающееся поддержкой мобильного интерфейса, оптимизированного для сенсорных экранов. Интерактивная и понятная, среда Kerio Workspace позволяет легко создавать и систематизировать страницы для обмена документами, текстами, мультимедийным контентом и др. Благодаря функции дублирования страниц пользователь может легко скопировать страницу целиком либо только ее макет. Новый режим администрирования контента дает возможность просмотра созданных пользователями сред и страниц независимо от прав доступа.

Paragon Backup & Recovery Home 11

Популярный набор инструментов, предназначенный для быстрого и аккуратного резервного копирования и восстановления данных. Вниманию пользователей теперь предлагаются 4 различных среды восстановления — к Linux, Windows и DOS добавлена Windows PE 3.0. Новая методика асинхронного резервного копирования значительно увеличит производительность для носителей USB 3.0 и встроенных жестких дисков. Обновленная технология Paragon Adaptive Restore 3.0 упрощает миграцию образа диска на другой компьютер. Кроме этого, продукт позволяет работать с дисками емкостью более 2.2 ТБ.

Magix Movie Edit Pro MX

Доступна новая версия Magix Movie Edit Pro MX, всеобъемлющего набора инструментов для видеомонтажа, ориентированного на потребительский рынок. Решение поддерживает возможность быстрого и простого обмена файлами с online-сервисами, мобильными устройствами и другими приложениями от Magix, а также отличается улучшенной производительностью. Movie Edit Pro MX совместим с большинством моделей HDV- и AVCHD-камер, и предоставляет как возможность автоматизации многих процедур, так и их ручной настройки. Продукт включает средства для записи данных на оптические диски и создания навигационных меню.

Windows 7

Планируя создание Windows 7, корпорация Microsoft много занималась вопросами о том, как изменяется мир технологий. В процессе исследования был определен ряд основных тенденций, которые задали направление проектирования и помогли сосредоточиться на тех областях, где система могла бы обеспечить пользователям максимальные преимущества.

Windows 7 призвана стать самой простой, быстрой и привлекательной версией Windows. Основная цель разработки новой ОС — добиться, чтобы компьютер работал как надо: быстро, просто и без проблем. И хотя множество улучшений Windows 7 не видны обычному пользователю, есть и такие, которые трудно не заметить: благодаря им ваш компьютер станет намного удобнее в работе, играх и управлении.

Упрощает привычные задачи

Windows 7 оптимизирует и упрощает наиболее часто выполняемые задачи. Улучшенное меню «Пуск» и панель задач обеспечивают удобный доступ к наиболее часто используемым файлам и программам, чтобы они не засоряли рабочий стол. А новый оптимизированный интерфейс рабочего стола предоставляет вам улучшенные возможности навигации.

Благодаря улучшениям поисковой системы и проводника Windows 7 вам не придется просматривать множество результатов, чтобы перейти к искомым файлам или программам. Где бы ни находились файлы на компьютере или в сети, найти их не составит труда. Просмотр web-страниц тоже стал проще благодаря новым возможностям Internet Explorer 8, которые предоставляют вам искомую информацию.

Windows 7 упрощает предоставление совместного доступа, будь то общение и обмен файлами с друзьями с помощью основных компонентов Windows Live или предоставление совместного доступа к содержимому или принтерам для устройств, подключенных к домашней сети.

Работает как надо

Благодаря превосходной производительности, надежности и улучшениям безопасности ваш компьютер работает как надо — без лишних действий и проблем. В Windows 7 запуск, переход в режим сна, завершение и возобновление работы системы стали быстрее. Более того, Windows 7 позволяет продлить время работы батареи переносного ПК.

Windows 7 предоставляет новые способы защиты ваших данных благодаря улучшенным возможностям безопасности, более безопасному просмотру страниц и родительскому контролю. Намного проще стало обеспечивать отлаженную работу компьютера и определять необходимые действия при возникновении неполадок, поскольку большинство проблем можно решить из одного центрального расположения. Устранение неполадок ускорилось благодаря возможностям самодиагностики и средствам устранения неполадок. На самом деле некоторые ошибки исправляются даже без вашего участия.

Лучшая из всех имеющихся версий, Windows 7 обладает исключительной гибкостью. Хотите запускать старые бизнес-приложения и рабочие приложения, для которых необходима Windows XP? Теперь благодаря режиму Windows XP вы сможете это сделать. Более того, благодаря обширному набору параметров персонализации вы можете настроить компьютер в соответствии со своими предпочтениями.

Открывает новые горизонты

Улучшенные технологии Windows 7 открывают для вас новые горизонты. Благодаря Windows Media Center и проигрывателю Windows Media вы сможете воспроизводить мультимедиа новыми способами и в новых местах. Ваши фотографии находятся на другом домашнем компьютере? Нет проблем. Уехали в командировку и хотите послушать музыку из списка воспроизведения на вашем домашнем ПК? Хотите верьте, хотите нет — но это тоже возможно.

Благодаря новым возможностям Windows 7 общение становится простым и удобным, а задачи выполняются быстрее — где бы вы ни находились, вы сможете подключаться к Интернету и корпоративной сети.

Задавайте различные принтеры по умолчанию для дома и офиса. Хотите передохнуть? Улучшенный обозреватель игр поможет вам найти и запустить новые игры с графикой высокого разрешения. Windows 7 упрощает переход от традиционного взаимодействия с компьютером с помощью мыши и клавиатуры к управлению системой с помощью пальцев и мультисенсорных жестов.

События на рынке, благодаря которым появилась Windows 7

- **Передовые технологии в оборудовании.** С тех пор как более пяти лет назад вошли в употребление планшетные компьютеры с сенсорными экранами, технология сенсорного ввода была внедрена на целом спектре новых устройств и обрела большую популярность. Аналогично этому из-за снижения стоимости ОЗУ выросло число пользователей 64-разрядных процессоров. К другим передовым технологиям относятся твердотельные накопители (SSD), повышенная скорость беспроводной связи, улучшенная технология подключения Bluetooth, многоядерные процессоры и новые мощные графические ускорители.
- **Более широкое разнообразие и многофункциональность устройств.** Число типов и разновидностей устройств постоянно растет. Ежедневно определяется до 1500 новых самонастраивающихся устройств, а к 2010 г. их число прогнозируется на уровне свыше 4 миллионов. В то же время такие устройства, как проигрыватели MP3-файлов и мобильные телефоны, способны хранить больше информации и имеют больше функций, чем когда-либо прежде.
- **Рост числа мобильных устройств.** В США переносные компьютеры становятся более популярными, чем настольные, и появляется много их разновидностей: небольшие ноутбуки, ультрамобильные и планшетные компьютеры.
- **Больше возможностей для подключения.** Современные пользователи привыкли без труда выходить в Сеть и оставаться на связи с помощью любого доступного подключения к Интернету. Им нужно, чтобы рабочая и личная информация была доступна из любого места.
- **Больше цифрового мультимедиа.** Сегодня пользователям доступно больше типов цифрового мультимедиа, чем когда-либо прежде: это и музыка, и видео, и телепередачи, и фотографии, а также все возрастающий объем форматированного содержимого в Интернете. Поиск, индивидуальное и совместное использование мультимедиа должны быть простыми и удобными.
- **Быстрое развитие Интернета.** Просмотр страниц в Интернете по-прежнему остается самым популярным занятием на компьютере: сегодня люди проводят в нем больше времени и пользуются множеством новых возможностей. Пользователям нужны удобный доступ ко всему спектру функций Интернета и комфортная работа с привычными задачами и содержимым. Им хотелось бы, чтобы общение с друзьями и в социальных сетях стало еще проще. Помимо этого, им требуется защита от хакеров, вредоносного ПО и других угроз Интернета.
- **Повышенное внимание к снижению затрат.** Хотя компании часто внедряют новые операционные системы, чтобы обеспечить улучшенную безопасность и получить ощутимую выгоду, дальнейшее развитие их бизнеса может сдерживаться из-за несовместимости приложений и устройств. IT-специалисты должны знать, как с помощью внедрения новых технологий можно упростить эксплуатацию компьютеров и управление ими, повысить безопасность.

Сравнение версий Windows 7

Windows 7 поставляется в четырех разных вариантах.

Home Basic («Домашняя базовая»)

Обеспечивает более быстрый и легкий доступ к программам и документам, которые используются наиболее часто. Теперь время, которое вы тратили на поиск, можно использовать для выполнения необходимых задач. Благодаря улучшенной системе навигации стало легче и быстрее выполнять повседневные задачи.

Home Premium («Домашняя расширенная»)

Windows 7 Домашняя расширенная позволяет с легкостью создать домашнюю сеть и совместно просматривать фотографии и видеозаписи, а также слушать музыкальные файлы. Можно также просматривать, приостанавливать, перематывать телепередачи и записывать их.

Professional («Профессиональная»)

Вы можете запускать многие приложения, ранее использовавшиеся в Windows XP в специальном режиме совместимости с Windows XP, а также легко восстанавливать данные с помощью резервных копий, автоматически создаваемых в домашней или корпоративной сети.

Ultimate («Максимальная»)

Сочетает в себе исключительную легкость использования развлекательных функций выпуска «Домашняя расширенная» и рабочие возможности выпуска «Профессиональная», включая возможность запуска многих приложений Windows XP. Предусмотрена возможность шифрования данных. Интерфейс на 35 языках.

Windows 7

	Домашняя базовая	Домашняя расширенная	Профессиональная	Максимальная
Панель задач с возможностью переноса значков в любое ее место	●	●	●	●
Предварительный просмотр окон	●	●	●	●
Более быстрый и удобный запуск приложений и поиск файлов	●	●	●	●
Web-браузер Internet Explorer 8	●	●	●	●
Поддержка 64-разрядных версий ОС	●	●	●	●
Родительский контроль	●	●	●	●
Расположение гаджетов в любом месте рабочего стола	●	●	●	●
Обозреватель игр с расширенными возможностями	●	●	●	●
Функция Snap	●	●	●	●
Функции Aero Peek и Aero Shake		●	●	●
Многопользовательские игры: шашки, пики и нарды		●	●	●
Media Center для просмотра ТВ, фото, музыки и развлечений		●	●	●
Функция «Домашняя группа» для создания домашней сети		●	●	●
Возможность запускать старые версии приложений Windows XP			●	●
Функция «Присоединение к домену» для использования ПК в офисе			●	●
Архивация и восстановление данных			●	●
Шифрование данных с помощью функции BitLocker				●
Мультиязычный интерфейс — 35 языков				●

Windows 7 Начальная

Версия Windows 7 Начальная позволит вам работать с любым количеством программ и приложений. В то же время она экономит ресурсы компьютера, будь то нетбук или ноутбук. Простота, удобство и экономичность — вот главные преимущества именно этой версии Windows 7.

Выпуск Windows 7 Начальная поставляется только предварительно установленным (главным образом на нетбуках), поэтому его невозможно купить и установить самостоятельно. Он предназначен для выполнения базовых задач, таких как работа в Интернете, отправка электронной почты и создание документов.

Как получить дополнительные функции?

Благодаря программе обновления Windows Anytime Upgrade можно перейти на расширенный выпуск Windows 7 через Интернет в течение нескольких минут. Добавляемые функции будут зависеть от выпуска, выбранного для покупки. При переходе на выпуск Windows 7 Домашняя расширенная вам будут доступны возможности развлечений, такие как удаленная потоковая передача мультимедиа и игры для нескольких участников. Используя выпуск Windows 7 Профессиональная, вы также получите возможность удобной и безопасной работы в любом месте благодаря печати с учетом сетевого расположения, архивации и восстановлению, а также другим функциям, повышающим производительность труда.

Музыкальные файлы и видеозаписи

Выпуск «Начальная» содержит проигрыватель Windows Media 12, позволяющий воспроизводить звуковые и видеофайлы в различных форматах. С помощью функции воспроизведения на устройствах можно передавать музыкальные файлы и видеозаписи на совместимые устройства и другие компьютеры под управлением Windows 7 в домашней сети. Чтобы обеспечить оптимальные возможности развлечений на компьютере, перейдите на выпуск Windows 7 Домашняя расширенная, который содержит все аудиовизуальные преимущества системы Windows Media Center, такие как возможность просматривать, приостанавливать и записывать ТВ-передачи на компьютере.

Фон и тема

На компьютерах под управлением Windows 7 Начальная невозможно изменить фоновые рисунки (фоны) рабочего стола или темы. Однако можно персонализировать компьютер другими способами, например, изменить цвет окон или добавить гаджеты рабочего стола. Если требуется настроить на компьютере новые темы и фоновые рисунки, необходимо перейти на другой выпуск Windows 7.

Подключение к сети

Выпуск Windows 7 Начальная позволяет подключаться и создавать проводные и беспроводные сети. Кроме того, можно присоединиться к домашней группе для автоматического доступа к принтерам, файлам мультимедиа и документам с других домашних компьютеров под управлением Windows 7. Тем не менее, создать домашнюю группу можно только в выпусках Windows 7 Домашняя расширенная, Профессиональная или Максимальная.

Программы для Windows XP в Windows 7 Начальная

Большинство программ, предназначенных для Windows XP, эффективно работают и в Windows 7. Если это не так, режим Windows XP, представляющий собой бесплатный загружаемый файл для выпусков Windows 7 Профессиональная, Максимальная и Корпоративная, может запускать программы Windows XP в отдельном окне на рабочем столе Windows 7.

Кстати, количество программ, одновременно открытых в выпуске Windows 7 Начальная, не ограничено. Тем не менее, следует помнить о том, что выпуск «Начальная» поддерживает не более 2 ГБ ОЗУ, что может повлиять на производительность компьютера при наличии большого числа одновременно запущенных программ. Расширенный выпуск Windows 7, позволяющий использовать дополнительный объем ОЗУ, поможет компьютеру работать с большим количеством программ более эффективно.

Преимущества версии «Начальная»

Удобство

- В Windows 7 Начальная доступны новые функции Snap, списки переходов, «Воспроизвести на» и Windows Search. С их помощью вы сможете работать с компьютером еще быстрее и с большим комфортом.
- Подключение к принтерам и устройствам стало проще, чем когда-либо ранее.

Новейшие технологии

Windows 7 Начальная поддерживает новейшее оборудование и программное обеспечение. А такие функции как ReadyBoost, DeviceStage и XPS значительно повысят производительность компьютера и будут очень удобны и полезны вам и на работе, и дома.

Работа с сетями

- Теперь вы можете объединять компьютеры в домашнюю группу — отличный способ делиться информацией и мультимедиа.
- Простое и быстрое подключение к WiFi и другим беспроводным сетям.
- Подключение к принтерам и устройствам стало проще, чем когда-либо ранее.
- Новый удобный и быстрый браузер — Internet Explorer 8.

Windows 7 Домашняя базовая

Windows 7 Домашняя базовая обеспечивает более быстрый и легкий доступ к программам и документам, которые используются наиболее часто. Теперь время, которое вы тратили на поиск, можно использовать для выполнения необходимых задач. Благодаря улучшенной системе навигации стало легче и быстрее выполнять повседневные задачи благодаря Windows 7 Домашняя базовая.

Работа в домашней сети

- Подключение к домашней сети с помощью компьютеров с ОС Windows 7 стало проще.
- Простое и быстрое подключение к беспроводным сетям.
- Internet Explorer 8 предоставляет улучшенную безопасность при просмотре web-страниц.

Основные функции ОС Windows 7 Домашняя базовая

Новые манипуляции с окнами. Устали от нагромождения открытых окон? Для работы с окнами в Windows 7 имеется 3 простых, но очень эффективных функции, которые называются Aero Shake, Aero Peek и Snap, позволяющие навести порядок на рабочем столе.

Новые эффектные фоновые рисунки. ОС Windows 7 включает массу новых фоновых рисунков рабочего стола: от прекрасных до смешных. Обратите внимание на показ слайдов на рабочем столе, который отображает сменяющие друг друга серии изображений (стандартных или пользовательских). Рабочий стол никогда не будет скучным!

Суперпанель. Со времен Windows 95 панель задач служила отправной точкой для запуска программ и переключения окон. В Windows 7 панель задач была полностью переработана для выполнения большего количества функций. Теперь она выглядит гораздо проще, имеет больше возможностей для настройки и облегчает работу в условиях многозадачности.

Мгновенный поиск. Поле поиска теперь предлагает возможные варианты вводимого текста с момента начала ввода. После отображения нужного варианта запроса просто щелкните его. Это позволит значительно сэкономить время. Браузер Internet Explorer 8 даже использует журнал браузера для ограничения предлагаемых вариантов. Результаты поиска стали теперь более наглядными и отображаются на одной странице с прогнозом погоды, фондовыми графиками, фотографиями и другими связанными изображениями.

Ускорители. Необходимо сопоставить адрес? Определить значение слова? Переслать ссылку? Тогда вам потребуются ускорители, являющиеся новой функцией браузера Internet Explorer 8 и позволяющие с легкостью выполнять различные задачи без необходимости перехода на другие веб-сайты. Просто выделите текст, затем щелкните голубой значок ускорителя для просмотра доступных функций.

Веб-фрагменты. Как часто вы узнаете прогноз погоды, результаты спортивных соревнований, курсы акций или сведения о ставках на аукционе? Попытка угнаться за быстро изменяющимися web-сайтами может превратиться в рутинную работу. Новая функция под названием «Веб-фрагменты» теперь позволяет избежать этого. При отображении на web-сайте зеленого значка «Веб-фрагменты» щелкните его. Если впоследствии на данном web-сайте произойдут какие-либо изменения, значок «Веб-фрагменты» на панели «Избранное» начнет светиться. Наведите указатель мыши на подсвечиваемый значок, чтобы отобразить сведения об изменениях.

Просмотр в режиме совместимости. Если web-страница выглядит неправильно, просто нажмите новую кнопку «Просмотр в режиме совместимости» в адресной строке. Данная функция позволяет исправить неправильно расположенные изображения или текст на страницах, разработанных для просмотра с помощью браузеров предыдущих версий

Windows 7 Домашняя расширенная

Операционная система Windows 7 Домашняя расширенная позволяет с легкостью создать домашнюю сеть и обмениваться любимыми фотографиями, музыкой и видеозаписями. Можно также просматривать, приостанавливать, перематывать назад ТВ-передачи и записывать их. Установите выпуск Windows 7 Домашняя расширенная, чтобы получить лучшие возможности работы и развлечений на ПК.

Благодаря повышенной производительности, более удобной работе в сети и отличным функциям развлечений операционная система Windows 7 Домашняя расширенная поможет вам ежедневно достигать лучших результатов на компьютере

Основные преимущества

Windows Media Center позволяет просматривать, приостанавливать и записывать телепередачи, а затем переносить их на ноутбук, телефон или портативный мультимедиа-проигрыватель. Теперь Media Center поддерживает больше международных стандартов телевещания, а если ваши файлы мультимедиа и экран обеспечивают высокую четкость изображения, вы сможете насладиться видеозаписями во всем их великолепии.

С помощью **функции воспроизведения на устройствах** вы можете передавать музыкальные файлы и видео на другие домашние компьютеры под управлением Windows 7 или совместимые телевизоры и стереосистемы в домашней сети. Если вы находитесь вдали от дома (на работе, в кафе или здании аэропорта), можно использовать удаленную потоковую передачу мультимедиа для доступа к музыкальным записям, видео и фотографиям, хранящимся на домашнем компьютере, через Интернет.

Домашняя группа упрощает совместное использование музыкальных файлов, фотографий, видеозаписей, документов и даже принтеров на компьютерах под управлением Windows 7 в домашней сети. После того как домашняя группа настроена, вам потребуется лишь выбрать библиотеки для совместного использования.

Не важно, сражаетесь ли вы с пришельцами, участвуете ли в гонках по сложному маршруту или увлечены другой виртуальной деятельностью, **реалистичная графика DirectX 11** приведет вас в восторг. Кроме того, Windows 7 Домашняя расширенная содержит широкий спектр замечательных игр, включая несколько популярных интернет-игр, в которые можно играть с соперниками из любой страны мира.

Windows 7 обеспечивает **высочайшую производительность.** Если вы выбрали выпуск Windows 7 Домашняя расширенная (или перешли на него с выпуска Windows 7 Начальная), вам также будут доступны увлекательные способы персонализации компьютера, например бесплатные темы, и новые полезные функции для рабочего стола, такие как Shake и Peek.

Windows 7 Максимальная

Windows 7 Максимальная — это наиболее универсальный и производительный выпуск Windows 7. Он сочетает в себе исключительное удобство использования с развлекательными функциями выпуска «Домашняя расширенная», а также компонентами для ведения бизнеса выпуска «Профессиональная», включая возможность запуска многих рабочих программ для Windows XP в режиме Windows XP. Функции шифрования диска BitLocker и BitLocker To Go позволяют зашифровать данные и повысить уровень защиты, а поддержка 35 языков обеспечивает дополнительную гибкость. Выберите Windows 7 Максимальная и получите доступ ко всем этим возможностям.

Для работы и отдыха. Благодаря Windows 7 ваш компьютер будет использовать весь свой потенциал для серьезной работы и развлечений. Вы можете приступить к решению деловых задач, используя более эффективное управление питанием, упрощенную работу в сетях и печать с учетом сетевого расположения. Когда вы будете готовы расслабиться, в любое время и в любом месте вам будут доступны телевидение, видео, музыка и развлечения в Интернете благодаря системе Windows Media Center, функции воспроизведения на устройствах и удаленной потоковой передаче мультимедиа.

35 языков. Если вы занимаетесь изучением иностранного языка или просто хотите отправиться в путешествие по миру на рабочем столе, языковые пакеты в составе выпуска Windows 7 Максимальная предоставляют вам эффективный (и увлекательный) способ легко переключаться между любыми 35 доступными языками. Языковые пакеты, входящие в состав только выпусков «Максимальная» и «Корпоративная», позволяют перевести большую часть пользовательского интерфейса Windows: меню, диалоговые окна, разделы справки. После установки требуемых языковых пакетов, получаемых бесплатно посредством Центра обновления Windows, можно с легкостью переключаться между ними.

При наличии планшетного ПК распознавание рукописного ввода в Windows 7 выполняется более быстро и точно благодаря новым уникальным технологиям поддержки систем письма Восточной Азии.

Защита результатов работы

Все выпуски Windows 7 содержат улучшения функций архивации и защиты результатов работы. Но только в состав выпусков Windows 7 Максимальная и Корпоративная входит шифрование диска BitLocker, которое защищает все данные, начиная с документов и заканчивая паролями, путем шифрования всего диска, содержащего системные файлы Windows и данные пользователей.

После того как BitLocker включен, любой сохраняемый на этом диске файл будет автоматически зашифрован. С помощью BitLocker To Go, новой функции в Windows 7, можно зашифровать информацию и на переносных запоминающих устройствах, например USB-устройствах флэш-памяти и внешних жестких дисках.

Дополнительные возможности Windows 7 Максимальная

Фундаментальные функции безопасности: защита ядра от изменений, усиление защиты служб, предотвращение несанкционированного исполнения данных, предохранение от случайных изменений структуры адресного пространства, сохранение обязательных уровней целостности.

Увеличение времени работы от аккумулятора за счет снижения общего числа фоновых задач, диагностики причин перерасхода энергии, автоматического сохранения питания во время простоя, снижения яркости дисплея, спящего режима и т.д.

Встроенная поддержка 64-разрядных процессоров.

Windows 7 Корпоративная

Windows 7 Корпоративная спроектирована специально для IT-профессионалов, поэтому вы можете тестировать с окончательной версией продукта свое аппаратное и программное обеспечение.

Windows 7 «Корпоративная» — это выпуск Windows 7, в котором реализованы уникальные технологии, ориентированные на нужды корпоративных клиентов. Версия «Корпоративная» доступна исключительно клиентам, купившим Software Assurance для операционной системы. Помимо функций Windows 7 Профессиональная, заказчики Windows 7 Корпоративная получают дополнительные инструменты, призванные обеспечить пользователю плодотворную работу в офисе и за его пределами, улучшить безопасность, повысить контроль и сделать администрирование ПК более простым и гибким.

Запуск нескольких экземпляров Windows в виртуальной операционной среде — по лицензии Windows 7 Корпоративная клиенты получат возможность запускать несколько экземпляров (копий) операционной системы на одном компьютере: 1 экземпляр в физической среде и до 4 экземпляров в виртуальных операционных средах на одном ПК. Разрешается использовать любую редакцию Windows 7 («Профессиональную» или «Корпоративную») или предыдущую версию программного обеспечения вместо любой из дополнительных копий, а также вместо копии, запущенной в физической операционной среде. Клиентам, не имеющим версии Windows 7 Корпоративная и планирующим использовать операционную систему в виртуальной среде, необходимо будет приобрести лицензию для каждой копии операционной системы, установленной на виртуальной машине.

DirectAccess — предоставляет мобильным пользователям надежный доступ к корпоративным сетям из Интернета без необходимости создавать подключение к виртуальной частной сети (VPN).

BitLocker и BitLocker To Go — помогает защитить данные на компьютерах и съемных дисках, при необходимости осуществляет принудительное шифрование и создает резервные копии ключей для восстановления данных.

BranchCache — сокращает время, которое пользователи из филиалов компании тратят на загрузку файлов по сети.

Enterprise Search Scopes — предоставляет единый простой интерфейс для поиска информации в корпоративной сети, в том числе на узлах SharePoint.

AppLocker — позволяет администратору с помощью централизованно управляемых, но гибких групповых политик определять, какие приложения можно, а какие нельзя запускать на пользовательских ПК.

Улучшения в технологии развертывания виртуальных сред Virtual Desktop Infrastructure (VDI). Обновленный интерфейс VDI включает поддержку нескольких мониторов и микрофонов. Также предусмотрена возможность использования образов виртуальной машины для загрузки физических ПК.

Subsystem for UNIX-Based Applications (SUA) — подсистема для Unix-приложений облегчает интеграцию между Windows и UNIX/Linux-окружением.

Многоязычный пользовательский интерфейс (MUI) — возможность создания единого образа для любых языковых версий и любых типов аппаратного обеспечения (настольный компьютер, ноутбук, Tablet PC), что обеспечит более удобное и быстрое развертывание операционной системы. А впоследствии пользователи смогут при необходимости переключать интерфейс операционной системы (в частности меню, диалоговые окна, файлы обучения и поддержки) на любой из поддерживаемых языков.

Windows 7 Профессиональная

Выпуск Windows 7 Профессиональная позволяет устранить преграды на пути к успеху. Он обеспечивает запуск многих программ для Windows XP в режиме Windows XP и быстро восстанавливает данные с помощью автоматических архиваций в домашней или корпоративной сети. Кроме этого, можно более легко и безопасно подключаться к корпоративным сетям благодаря функции присоединения к домену. Однако Windows 7 Профессиональная предназначена не только для бизнеса. Она также содержит и превосходные возможности выпуска Windows Домашняя расширенная для развлечений.

Операционная система Windows 7 Профессиональная была создана, чтобы помочь вам работать без ограничений в пространстве более просто и безопасно — вы одинаково эффективно можете заниматься делами в офисе, управлять небольшой компанией или путешествовать с ноутбуком. В версии «Профессиональная» вы можете запускать многие приложения, ранее использовавшиеся в Windows XP в специальном режиме совместимости с Windows XP, а также легко восстанавливать данные с помощью резервных копий, автоматически создаваемых в домашней или корпоративной сети.

Работа в любом месте

Благодаря Windows 7 Профессиональная ваш ноутбук может запомнить предпочитаемый вами принтер в каждой используемой сети. Переключение устройств вручную больше не требуется. Настройка ноутбука для показа презентации выполняется очень легко, поэтому вы всегда произведете самое благоприятное впечатление. Более того, поскольку Windows 7 управляет энергопитанием более эффективно и быстрее подключается к беспроводным сетям, работать в пути стало проще, чем когда-либо ранее.

Использование программ Windows XP

Большинство программ, предназначенных для Windows XP, эффективно работают и в Windows 7. Для тех программ, которые не удалось запустить, Windows 7 Профессиональная предлагает отличное решение: режим Windows XP. Этот компонент для бесплатной загрузки, поддерживающий только выпуски Windows 7 Профессиональная, Максимальная и Корпоративная, может запускать программы Windows XP в отдельном окне на рабочем столе Windows 7.

Защита результатов работы

Все выпуски Windows 7 содержат улучшения компонента «Архивация и восстановление», поэтому вы можете настроить архивацию файлов и папок и забыть об этой обязанности. Windows 7 Профессиональная также позволяет архивировать файлы, папки и даже диски в сети, а шифрование файлов обеспечивает защиту конфиденциальных сведений на компьютерах с несколькими пользователями.

Повышенная производительность

При использовании Windows 7 Профессиональная можно меньше задумываться о технологиях и посвящать больше времени достижению поставленных целей. Улучшения производительности и обновленный рабочий стол помогают быстрее выполнять больше задач. Вы можете с легкостью присоединяться к доменам и работать с автономными файлами даже без подключения к сети.

Развлечения

Использование компьютера для работы не означает, что нужно пожертвовать развлечениями. Вы можете сполна насладиться удивительно реалистичной графикой игр благодаря технологии DirectX 11, а также всеми аудиовизуальными возможностями приложения Windows Media Center (например, для просмотра, приостановки и записи телепередач) и проигрывателя Windows Media.

Особенности продукта

- Панель задач с возможностью переноса значков в любое ее место.
- Предварительный просмотр окон.
- Более быстрый и удобный запуск приложений и поиск файлов.
- Web-браузер Internet Explorer 8.
- Поддержка 64-разрядных версий ОС.
- Родительский контроль.
- Расположение гаджетов в любом месте рабочего стола.
- Обозреватель игр с расширенными возможностями.
- Функция Snap.
- Функции Aero Peek и Aero Shake.
- Многопользовательские игры: шашки, пики и нарды.
- Media Center для просмотра ТВ, фото, музыки и развлечений.
- Функция «Домашняя группа» для создания домашней сети.
- Возможность запускать старые версии приложений Windows XP.
- Функция «Присоединение к домену» для использования ПК в офисе.
- Архивация и восстановление данных.

Системные требования Windows 7

- 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор с тактовой частотой 1 ГГц или выше;
- 1 ГБ (для 32-разрядной системы) или 2 ГБ (для 64-разрядной системы) оперативной памяти (ОЗУ);
- 16 ГБ (для 32-разрядной системы) или 20 ГБ (для 64-разрядной системы) пространства на жестком диске;
- графическое устройство DirectX 9 с драйвером WDDM версии 1.0 или выше.

Microsoft Windows® Server 2008 R2

Эта серверная операционная система создана для компаний любого размера и обеспечивает надежную, гибкую и масштабируемую платформу для автоматизации различных бизнес-задач. Новые средства виртуализации, поддержка современных web-технологий и расширения в области безопасности помогают сократить время, требующееся на развертывание и сопровождение приложений, снизить затраты на обслуживание и использовать платформу в качестве основы для динамических центров обработки данных.

Виртуализация

Встроенные в Windows Server 2008 технологии виртуализации (Hyper-V) используют 64-разрядную платформу на основе гипервизора, позволяя воспользоваться виртуализацией, не приобретая программное обеспечение сторонних поставщиков. Виртуальные машины WSv предоставляют беспрецедентные возможности по максимальному использованию доступного оборудования.

Безопасность

Относящиеся к безопасности улучшения в Active Directory, такие как RODC и новые возможности аудита, в сочетании с улучшениями в инфраструктуре открытого ключа упрощают администраторам обеспечение безопасности предприятия и аудит событий безопасности, даже в удаленных точках. Другие функции операционной системы, такие как Network Access Protection, шифрование диска BitLocker и новые возможности брандмауэра Windows, делают ее более безопасной в настройке по умолчанию.

Интернет

Windows Server 2008 представляет собой мощную платформу для создания и выполнения web-приложений и сервисов. Выпуск IIS7 в составе Windows Server 2008 обеспечивает улучшенное администрирование и диагностику, поддержку расширенных средств разработки и снижение затрат на инфраструктуру.

Microsoft Windows Server 2008 R2

Новейшее обновление операционной системы, позволяющее уменьшить эксплуатационные затраты и усовершенствовать управление ресурсами.

Усовершенствованная платформа web-приложений. Windows Server 2008 R2 содержит обновленную роль web-сервера и службы IIS 7.5 и обеспечивает поддержку .NET в режиме установки Server Core.

Поддержка виртуализации серверов и настольных компьютеров. Windows Server 2008 R2 поддерживает виртуализацию клиентских и серверных систем с помощью Hyper-V и виртуализацию представлений с помощью служб удаленных рабочих столов.

Масштабируемость и надежность. Windows Server 2008 R2 поддерживает недостижимые ранее объемы рабочих нагрузок, динамическую масштабируемость, доступность и надежность на всех уровнях, а также ряд других новых и обновленных функций, включая использование современных архитектур процессоров, повышение уровня модульности операционной системы.

Совместное использование с Windows 7. Windows Server 2008 R2 поддерживает ряд функций, рассчитанных на работу с клиентскими компьютерами под управлением Windows 7.

Правила лицензирования Windows Server 2008 R2. Для доступа к Windows Server 2008 R2 можно использовать все имеющиеся клиентские лицензии Windows Server 2008.

Windows Server 2008 Enterprise

Эта редакция реализует корпоративную платформу для развертывания критичных для бизнеса приложений. Построение кластеров и возможность наращивания числа процессоров «на лету» обеспечивают непревзойденную доступность. Объединенные средства управления идентификационными данными позволяют бизнесу чувствовать себя в безопасности, а право на использование виртуальных машин упростит консолидацию приложений, позволив снизить эксплуатационные расходы. Сервер Windows Server 2008 Enterprise — это фундамент динамичной и масштабируемой IT-инфраструктуры.

Windows Server 2008 Datacenter

Эта редакция рассчитана на построение платформы для развертывания критичных для бизнеса приложений и реализацию масштабных проектов виртуализации как на высокопроизводительных, так и на малых серверах. Повышенная доступность обеспечивается за счет кластеризации и динамическое управление аппаратными разделами. Право на неограниченное использование виртуальных машин упростит консолидацию приложений, позволив значительно снизить эксплуатационные расходы. Windows Server 2008 Datacenter — это надежный фундамент для масштабируемых решений уровня предприятия с использованием виртуализации.

Windows Web Server 2008

Редакция, созданная для роли выделенного web-сервера, предлагает самые совершенные инфраструктурные web-технологии, появившиеся в новом поколении Windows Server.

Windows Server 2008 for Itanium-Based Systems

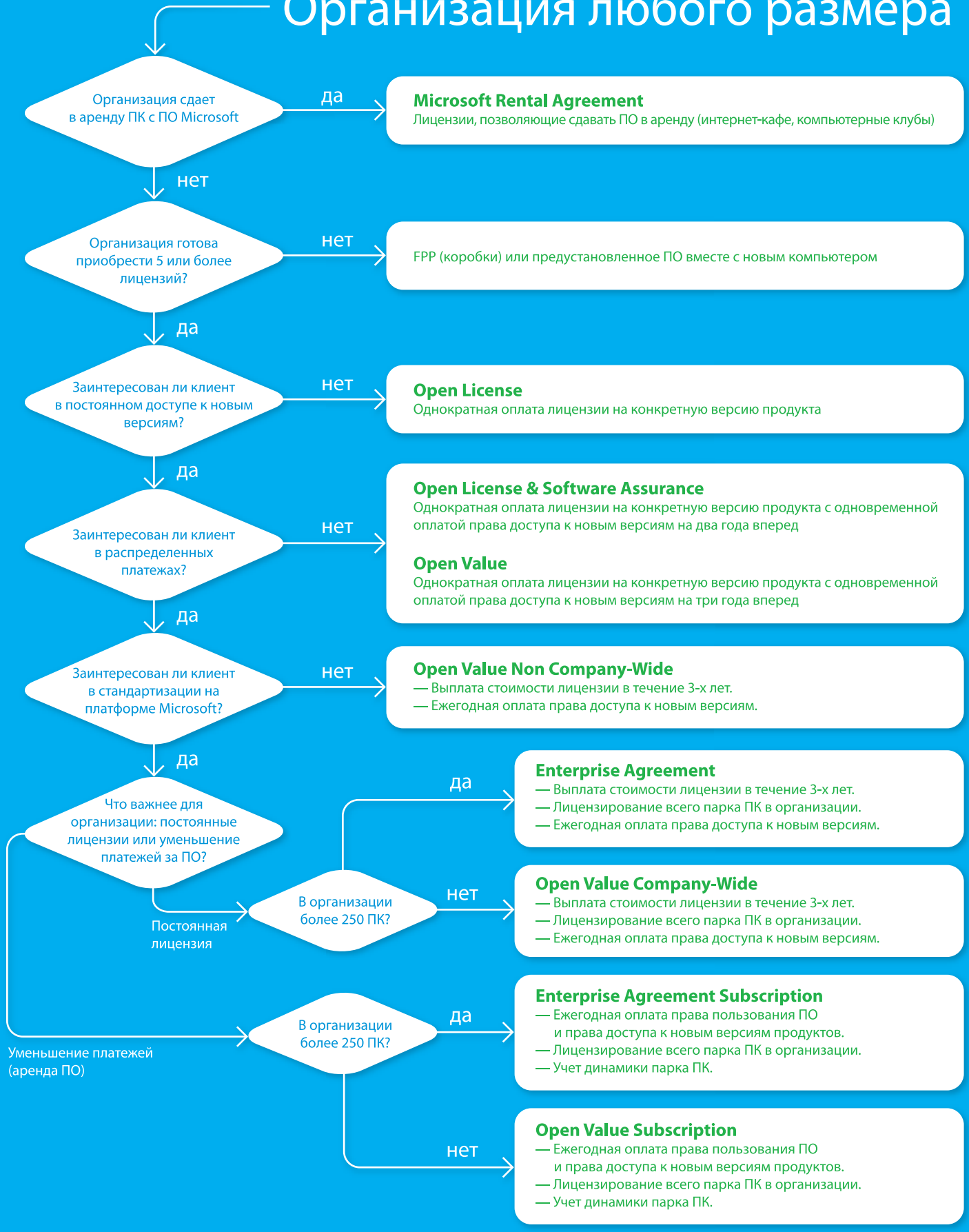
Эта специализированная редакция рассчитана на очень большие базы данные и мощные бизнес-приложения. Поддержка до 64 процессоров отвечает вычислительным потребностям самых ресурсоемких систем.

	Windows Server 2008 Standard	Windows Server 2008 Enterprise	Windows Server 2008 Datacenter	Windows Web Server 2008	Windows Server 2008 Itanium IA-64
Число поддерживаемых процессоров	До 4	До 8	До 32 (x86) До 64 (x64)	До 4	До 64
Количество поддерживаемой памяти	До 4 Гбайт (x86) До 32 Гбайт (x64)	До 64 Гбайт (x86) До 2 Тбайт (x64)	До 64 Гбайт (x86) До 2 Тбайт (x64)	До 4 Гбайт (x86) До 32 Гбайт (x64)	До 2 Тбайт
Кластеризация	Нет	До 16 узлов	До 16 узлов	Нет	До 8 узлов
Права на использование виртуальных машин	1 ВМ	До 4 ВМ	Не ограничены	Не поддерживается	Не ограничены

Какая схема лицензирования Microsoft подходит вашей компании?

Купив одну коробку с программным продуктом, пользователь имеет право установить программу только на один компьютер. Однако в организациях, как правило, один и тот же продукт используется на нескольких компьютерах. В этом случае наиболее выгодный способ приобретения лицензий — программы корпоративного лицензирования. Корпорация Microsoft предлагает ряд программ, рассчитанных на организации разного типа и размера.

Организация любого размера



Программы GGK и GGWA: легализуемся с помощью Microsoft

Часто встречаются ситуации, когда пользователи или компании уже имеют в своем распоряжении компьютеры, на которых ранее были установлены контрафактные, пиратские или полученные иным незаконным способом либо нелицензионные копии Windows. Наличие подобного ПО создает угрозу системных сбоев, кражи или потери данных, а также юридические риски. Для легализации подобных систем Microsoft предлагает программы GGK (до 5 ПК) и GGWA (от 5 ПК).

Представленные ниже версии и решения для лицензирования уже используемых ПК с нелицензионной операционной системой предоставляют организациям и конечным пользователям возможность выбора оптимального варианта легализации.

Microsoft Partner

Версия для лицензирования установленной операционной системы Get Genuine Kit (GGK)

GGK — рекомендованное Microsoft решение для лицензирования ранее установленной на имеющихся ПК нелицензионной копии настольной операционной системы Windows 7 Professional для домашних и корпоративных пользователей, которым нужно приобрести 1 и более лицензий. Это быстрый способ лицензирования, который больше подходит организациям с небольшим количеством ПК для лицензирования, и тем, кто хочет иметь возможность обращения в службу поддержки Microsoft.

Особенности приобретения, установки, использования GGK

- Конечные пользователи приобретают лицензию Get Genuine Kit у реселлеров. Рекомендуется приобретать программное обеспечение у сертифицированных партеров Microsoft.
- Наклейку сертификата подлинности (COA) необходимо прикрепить к корпусу системного блока.
- Microsoft рекомендует (но не требует), чтобы на компьютере конечного пользователя было выполнено любое из перечисленных действий:
  - обновление ключа продукта с помощью специального инструмента — Windows Product Key Update Tool;
  - переустановка операционной системы с сохранением данных;
  - полная установка операционной системы (установка на чистый диск).

Таким образом, после приобретения данной лицензии не обязательно производить переустановку операционной системы с сопровождающего информационного носителя, а также не требуется, чтобы система была установлена с сопровождающим лицензию ключом продукта. Однако выполнение одного из указанных действий необходимо для получения обновлений, исправлений, а также получения технической поддержки в службе поддержки Microsoft.

После установки операционной системы, приобретенной в рамках GGK, она не может быть перенесена на другой ПК. В отличие от OEM-версий, техническая поддержка которых осуществляется поставщиком ПК, поддержка Get Genuine Kit предоставляется службой поддержки Microsoft.

Подтверждение лицензионных прав пользователя Get Genuine Kit

- Подтверждением лицензионных прав пользователя является Сертификат подлинности (COA), наклеенный на корпус персонального компьютера.
- Для дополнительного подтверждения лицензионных прав и целей бухгалтерского учета настоятельно рекомендуется сохранять упаковку, информационные носители (диски с голограммой, если они есть в составе продукта) и документы, подтверждающие покупку.

Решение для лицензирования установленной операционной системы Get Genuine Windows Agreement (GGWA)

GGWA — решение для корпоративных пользователей, которым нужно приобрести 5 и более лицензий для легализации ранее установленной на имеющихся ПК нелицензионных копий настольной операционной системы Windows 7 Professional.

Решение для лицензирования Get Genuine Windows Agreement рекомендуется организациям с количеством ПК для лицензирования от 5, готовым к работе на условиях программы корпоративного лицензирования Microsoft Open License, которая позволяет оптимизировать затраты на лицензии и поддержку, и выбирать дополнительные опции по развитию и обслуживанию базы лицензий.

Основные преимущества решения GGWA

- В отличие от других продуктов, поставляемых в рамках программы Open License, в комплект поставки Get Genuine Windows Agreement входит наклейка с сертификатом подлинности (COA – Certificate of Authenticity), которую следует прикрепить к корпусу ПК.
- Рекомендуется (но не требуется) переустановить ОС, если первоначальная установка была сделана с неоригинального носителя.
- Минимальный объем заказа для одной организации (юридического лица) — 5 лицензий, максимальный объем неограничен.
- Возможность приобрести лицензии GGWA для аффилированных лиц в рамках одного соглашения.
- Клиенты, приобретающие Get Genuine Windows Agreement, имеют возможность в течение 90 дней приобрести Microsoft Software Assurance, программу поддержки Microsoft, которая призвана помочь заказчикам корпоративных лицензий максимально эффективно использовать приобретенное программное обеспечение. Microsoft Software Assurance предлагает универсальный механизм обновления программных продуктов, а также пакет бесплатных услуг и инструментов, которые способствуют эффективному планированию, разработке и внедрению новых продуктов и решений, обучению IT-сотрудников, сокращению затрат на техническую поддержку и развитию информационной инфраструктуры организации в целом.
- Диск с лицензионным образом ОС можно заказать дополнительно или загрузить с сайта VLSC.

Программа GGWA позволяет использовать купленные лицензии для легализации не только Windows 7, но и следующих операционных систем:

- Windows Vista Business;
- Windows XP Professional;
- Windows 2000 Professional;
- Windows NT Workstation 4.0 или 3.51;
- Windows 98;
- Windows 95.

Особенности приобретения, установки, использования

- Softline является сертифицированным партнером Microsoft и принимает заказы на Get Genuine Windows Agreement. Порядок размещения заказа такой же, как и на любой другой заказ по программе Open License.

- Клиент должен прикрепить к ПК наклейку с сертификатом подлинности (COA). Предусмотрены два сценария установки и активации. Если клиент уже имеет подлинный образ ПО, то ни установка, ни активация не требуются. Однако к каждому ПК, лицензированному через GGWA, должен быть прикреплен сертификат подлинности (COA). Если клиент использует нелегальный образ программного обеспечения, то он может установить легальную версию с дополнительно заказанного носителя. Однако к каждому ПК, лицензированному через GGWA, должен быть прикреплен сертификат подлинности (COA). Для активации ПО клиенты могут получить ключ многократной установки на веб-узле VLSC, или по телефону в Центре активации продуктов.
- После установки операционной системы, приобретенной в рамках GGWA, она не может быть перенесена на другой ПК.
- Передача лицензий возможна только в соответствии с условиями соглашения Open License.
- Get Genuine Windows Agreement предлагается именно для легализации уже установленных операционных систем на имеющихся ПК и будет доступен для продажи клиентам в течение ограниченного периода времени.

Подтверждение лицензионных прав пользователя Get Genuine Windows Agreement

1. Подтверждением лицензионных прав пользователя является Сертификат подлинности (COA), наклеенный на корпус персонального компьютера.

2. Пакет документов, подтверждающий право на использование корпоративных лицензий:

- соглашение Open License;
- лицензионный сертификат;
- дополнение к условиям лицензионного соглашения.

Для дополнительного подтверждения лицензионных прав и целей бухгалтерского учета настоятельно рекомендуется сохранять упаковку, информационные носители (диски с голограммой, если они есть в составе продукта) и документы, подтверждающие покупку.

GGWA для учебных заведений

С 1 июня 2009 года учебным заведениям доступно экономичное решение для лицензирования установленной операционной системы Windows в рамках программы корпоративного лицензирования Open License — Get Genuine Windows Agreement — Academic (GGWA-A), рекомендованное Microsoft для пользователей, которым нужно приобрести 5 и более лицензий ОС Windows для уже используемых ПК с нелицензионной копией ОС Windows.

В рамках решения предлагаются пакеты для лицензирования:

- Windows 7 Starter;
- Windows 7 Home Basic.

Приобретая полную (базовую) лицензию, академическое учреждение получает возможность заказать позиции Windows Upgrade по программам Academic Open и Academic & School Agreement и разрешить ситуации, связанные с контрафактным ПО, недостатком или отсутствием лицензий на ПО, а также с пиратскими версиями ПО.

Преимущества решения Get Genuine Windows Agreement — Academic:

- экономичность и простота решения позволяют получить базовые лицензии ОС Windows 7 с минимальными затратами;
- путь к улучшению производительности ПК: клиенты, приобретающие GGWA-A и корпоративную версию (обновление) ОС Windows по программе Academic Open или Academic & School Agreement, имеют возможность одновременно с покупкой обновления приобрести Software Assurance — участие в программе поддержки корпоративных пользователей, предоставляющую право перехода на новые версии и другие дополнительные преимущества;
- в комплект поставки GGWA-A входит наклейка с сертификатом подлинности (COA — Certificate of Authenticity), которую следует прикрепить к корпусу ПК;
- переустановка ОС не требуется, предполагается установка лицензионного образа ОС с носителей Windows Upgrade, приобретенных ранее или впоследствии;
- минимальный объем заказа для одной организации — 5 лицензий, максимальный объем неограничен;
- в рамках Get Genuine Windows Agreement можно приобрести лицензии для нескольких аффилированных лиц в рамках одного соглашения.

Основные сценарии использования GGWA-A

1. Если организация приобретает лицензии Windows Upgrade по академическим программам лицензирования Academic Open и Campus and School Agreement, то предварительно для новых ПК без лицензионной ОС Windows должны быть куплены базовые лицензии ОС. GGWA-A позволяет лицензировать ОС Windows на более выгодных условиях, чем приобретение коробочных версий продуктов (FPP).

Ситуация: Отсутствие базовой лицензии

Решение: Приобретение базовой лицензии с помощью GGWA-A

2. Если у организации появляется необходимость легализовать ПО на имеющихся ПК в связи с тем, что оно является поддельным (контрафактным), то GGWA-A позволяет приобрести необходимое количество базовых лицензий по меньшей стоимости, чем приобретение версий коробочных продуктов (FPP).

Ситуация: Использование нелицензионной копии ОС Windows

Решение: Приобретение базовой лицензии с помощью GGWA-A, а далее лицензии Windows Upgrade

Необходима ли установка и активация?

После лицензирования базовой ОС с помощью GGWA-A и приобретения лицензии Windows Upgrade по программам Academic Open и Campus and School Agreement, организация может установить и активировать upgrade-лицензии (но не базовую лицензию).

Если используется нелицензионная копия ПО, то необходимо установить лицензионную копию по лицензии Windows Upgrade, а затем активировать ее, используя ключ многократной установки (VLK), который можно получить на web-узле eOpen или узнать по телефону в Центре активации продуктов.

Установка или активация не требуются, если на ПК организации уже используются легальные копии ПО, которые были установлены по лицензии Windows Upgrade.

Microsoft Office для дома и учебы 2010

Microsoft Office для дома и учебы 2010 — пакет программного обеспечения для домашних пользователей и учащихся. В состав входят приложения Excel, OneNote, PowerPoint и Word. С обновленными версиями этих программ каждый сможет создать красиво оформленные документы, таблицы и презентации. Встроенная панель управления позволит отображать заметки и важную информацию, а усовершенствованная технология поиска поможет мгновенно найти нужные данные. Вам не придется лишний раз отвлекаться на освоение новых функций — начните работать сразу после установки!

Простые в использовании средства помогут вам наглядно представить свои идеи, разрешить возникшие проблемы и упростить выполнение повседневных задач — начиная со школьных уроков и заканчивая домашними финансами — благодаря удобным способам публикации документов и обеспечению доступа к ним практически с любого ПК.

Продукт предназначен исключительно для физических лиц, для установки на домашний ПК.

Преимущества пакета

1. Контроль домашнего бюджета

- Готовые к использованию шаблоны в приложении Excel 2010 помогут легко составить бюджет и отслеживать расходы.
- Получайте больше информации из своих данных с помощью простых в использовании инструментов анализа, таких как спарклайны и условное форматирование.
- Визуализируйте свой бюджет с помощью легко создаваемых цветных диаграмм и графиков.

2. Упорядочение данных, связанных с домашним хозяйством, в одной удобной области

- Создайте записную книжку OneNote 2010, чтобы упорядочить ресурсы для любого проекта — от перепланировки дома до принятия решения о крупной покупке.
- Соберите в одном легкодоступном месте полный спектр материалов и данных мультимедиа — документов, текста, видеозаписей, аудиофайлов, вырезок экрана и др.
- Найдите именно те данные, которые нужны, с помощью простых функций добавления тегов и поиска.
- Сделайте поиск в Интернете более эффективным с помощью режима создания связанных заметок для сохранения web-страниц и других интернет-ресурсов в записной книжке одним щелчком мыши.

3. Создание качественных отчетов, резюме и информационных бюллетеней

- Встроенные шаблоны оформления в приложении Word 2010 помогут быстро создать профессионально оформленные документы для любых целей.
- Используйте для наглядного представления своих идей десятки настраиваемых графических элементов SmartArt.
- Добавьте динамику в заголовки и колонтитулы страниц с помощью таких эффектов, как свечение, отражение и тень, применяемых непосредственно к тексту.
- Улучшенная область навигации упрощает доступ к нужной странице или разделу.

4. Создание ярких презентаций для школы.

- С помощью приложения PowerPoint 2010 студенты могут добавлять в свои учебные презентации привлекательные визуальные эффекты и использовать различные виды мультимедиа — от видеороликов до звука и фотографий.
- Сделайте слайды более запоминающимися с помощью инструментов редактирования фотографий, которые позволяют обрезать изображения, регулировать насыщенность цвета и добавлять текстуру.
- Вставляйте и редактируйте видеоролики прямо в презентации и добавляйте яркие эффекты с помощью редактора видео.
- Добавьте профессиональное оформление в виде смены слайдов, подходящей для вещания.
- Предоставляйте общий доступ к презентациям своим одноклассникам или друзьям с помощью широковещательного показа слайдов.

5. Просмотр, изменение и совместное использование документов через Интернет.

- Создавайте документы, сохраняйте их в Интернете с помощью службы Windows Live SkyDrive и получайте доступ к ним практически из любого web-браузера.
- Office Web Apps обеспечивают доступ к документам даже вдали от дома.
- Редактируйте свои отчеты, бюллетени и презентации через Интернет с помощью Office Web Apps со знакомым интерфейсом Office.
- Предоставляйте общий доступ к своим документам в сети, чтобы упростить совместную работу над ними с одноклассниками и членами семьи.

В состав Microsoft Office Home and Student 2010 входят:

Microsoft Word 2010 — производительный текстовый процессор с расширенными возможностями для создания, форматирования и профессионального оформления документов.

Microsoft Excel 2010 — табличный процессор из пакета Microsoft Office Professional Plus 2010 для создания отчетов, анализа информации, вариантов развития и тенденций, поддерживающий богатый инструментарий для визуализации данных.

Microsoft OneNote 2010 — приложение для хранения заметок с продвинутыми возможностями навигации и систематизации данных, позволяющее организовать удалённый доступ к записным книжкам и обмениваться сведениями через web-браузер или со смартфона.

Microsoft PowerPoint 2010 — генератор динамичных развернутых презентаций с высоким разрешением, поддержкой переходов, анимации, интеграцией аудио- и видеоматериалов.

Новые возможности продукта

- Наиболее востребованные команды теперь всегда находятся под рукой (а также формулы, таблицы, графические элементы, элементы разметки страницы, кнопка для отправки писем по e-mail и многое другое).
- Навигационная панель для упорядочения и просмотра данных, содержащихся в вашем блокноте.
- Расставление пометок с помощью флажков.
- Эффективная технология поиска для быстрого обнаружения необходимой информации в заметках, среди рукописного и печатного текста, в аудио- и видеозаписях.
- Расширенные возможности форматирования, новые графические элементы, диаграммы SmartArt, галереи диаграмм, графики и прочие элементы для качественного оформления документов.
- Инспектор документов, автоматическое аварийное восстановление данных.
- Согласованная маркировка и нумерация списков, которая позволяет создавать единообразно оформленные документы.
- Динамический просмотр результатов выполняемого редактирования или применения нового форматирования при наведении курсора.

Программы лицензирования

- **Коробочные версии (FPP — Full Packaged Product)** предназначены для организаций или частных пользователей и доступны в розничной продаже, в интернет-магазинах или у партнеров. Покупатель в составе коробочной версии получает все необходимые компоненты для установки и использования продукта.
- **Карточка с ключом продукта (PKC — Product Key Card)** — новейший способ приобретения Office, предназначенный для пользователей, которые покупают новый ПК с предварительно загруженным набором Office 2010. Карточка содержит 25-значный ключ продукта для активации предварительно загруженного набора Office 2010 на одном ПК.

VMware vSphere 5

Платформа vSphere 5 является прямым преемником серии vSphere 4 и предлагает самую современную основу для виртуализации в промышленных масштабах. Содержащая около 200 новых и усовершенствованных функций, VMware vSphere 5 продолжает задавать стандарты в области виртуализации серверов, хранилищ и сетей. Программный пакет обеспечивает повышенную производительность и доступность всех критически значимых для бизнеса приложений наряду с автоматизацией управления растущим пулом ресурсов дата-центров.

По сравнению с предыдущей версией, VMware vSphere 5 базируется на VMware ESXi и способна поддерживать в четыре раза более мощные виртуальные машины, имеющие до 1 ТБ памяти и до 32 виртуальных процессоров. Эти виртуальные машины будут способны ежесекундно производить свыше 1 миллиона операций ввода/вывода, что превосходит требования даже наиболее ресурсоемких приложений. В сочетании с модернизированным и упрощенным модулем High Availability такие машины смогут поддерживать работу наиболее значимых бизнес-приложений, обеспечивая их высокую производительность и доступность.

Новые технологии

Новые модули управления накопителями на основе профилей (Profile-Driven Storage) и распределенного назначения ресурсов хранения данных (Storage DRS — Distributed Resource Scheduling) позволяют заказчикам привязывать свои СХД к логическим субъектам за несколько минут. В результате пользователи могут объединять ресурсы в пулы, решая вопросы емкости, пропускной способности и скорости операций ввода/вывода.

Технология виртуальных выделенных накопителей vSphere Storage Appliance 1.0 рассчитана на средние и малые предприятия. Она позволяет создавать иллюзию общего накопителя, который реализует все возможности vSphere 5 без дополнительных усилий со стороны IT-персонала и сложностей, связанных с организацией СХД коллективного пользования.

В платформе vSphere 5 также реализована технология автоматизированного развертывания Autodeploy. Эта технология использует модуль сетевой загрузки систем для включения сервера, после чего выполняется захват образа системы и конфигурирование этого образа по стандартам целевого пула. Далее настроенный образ возвращается на сервер, добавляя в систему новые возможности всего за несколько минут.

Новые инструменты для контроля ввода/вывода в сетях и накопителях позволяют запретить выделение дополнительной мощности и сервисов виртуальным машинам, не задействованным в обслуживании приоритетных приложений. С другой стороны, можно ограничить число приложений на каждую виртуальную машину.

Новая модель лицензирования

Представляя VMware vSphere 5, компания VMware развивает систему лицензирования своих продуктов. Тем самым закладывается основа облачной стоимостной модели, основанной на таких характеристиках, как потребление и ценность, а не на физических компонентах и мощности. VMware vSphere 5, как и раньше, будет лицензироваться в расчете на процессор, однако теперь VMware отказывается от физических ограничений на количество процессорных ядер и объем физической оперативной памяти сервера, заменив их понятием объединенной виртуальной памяти или vRAM.

Объединенная vRAM подразумевает под собой общий объем памяти, задействованной на всех виртуальных машинах в клиентской среде. Каждая лицензия vSphere 5 выдается на один процессор и позволяет заказчику использовать определенное количество памяти vRAM, которая может быть распределена между узлами в кластере vSphere 5.

Объем vRAM может делиться между виртуальными машинами без каких-либо ограничений: клиент сможет создавать как множество нересурсоемких машин, так и одну большую высокопроизводительную. vSphere 5 позволяет клиентам максимально активно использовать аппаратное обеспечение и достигать непревзойденной эффективности за счет гибкого регулирования вычислительных ресурсов, дисковых подсистем и сетевых ресурсов. Новая модель лицензирования позволит VMware экстраполировать концепцию гибкого перераспределения ресурсов — одну из основополагающих идей облачных вычислений — из технологической сферы в сферу бизнеса.

Поскольку VMware vSphere 5 по-прежнему лицензируется из расчета на количество процессоров (по принципу «одна лицензия на один процессор»), пользователи смогут и далее следовать существующим процедурам приобретения, установки и управления лицензиями.

Состав редакций

Редакция/ компоненты	Standard	Enterprise	Enterprise Plus
Ограничения для 1 лицензии			
Объем vRAM	32 ГБ	64 ГБ	96 ГБ
Количество vCPU/ VM	8	8	32
Модули			
Hypervisor	●	●	●
High Availability	●	●	●
Bata Recovery	●	●	●
vMotion	●	●	●
Virtual Serial Port Concentrator		●	●
Hot Add		●	●
vShield Zones		●	●
Fault Tolerance		●	●
Storage APIs for Array Integration		●	●
Storage vMotion		●	●
Distributed Resource Scheduler & Distributed Power Management			●
Distributed Switch			●
I/O Controls (Network and Storage)			●
Host Profiles			●
Auto Deploy*			●
Policy-Driven Storage*			●
Storage DRS*			●

* Новые модули vSphere 5.

Citrix XenDesktop 5.5

Citrix XenDesktop 5.5 — новая версия платформы для виртуализации индивидуальных рабочих мест от компании Citrix Systems. Среди множества новых возможностей особо выделяется расширенная персонализации рабочих мест для отдельных пользователей, а также доставка графической рабочей среды в высоком разрешении HD как через локальные, так и через глобальные сети. Другим нововведением является технология Personal vDisk, которая теперь включена во все редакции XenDesktop 5.5 и позволяет заметно снизить затраты на развертывание рабочих мест с высокой степенью индивидуальной настройки.

Актуальное решение ключевых задач

Массовый переход корпоративных пользователей с традиционных ПК на облачные технологии привел к тому, что популярность виртуальных рабочих столов растет взрывными темпами. Для IT-организаций главными преимуществами являются безопасность, гибкость и экономичность таких решений. Предоставление рабочего места как услуги обеспечивает полностью централизованное управление, сохраняя конечным пользователям возможность доступа к необходимым корпоративным приложениям и средам с любого устройства в любой точке мира. В этом растущем рынке компания Citrix является одним из признанных лидеров.

Улучшенная виртуализация рабочих мест

Платформа XenDesktop 5.5 предлагает серьезные улучшения в виртуализации рабочих мест, задавая новый стандарт в этой области. В частности, за счет приобретенных у компании RingCube технологий Personal vDisk, Universal Profile Manager (управление профилями) и Folder redirection (перенаправление папок на виртуальный диск) в рамках VDI-среды (Virtual Desktop Infrastructure — инфраструктура виртуальных рабочих столов) можно организовать полностью индивидуальные рабочие места с минимальными затратами. Фактически, на сервере хранится всего одна копия эталонной системы Windows, а на личных виртуальных дисках конечные пользователи могут хранить свои приложения и данные — это формирует личную рабочую среду с сохранением всех личных параметров даже в случае внесения изменений в базовый образ системы. При этом добавление функционала из продуктов RingCube не привело к увеличению цены платформы.

Широкий спектр совместимых пользовательских устройств

За поддержку множества видов клиентских устройств отвечает модуль Citrix Receiver — его разновидности доступны на ПК, на компьютерах Mac, на планшетах, смартфонах и тонких клиентах, включая новейшие платформы Apple iOS, Android и Google ChromeOS. Для пользователей смартфонов обеспечивается доступ к рабочим файлам в корпоративной сети, а на планшетах повышенное внимание уделено приложениям. Во всех возможных сценариях применения XenDesktop 5.5 предлагает функциональную и быструю среду доступа, намного опережающую возможности конкурирующих продуктов.

Поддержка наиболее популярных платформ для виртуализации

Помимо платформы Citrix XenServer, платформа XenDesktop 5.5 также совместима с решениями Microsoft и полностью поддерживает технологию RemoteFX, ключевой компонент гипервизора Microsoft Hyper-V. Технологии HDX и RemoteFX обеспечивают самую комфортную работу конечных пользователей с богато оформленными средами, в том числе с рабочими столами на базе Windows 7 и включенной графической оболочкой Aero. Пересылка графических DirectX-команд по протоколу ICA на устройства GPU или IGP на компьютере пользователя позволяет осуществить перенаправление вывода Windows Aero (Flip 3D, Aero Peek, glass effects) для локального рендеринга на клиентском устройстве. Таким образом, высокая скорость работы и отображения всех элементов рабочего стола обеспечивается и при исполнении на сервере, и при исполнении на стороне клиента. Поддержка App-V и System Center — фирменных технологий Microsoft для системного управления — позволяет IT-персоналу с легкостью виртуализовать приложения и организовать единую структуру управления всеми приложениями и рабочими местами, как физическими, так и виртуальными. Также поддерживается платформа VMware vSphere.

Новые технологии

Citrix HDX. Одним из важнейших новшеств в XenDesktop 5.5 является передовая технология Citrix HDX, которая в 3 раза ускоряет доставку индивидуальных рабочих мест в высоком разрешении через локальные и глобальные сети. Платформа XenDesktop 5.5 впервые в истории позволяет заказчикам развертывать настоящие частные «облака», предоставляя конечным пользователям полноценный доступ к приложениям с поддержкой голосовых и мультимедийных функций, а также воспроизведения видеоматериалов. Полноценная поддержка мультимедийных приложений предоставляется для более чем миллиарда клиентских устройств, в том числе для самых требовательных конечных пользователей мобильных устройств, работающих через удаленный доступ и в филиалах. Следует также отметить повышенное качество звука при работе с мультимедийными приложениями в виртуальных рабочих столах, обеспечиваемое за счет уменьшенной вдвое нагрузки на сеть. Технология HDX в XenDesktop 5.5 содержит более 150 новшеств и улучшений — в 6 раз повышена скорость печати и сканирования, увеличена скорость запуска приложений. Новые инструменты для контроля качества обслуживания обеспечивают оптимальную производительность при любой пропускной способности сети.

Citrix XenClient 2. Настольный клиент XenClient 2, входящий в состав XenDesktop 5.5, расширяет возможности доступа к виртуальным рабочим столам и приложениям на ноутбуках даже без подключения к сети. В новой версии XenClient расширена поддержка оборудования, обеспечивающая полную совместимость с еще большим числом ноутбуков (в 3 раза больше, чем в первой версии). Клиент предоставляет следующие возможности:

- поддержка Windows 7 SP1 32 и 64 bit;
- поддержка Ubuntu 11.04;
- поддержка до 8 ГБ оперативной памяти для локальных виртуальных ПК;
- виртуализация пользовательских профилей в виртуальных ПК;
- регулирование канала синхронизации клиентского ПК с датацентром компании;
- поддержка окружений Active Directory с комплексными доверительными отношениями;
- возможность добавления дополнительного механизма аутентификации;
- политики загрузки виртуальных машин, улучшения отображения 3D-графики.

Citrix XenApp 6.5. Технология XenApp 6.5 в платформе XenDesktop 5.5 отвечает за ускоренную доставку виртуализованных приложений. Теперь Citrix XenApp 6.5 предоставляет нужные приложения в таком же высоком разрешении и с такой же высокой скоростью отклика, что и при работе с виртуальными рабочими столами XenDesktop. Новая функция Instant App Access сокращает время запуска таких приложений на 50%. Управление виртуализованными приложениями осуществляется через единую консоль Desktop Director. Рендеринг графических элементов теперь может выполняться на локальных графических ускорителях, а поток данных между клиентом и сервером можно разбить на 2–5 отдельных каналов, чтобы задействовать все доступные сетевые подключения и обеспечить максимально возможное качество обслуживания.

Microsoft Hyper-V

Технология Hyper-V — основа платформы виртуализации для серверов на базе процессоров с архитектурой x64. Hyper-V распространяется двумя способами: как часть Windows Server 2008 или в составе независимого бесплатного продукта Microsoft Hyper-V Server. Hyper-V осуществляет виртуализацию на аппаратном уровне, с использованием технологий виртуализации, встроенных в процессоры, позволяющих обеспечивать производительность, практически равную производительности одной ОС, работающей на выделенном сервере.

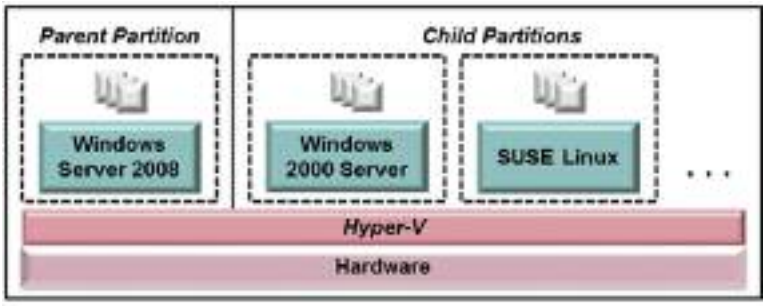
Microsoft Hyper-V позволяет консолидировать несколько виртуальных серверов на одном физическом. Виртуализация позволяет операционным системам и приложениям абстрагироваться от физического оборудования и конфигурации серверов. Независимость операционных систем и приложений от оборудования позволяет легко осуществлять миграцию с одного физического сервера на другой. Виртуализация на базе Hyper-V позволяет избавиться от необходимости покупки большого количества серверов для обеспечения функционирования множества операционных систем или несовместимых между собой приложений.

Ускоренный ввод/вывод

Благодаря использованию в Hyper-V синтетических драйверов, которые не требуют дополнительной эмуляции виртуальных устройств, обмен данными при операциях ввода/вывода происходит гораздо быстрее по сравнению с традиционными решениями виртуализации. Максимального эффекта можно достичь при использовании в гостевых виртуальных машинах операционных систем Windows Server 2008 и Windows Vista с установленными в них драйверами синтетических устройств. В такой конфигурации находят применение синтетические драйверы для сетевых адаптеров и адаптеров памяти, тесно взаимодействующие с Windows API. Это позволяет Hyper-V осуществлять быстрое преобразование запросов ввода/вывода от гостевых систем в запросы к физическому оборудованию. Используя соответствующие компоненты интеграции, синтетические драйверы могут применяться также в отличных от Windows операционных системах.

Гостевые операционные системы: многообразие и совместимость

На одном хост-сервере могут работать одновременно как 32-разрядные, так и 64-разрядные операционные системы (Windows, Linux и т. д.). В качестве гостевых систем наряду с ОС Windows могут использоваться не относящиеся к Windows операционные системы. Таким образом, за счет интероперабельности Hyper-V компании могут консолидировать гетерогенную инфраструктуру и воспользоваться всеми преимуществами виртуализации как для Windows, так и для других ОС.



Высокая доступность

Вместе с отказоустойчивой кластеризацией Windows Server 2008 Enterprise и Windows Server 2008 Datacenter Hyper-V упрощает восстановление виртуальных машин, размещенных на хранилищах SAN (Storage Area Network), при сбоях оборудования сервера. В случае непредвиденного перерыва в работе хост-сервера, на котором функционируют виртуальные машины, вследствие отказа аппаратного обеспечения или вследствие проведения работ по техническому обслуживанию, соответствующие виртуальные машины автоматически запускаются на другом серверном узле кластера. Таким образом, на предприятии повышается доступность IT-сервисов.

Управление

Продукты на основе технологии Hyper-V отлично интегрируются в IT-инфраструктуру предприятия, поскольку для их настройки, резервного копирования и мониторинга можно использовать инструменты Microsoft System Center. WMI-интерфейс и Windows PowerShell предоставляют возможность индивидуально адаптировать решения Hyper-V и осуществлять их интеграцию в собственные процессы. Hyper-V позволяет использовать единые инструменты для обеспечения унифицированного управления как физическими, так и виртуальными IT-инфраструктурами.

Hyper-V и Microsoft System Center

Возможности виртуализации Microsoft Hyper-V значительно расширяются при помощи Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2008 (SCVMM 2008). SCVMM 2008 обеспечивает следующие возможности:

- Централизованное управление серверами виртуальных машин в масштабах предприятия.
- Создание библиотеки шаблонов виртуальных машин. Шаблоны виртуальных машин представляют собой наборы образов предустановленных операционных систем, которые могут быть развернуты за считанные минуты.
- Мониторинг и размещение виртуальных машин в соответствие с загруженностью физических серверов.
- Миграция (конвертирование) физических серверов в виртуальные машины — технология P2V. Технология P2V позволяет произвести перенос физического сервера на виртуальный без остановки работы. Таким образом, появляется возможность онлайнового резервирования целого сервера.
- Миграция (конвертирование) виртуальных машин других форматов в виртуальные машины Hyper-V — технология V2V. Данная технология аналогична P2V, но при этом позволяет переносить виртуальные машины Microsoft Virtual Server или VMware ESX в Hyper-V.
- Управление кластерами Hyper-V.

Кластеры Hyper-V

Hyper-V может работать в режиме кластера. Ресурсом кластера, построенного на базе Microsoft Hyper-V, является виртуальная машина. Таким образом, появляется возможность обеспечить отказоустойчивость целого сервера независимо от того, какие приложения или операционная система на нем работают. Большинство приложений сами по себе не поддерживают кластеризацию, и именно для них можно использовать кластер виртуальных машин Hyper-V. В случае выхода из строя физического сервера с одной или более виртуальными машинами происходит автоматический запуск виртуальных машин на оставшихся физических серверах.

Hyper-V предоставляет возможность выполнения моментальных снимков (snapshots) состояния виртуального сервера, что позволяет очень быстро восстановить сервер на момент создания снимка, причем после восстановления все приложения и службы остаются запущенными и в работающем состоянии. Такие возможности не обеспечивает ни одна система резервного копирования. Помимо этого Hyper-V предоставляет экономию в плане лицензирования ОС.

Есть вопросы?

Задайте их специалисту Softline
по тел. +994 (12) 597-30-58

Проект внедрения динамического дата-центра

Департамент решений Microsoft компании Softline предлагает описание типового проекта по развертыванию динамических центров обработки данных — Dynamic Data Center на платформе Windows Server 2008 R2 с технологией виртуализации Hyper-V, Active Directory, продуктами управления серверами Microsoft System Center. Проект предполагает развертывание решения на 6 и более физических серверах.

Описание решения

Внедрение такого проекта позволит заказчику значительно снизить затраты и упростить поддержку существующей IT-инфраструктуры за счет консолидации систем и внедрения автоматизированных средств управления, а также подготовиться к переходу к облачным технологиям, как с использованием частных, так и публичных облачных решений.

Основные задачи, которые позволит решить внедрение динамического ЦОД:

- Простое масштабирование ЦОД за счет добавления ресурсов в пул используемого оборудования.
- Быстрое развертывание новых сервисов из готовых шаблонов.
- Учет потребления ресурсов и управление жизненным циклом сервисов.
- Всесторонний мониторинг сервисов и автоматизация реакции на изменения в IT-инфраструктуре.

Работы, проводимые в рамках проекта

- Обследование текущей IT-инфраструктуры и используемых сервисов.
- Разработка дизайна виртуальной инфраструктуры: составление плана внедрения и миграции систем в виртуальную среду.
- Развертывание системы виртуализации Hyper-V и серверов управления System Center.
- Отладка сценариев миграции служб.
- Передача знаний участникам проектной команды со стороны заказчика.

Что заказчик получает на выходе

- 6 физических серверов с установленной ролью Windows Server 2008 R2 Hyper-V с подключением к общей внешней системе хранения.
- Возможность быстрого развертывания новых виртуальных серверов с использованием шаблонов.
- Возможность при помощи Microsoft System Center Virtual Machine Manager (VMM) и System Center Operations Manager (SCOM) следить за загруженностью всех физических хостов в реальном времени, и, в зависимости от загруженности, перемещать виртуальные машины с более загруженных серверов на менее загруженные, распределяя, таким образом, нагрузку равномерно.
- Портал самообслуживания Self Servicing Portal, позволяющий реализовать рабочие процессы по предоставлению IT-инфраструктуры как сервиса и учитывать фактическое потребление ресурсов.
- Получение практических навыков, а также рекомендаций от опытного консультанта по установке и настройке продуктов.

Компоненты, используемые в проекте

Программные: Microsoft Windows Server 2008 R2; продукты управления серверами Microsoft System Center; портал самообслуживания диспетчера виртуальных машин System Center (SSP); Microsoft Forefront Security.

Аппаратные: 6 серверов (технические требования), внешняя система хранения.

О Департаменте решений Microsoft

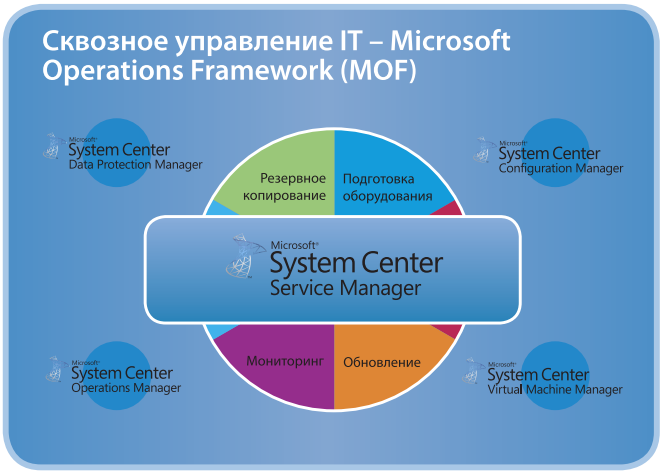
В 2003 г. в компании Softline был образован Департамент решений Microsoft с целью оказания полного спектра услуг по планированию, внедрению и сопровождению информационных систем с применением технологий Microsoft. Специалисты департамента, имеющие сертификацию Microsoft, накопили существенный опыт в построении IT-систем для государственных и финансовых структур, торговых и транспортных компаний, энергетических и производственных комплексов, а так же в разработке нестандартных решений.

Департамент реализует проекты по двум основным направлениям:

- **инфраструктурные решения:** управление IT-системами (Systems Management), идентификация и защита (Identity and Security), платформа для настольных компьютеров (Desktop Platform), виртуализация (Virtualization) и серверная платформа (Server Platform);
- **интеграционные решения:** бизнес-аналитика (Business Intelligence), решения для объединенных коммуникаций (Unified Communications), решения для управления содержимым (Content Management), корпоративный поиск (Search), порталы и совместная работа (Portals and Collaboration), управление проектами (Project Management) и индивидуальные программные решения (Software Development).

Звоните: +994 (12) 597-30-58

Пишите: mscenter@softline.ru



Windows Live SkyDrive

Windows Live SkyDrive — сервис, который предоставляет бесплатное облачное файловое хранилище объемом 25 ГБ. Хранилище SkyDrive можно использовать как для размещения резервных копий, так и для обеспечения доступа коллег и друзей к файлам большого размера. Сервис предоставляет возможность настройки прав доступа к папкам, благодаря чему только определенные категории пользователей смогут воспользоваться отдельными документами. Служба SkyDrive также предоставляет функции доступа к бесплатным web-приложениям Office (Office Web Apps), таким как Word, Excel и PowerPoint. Таким образом, пользователи Windows Live получают возможность создавать, редактировать и организовывать совместную работу над документами Word, Excel и PowerPoint, не устанавливая при этом пакет Microsoft Office.

25 ГБ дискового пространства бесплатно!

SkyDrive предоставляет клиентам доступ к 25 ГБ дискового пространства, размещенного в «облаке» Microsoft. Вы можете использовать SkyDrive для резервного копирования важных для вас фотографий и документов или выкладывать файлы в общий доступ для того, чтобы показывать их друзьям. Кроме того, Windows SkyDrive может использоваться как локально подключенный сетевой ресурс (сетевой диск).

Легкая и удобная загрузка файлов в «облако»

Нет ничего проще, чем загружать файлы в SkyDrive, — просто перетаскивайте их с вашего компьютера в «облако», используя технологию Drag-and-drop. На сервере могут храниться файлы любых форматов. Добавление файлов может осуществляться как через web-интерфейс, из браузера, так и с помощью специальных приложений.

Мобильный доступ

Сервис SkyDrive избавляет вас от необходимости находиться за своим ПК для того, чтобы просматривать фотографии и документы. Все файлы можно защищать паролями и получать к ним доступ с любого компьютера, ноутбука или мобильного устройства, имеющего доступ в Интернет (функциональность SkyDrive может зависеть от модели мобильного телефона). Таким образом, в систему можно войти из интернет-кафе, библиотеки или с компьютера друга и начать работать с файлами.

Создание документов и организация совместной работы с ними

Создавайте документы Word, Excel и PowerPoint с помощью SkyDrive и организуйте совместный доступ к ним благодаря службе Hotmail. Адресаты получат по электронной почте сообщение, которое предоставит им доступ к документам на SkyDrive и возможности их редактирования, даже если у них нет последней версии пакета Microsoft Office. Интеграция с Windows Live Photo Gallery позволяет легко осуществлять экспорт изображений, упрощая их публикацию в блогах и социальных сетях.

Правила доступа и привилегии пользователей

Доступ к документам в «облаке» — это просто! Каждый файл в хранилище располагается в выбранной вами папке, и имеет уникальный URL, который вы можете рассылать другим пользователям. Есть возможность создавать большое количество папок со сложной структурой, задавать права доступа к ним, высылать приглашения вашим друзьям. Если вы делаете папку (или отдельный файл) персональной, то после ввода пароля можете получить к ним доступ с любого ПК, подключенного к Интернету, что является идеальным решением для резервного копирования. Кроме того, вы можете создавать общие папки с неограниченным доступом либо с привилегированным доступом, разрешенным только для определенных категорий пользователей.

Дополнительные преимущества Windows Live SkyDrive

Невиданная скорость

Обмениваясь фотографиями с друзьями или работая совместно над документами Word, вы обязательно заметите, насколько быстро работает служба SkyDrive.

Потрясающие макеты, которыми легко делиться

После передачи фотографий в службу SkyDrive ваши самые дорогие воспоминания засияют благодаря превосходным макетам, а также возможностям создания панорамных фотографий.

Более быстрый переход к SkyDrive

С помощью Internet Explorer 9 можно закрепить службу SkyDrive на панели задач Windows 7 — и одним движением сохранять документы, а также делиться и совместно работать над ними.

Синхронизация документов через SkyDrive

Вы можете использовать службу Windows Live SkyDrive для доступа к своим документам с телефона и компьютера.

Синхронизация документов из SkyDrive на телефон:

1. Войдите в систему на телефоне, указав свой идентификатор Windows Live ID.

2. На рабочем столе проведите по экрану влево, чтобы перейти к списку программ, а затем коснитесь значка Office.

Ваши заметки в записных книжках Microsoft OneNote из SkyDrive отобразятся в разделе «Заметки», а прочие документы Office отобразятся в разделе «Документы».

Если у вас нет записной книжки OneNote по умолчанию с именем «Личная (Интернет)» в папке «Мои документы» в Windows Live SkyDrive, то она будет автоматически создана и синхронизирована с телефоном.

3. Коснитесь заметки или документа, чтобы открыть.

4. Если нужный файл отсутствует в SkyDrive, найти его в разделе Office можно следующим образом:

- Чтобы перейти к разделу «Заметки», коснитесь пункта «Поиск», а затем начните вводить имя записной книжки, раздела или страницы. Коснитесь нужной заметки, чтобы открыть и изменить ее.
- Если вы ищете документы других типов, проведите к разделу «Документы», коснитесь пункта «Поиск», найдите раздел SkyDrive, а затем начните вводить имя документа. Коснитесь нужного документа, чтобы открыть и отредактировать его.
- Чтобы найти документ самостоятельно, проведите к разделу «Места», коснитесь пункта SkyDrive, нужной папки, а затем — самого документа, чтобы открыть его и отредактировать.

Если у вас уже есть документ на телефоне, вы можете отправить его в SkyDrive.

1. В разделе Office найдите подраздел «Места», а затем коснитесь пункта «Телефон».

2. Коснитесь документа, чтобы открыть его, а затем коснитесь пунктов Дополнительно > Отправить > SkyDrive.

Сохранение нового документа в SkyDrive:

1. В разделе Office найдите подраздел «Документы» и коснитесь пунктов Создать > Word или Excel.

2. Внеся изменения, коснитесь пунктов Дополнительно > Сохранить.

3. Введите имя в поле «Имя файла», а затем коснитесь пунктов Сохранить в > SkyDrive > Сохранить.

Microsoft Hosted Exchange 2010 — облачная почта

Организация стабильного и надежного функционирования корпоративной почты и совместной работы сотрудников — «головная боль» IT-департамента любой компании. Какое решение выбрать? Кому доверить внедрение и настройку? Как при этом уложиться в IT-бюджет? Это основные вопросы на повестке дня — от них зависит эффективность коммуникаций и бизнес-процессов в целом.

Сегодня IT-специалисты выбирают не только будущее решение, но и схему его организации, делая выбор между традиционной моделью (решение on-premise) и новой, стремительно набирающей популярность, «облачной» моделью SaaS. Многие представленные на рынке решения уже имеют SaaS-версию сервиса, и известный всем Microsoft Exchange Server 2010 — не исключение.

Выбор в пользу облачной модели

Microsoft Exchange Server 2010 — широко известное, отлично зарекомендовавшее себя почтовое решение, не нуждающееся в рекламе. Арендуемая (Hosted) версия является облачным вариантом почтового сервера от Microsoft, организованным по модели SaaS.

У облачной модели множество неоспоримых достоинств.

Экономия

Начальные инвестиции в организацию корпоративной почты по модели SaaS минимальны. Компания забудет о капитальных затратах, переводя их в текущие операционные.

Сроки внедрения

В отличие от традиционного решения, внедрение SaaS-почты проводится в минимальные сроки. Миграция уже существующей почты также не займет много времени и может быть осуществлена силами специалистов Softline.

Освобождение от рутинного администрирования

Microsoft Hosted Exchange позволяет высоко квалифицированным IT-специалистам компании заняться более важными вопросами, оставив рутинную, но требующую временных затрат работу по организации электронной почты профессионалам компании Softline.

Прогнозируемость затрат

Microsoft Hosted Exchange 2010 — удобное решение с простой помесячной схемой оплаты. Возможные траты на расширение IT-инфраструктуры, на устранение поломок и обновление оборудования исключаются.

Масштабируемость

При различных изменениях в штате сотрудников компания может легко и быстро изменять количество почтовых ящиков. SaaS действительно эффективно решает проблемы роста IT-инфраструктуры. Если компании нужно 10 почтовых ящиков, стабильно функционирующих и надежно защищенных от вирусов и спама, она получает именно 10 таких ящиков, а не сложные и малопонятные системы, которые на самом деле и не нужны. Если через месяц нужно будет 100 ящиков, компания легко сможет дозаказать и моментально получить их в свое распоряжение. При этом абсолютно все проблемы с техническим обеспечением ложатся на плечи специалистов Softline.

Автоматическое обновление версий

Еще одним существенным плюсом облачной почты является бесплатное обновление версии решения. У клиента всегда в наличии последняя версия сервиса без каких-либо усилий с его стороны: без скачивания дистрибутивов, самостоятельной установки и настройки. В январе 2010 года специалисты Softline провели бесплатную миграцию всех клиентов с версии Microsoft Hosted Exchange 2007 на Microsoft Hosted Exchange 2010. Весь процесс был осуществлен в кратчайшие сроки и в удобное для клиентов время, чтобы не помешать бизнес-процессам компании.

Итак, за счет моментального внедрения решения, низкой стоимости услуги и сокращения затрат на расширение IT-инфраструктуры Microsoft Hosted Exchange 2010 обеспечивает компаниям-пользователям конкурентное преимущество.

Подробнее о сервисе

Обновленный почтовый сервис Microsoft Hosted Exchange 2010 предоставляет новые возможности для эффективной организации корпоративной почты и совместной работы.

Отличительные особенности

Microsoft Hosted Exchange 2010 предоставляет расширенные возможности для организации совместной работы, обеспечивая сотрудникам общий доступ к файлам и календарям.

Решение позволяет организовать в компании централизованное хранение информации: сотрудники могут подключаться к серверу и получать актуальную информацию о любых изменениях в календаре, новых встречах или мероприятиях. Встроенный в сервис помощник по ведению календаря позволяет сократить количество конфликтов при составлении расписаний, эффективно управлять распределением ресурсов (например, помещениями для совещаний), а также планировать совещания, помечая самые удобные и неудачные даты и время (данные формируются на основе сведений о приглашенных лицах и требуемых ресурсах). Среди возможностей Microsoft Hosted Exchange 2010 есть и функция автоматического планирования встреч и собраний.

Также Microsoft Hosted Exchange 2010 позволяет настроить синхронизацию с Active Directory. Это помогает IT-департаментам наладить эффективное взаимодействие между всеми пользователями. Преимуществом решения является возможность моментального внедрения и безболезненная миграция с внутреннего сервера клиента на сервис Microsoft Hosted Exchange.

Удаленный доступ к почте

Успех любой организации зависит от технологических решений, которые делают работу пользователей более продуктивной. Облачный сервис Microsoft Hosted Exchange 2010 позволяет обеспечить полноценный повсеместный доступ сотрудников компании к электронным коммуникациям: корпоративной почте, календарям, документам. Для доступа к сервису из дома и командировок необходим только любой тип оборудования (компьютер, ноутбук, смартфон и др.) и доступ в Интернет. Такая мобильность помогает значительно повысить производительность труда.

Безопасность

Комплексные средства защиты от вирусов, нежелательной почты и фишинга, входящие в состав Microsoft Exchange Server 2010 и обновляемые в автоматическом режиме, а также многоуровневая защита с помощью пакета Microsoft Forefront Online Security for Exchange призваны оградить систему от существующих и будущих угроз. Данное решение содержит несколько антивирусных ядер, разработанных ведущими компаниями в области обеспечения безопасности, что позволяет обеспечить надежную защиту корпоративной почты Hosted Exchange.

Функции шифрования и управления правами обеспечивают конфиденциальность сообщений, ограничивают несанкционированное распространение документов, а также гарантируют безопасность каждого взаимодействия. По умолчанию передача почты внутри организации, работающей

с сервисом Hosted Exchange 2010, осуществляется в зашифрованном виде. Решение использует сертификаты SSL, что позволяет широко применять SSL- и TLS-шифрование в таких клиентах, как web-клиент Outlook.

Гарантия доступности и сохранности данных

Сервис Microsoft Hosted Exchange расположен в нескольких датацентрах (ЦОД). В каждом из них используется профессиональная избыточная инфраструктура, позволяющая обеспечить бесперебойность сервиса. Каждый датацентр находится под круглосуточной охраной, оснащен трехуровневой системой контроля доступа, резервным электропитанием и резервными каналами доступа в Интернет.

Кроме того, исчерпывающее соглашение об уровне услуг (Service Level Agreement, SLA) гарантирует 99.9% доступность сервера с финансовыми гарантиями.

Работа в почтовых клиентах

Microsoft Hosted Exchange легко интегрируется с любыми почтовыми клиентами, понимающими протокол POP3 или IMAP. Правда, при этом теряется возможность пользоваться всеми возможностями, которые доступны в связке «Exchange — Outlook» при работе через протокол MAPI, поддерживаемый Outlook и почтовым клиентом Windows Mobile.

Основные функции Microsoft Hosted Exchange 2010

- Почтовый ящик 1 ГБ для каждого пользователя.
- Общие ресурсы (календарь, контакты, задачи).
- Возможность использования Microsoft Office Outlook 2010, 2007 или Outlook 2003 для работы с электронной почтой.
- Возможность POP-подключения.
- Легкий браузерный клиент Outlook Web Access.
- Антивирусная/антиспам-защита с помощью Microsoft Forefront Online Security for Exchange.
- Поддержка мобильных устройств (под управлением Windows Mobile 6.0 и выше, iPhone 2.0, многие модели Nokia).
- 99.9% доступность сервера с финансовыми гарантиями, обеспеченными соглашением об уровне услуг (Service Level Agreement, SLA).
- Телефонная техподдержка в режиме «8x5».
- Легкая миграция с электронной почты клиента на сервис Microsoft Hosted Exchange.

Что нового в Microsoft Hosted Exchange 2010?

Обновленный web-интерфейс Outlook Web App

Теперь полноценная работа доступна практически из любого современного web-браузера. Пользователи могут пользоваться всеми преимуществами работы с Outlook Web App из Explorer (версии 7 или выше), Firefox (версии 3 или выше) и Safari (версии 3 или выше). Независимо от того, какой web-браузер используется в организации, пользователям обеспечивается максимальное удобство работы с Outlook Web App.

Просмотр общих календарей и контактов

Outlook Web App позволяет просматривать общие календари и контакты, т.е. получать информацию о графиках и доступности пользователей внутри организации и за ее пределами.

Отображение всех сообщений без постраничной разбивки

Outlook Web App 2010 больше не разбивает сообщения по нескольким страницам. Все сообщения теперь отображаются на одной странице: независимо от того, сколько сообщений содержится в папке, можно просмотреть каждое сообщение в своем почтовом ящике, не переходя на другие страницы, а просто прокручивая страницу вниз. Пользователи могут быстро находить необходимую им информацию благодаря удобному механизму открытия сообщений и просмотра бесед.

Цепочки писем

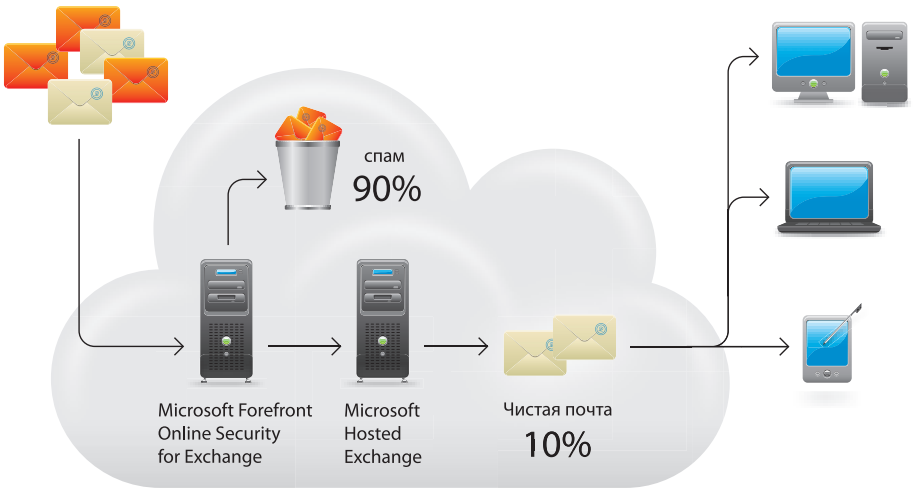
Возможность группировать сообщения и просматривать их в виде одной беседы позволяет быстро находить последние полученные сообщения и отслеживать цепочку ответов. Пользователи всегда могут просмотреть сохраненные в системе беседы, даже если отдельные электронные сообщения лежат в разных папках почтового ящика. Exchange обрабатывает несколько сообщений как одну беседу и позволяет согласованно управлять этими сообщениями, игнорировать, перемещать и удалять их из системы.

Улучшенный поиск и сохранение результатов поиска

Microsoft Hosted Exchange 2010 оснащен более мощным механизмом поиска с усовершенствованной системой обработки запросов. Пользователи могут осуществлять поиск по следующим параметрам: «От», «Кому», «Вложения». Большое разнообразие других критериев поиска позволяет быстро находить необходимые сообщения. Более того, результаты поиска теперь можно сохранять — доступ к ним осуществляется одним щелчком мыши, что облегчает и ускоряет работу пользователей с информацией.

Автоматические подсказки MailTips

Подсказки MailTips, появляющиеся при отправке почты, предотвращают случайные массовые рассылки или утечки информации, предупреждая пользователя о возможных нежелательных последствиях до того как тот отправит сообщение.



Достоинства Microsoft Hosted Exchange 2010

- Подключение и настройка сервиса
- Моментальное внедрение
- Гибкость в развертывании
- Простота администрирования
- Исчерпывающие гарантии доступности сервиса (99,9%)
- Низкая стоимость решения, экономия на приобретении и внедрении собственного оборудования и ПО
- Техническая поддержка по почте и телефону

Microsoft® Exchange Server

Заоблачные перспективы для вашего бизнеса

О компании ActiveCloud by Softline и услугах, которые она предоставляет в Азербайджане, рассказывает руководитель Рустам Агаев.

— Рустам, почему ActiveCloud by Softline решила стать новым игроком азербайджанского рынка IT-услуг?

— Компания была основана в 2003 г. в Минске. Изначально перечень предлагаемых услуг был достаточно стандартным для хостинг-провайдера. Благодаря правильно выбранной стратегии развития, ориентированной на инновационные технологии и качество обслуживания, ActiveCloud by Softline достаточно быстро стал одним из лидеров на рынке хостинг-решений в Белоруссии. Компании стало тесно в рамках одной страны, выросли требования к надежности и масштабируемости информационных систем. В связи с этим было заключено взаимовыгодное партнерское соглашение с Softline, в результате чего у ActiveCloud by Softline появились возможность выйти на рынок СНГ, предлагая интересные, а порой и уникальные сервисы и решения как для бизнес-сегмента, так и для частных лиц.

В настоящий момент можно констатировать факт: 8-летний опыт и более чем 20 тыс. клиентов дали компании возможность стать лидером в области комплексных IT-решений для малого и среднего бизнеса на рынке СНГ.

Основное направление деятельности ActiveCloud by Softline — облачные решения для бизнеса, кроме того, нашим клиентам доступен весь перечень услуг web-хостинга и сопутствующие им сервисы. Целью нашей работы в Азербайджане является не только оказание помощи в решении бизнес-задач компаниям любых размеров ,но и в развитие информационных технологий в Республике.

— Востребованы ли в стране услуги хостинга? Велика ли конкуренция? Какие дополнительные услуги популярны помимо простого размещения ресурсов в дата-центре хостера?

— Естественно, заинтересованность в хостинг-услугах достаточно велика. Современный мир невозможно представить без Интернета. В Азербайджане намечается новая серьезная тенденция: малый и средний бизнес выходит в online. Причем потребность в простых статичных сайтах-визитках уже отходит на второй план. Я замечаю рост интереса клиентов именно к online-бизнесу и интернет-маркетингу. Постепенно приходит понимание, что работа «по старинке», без вовлечения современных технологий, не приносит желаемых дивидендов.

Разумеется, существует конкуренция на рынке хостинг-услуг. Но, к сожалению, локальные компании, предоставляющие эти услуги не всегда удовлетворяют потребностям рынка, не успевают за его развитием. Поэтому потенциальные заказчики, зачастую, смотрят в сторону иностранных хостеров. В Азербайджане ActiveCloud by Softline работает пока недолго, но наши сервисы не только конкурентоспособны, но и порой уникальны для рынка. Достаточно привести в пример такую востребованную во всем мире услугу, как CloudServer, пришедшую на смену дорогостоящей аренде выделенных серверов.

Мы не стоим на месте, а постоянно развиваемся, радуя наших клиентов новыми услугами. Поэтому я абсолютно уверен, что в Азербайджане у нас хорошие перспективы.

— Опишите портфель решений, которые ActiveCloud by Softline предлагает азербайджанским клиентам.

— Наша компания является единственным в СНГ хостинг-провайдером, предоставляющим более 30 различных сервисов. Благодаря биллинговой платформе Parallels пользователь получает доступ ко всем сервисам через единую точку входа.

В 2011 г. ActiveCloud by Softline получил премию «Региональный партнер года» Parallels, что является прямым доказательством высокого качества работы компании. Кроме Parallels, мы также сотрудничаем на партнерской основе с лидирующими в отрасли производителями: Microsoft, VMware, RedHat, HP, SuperMicro.

Опишу спектр предлагаемых нами услуг.

Корпоративным клиентам будут интересны наши решения для оптимизации бизнеса и защиты данных — сервисы DaaS (рабочее окружение из «облака») и IaaS (аренда вычислительных мощностей для работы корпоративных приложений), а также «Корпоративная почта», «Защита почты от спама и вирусов» и SSL-сертификация.

Web-разработчикам мы предлагаем услугу по созданию и эксплуатации высоконагруженных ресурсоемких интернет-приложений с помощью HivextCloudPlatform.

Заботясь о конечных потребителях, ActiveCloud by Softline запускает сервис «SiteBuilder. Конструктор сайтов», позволяющий быстро, качественно и недорого создавать свои сайты, даже не имея навыков программирования.

Я бы хотел подробней рассказать о нашей «фишке» — CloudServer IaaS — инновационном для Азербайджана сервисе, очень выгодной по цене и качеству альтернативе выделенным и виртуальным серверам (VPS).

Высокая надежность и передача на аутсорсинг задач поддержки IT-инфраструктуры —

вот те факторы, которые стали залогом стремительного успеха облачных технологий.

Уникальность услуги в том, что в случае роста посещаемости вашего ресурса, вы можете оперативно, не переходя на другую платформу, увеличить его мощности, не опасаясь при этом потери данных и простоя проекта при переносе. Так вы сэкономите на оплате услуг и сможете вложить дополнительные средства в развитие собственного бизнеса. Стоимость хостинга будет зависеть только от количества ресурсов, которые используются на вашем сайте. Ориентируясь на потребности проекта, вы можете выбрать уникальную конфигурацию облачного сервера или серверного массива. Пользуйтесь вычислительной мощностью гигантской серверной сети без инвестиций в нее.

Это решение подходит не только для интернет-порталов. Можно легко и просто развернуть в «облаке» необходимые серверные решения, такие как 1С, Microsoft Sharepoint, почтовые сервера и др. Существует возможность полностью перенести сетевую инфраструктуру любой организации в «облако». Я думаю, не надо говорить, сколько вы при этом можете сэкономить, причем не только в краткосрочной, но и в долгосрочной перспективе.

Обычный хостинг не знает, что такое большие нагрузки. CloudServer решает эту проблему с помощью динамически распределенных ресурсов, что обеспечивает стабильность работы проекта. В облаке вся инфраструктура многократно дублирована, поэтому технические проблемы не затрагивают работоспособность всей системы.

Облачный хостинг имеет множество преимуществ перед остальными видами хостинга:

- *Гибкая цена.* Клиент не платит за сервер, когда он простаивает.
- *Высокая производительность.* CloudServer построен на базе многоядерных процессоров IntelXeon (от 2 ГГц) последнего поколения (до 16 ядер).
- *Легкое использование.* Клиент может получить полный доступ с правами администратора, управление сервером через панель управления и API.
- *Надежность.* В любой конфигурации предусмотрено зеркалирование жесткого диска, аппаратный RAID и надежная серверная платформа.
- *Сохранность данных.* Автоматизированное резервное копирование / восстановление.
- *Администрирование сервера* по тарифному плану «Стандарт» — бесплатно.
- *Автоматическая переустановка системы.*

— Остро ли стоит вопрос доверия заказчиков к хостеру, которые передают «на сторону» свои ценные данные? Какие обязательства вы берете на себя, и в каких документах они оговариваются?

—Обеспечение безопасности данных и надежность работы оборудования, по моему мнению, одна из главных задач хостинг-провайдера. Для ActiveCloud by

Softline это одно из приоритетных направлений развития. Данные клиентов надежно защищены благодаря зеркалированию и автоматическому резервному копированию — специализированым решениям ActiveCloudBackup и Symantec. Во многих сервисах ActiveCloud by Softline эти возможности предоставляются по умолчанию, позволяя исключить потери информации. Кроме того, в зависимости от типа услуги мы предлагаем несколько видов уровней обслуживания (SLA): от бесплатного сервиса в режиме 24/7 до лидирующего в отрасли временем доступности 99.95% и финансовой гарантией ответственности. С заказчиками в обязательном порядке заключается договор, в котором указываются зоны ответственности.

— В каких странах размещены дата-центры?

— Скорость доступа к сайту напрямую зависит от расположения дата-центра — технической площадки, на которой установлено серверное оборудование. Чем ближе дата-центр к пользователю, тем быстрее осуществляется обмен данными между клиентом и сервером. Оборудование нашей компании располагается в дата-центрах России (Dataline) и Европы (Schuberg Philis) Дата-центры оснащены источниками бесперебойного питания, дизельными генераторами, системой кондиционирования и контроля климата. Физический доступ ограничен и находится под контролем.

Мы ведем переговоры с одной из крупнейшей в Азербайджане телекоммуникационной компаний на предмет партнерского сотрудничества, в том числе использования дата-центра компании для размещения серверных мощностей ActiveCloud by Softline.

— Какие виды сотрудничества вы можете предложить партнерам и реселлерам?

— Партнерские программы ActiveCloud by Softline разработаны специально для IT-менеджеров, web-разработчиков, представителей web-студий и других организаций, чья деятельность связана с Интернетом.

Принимая участие в партнерской программе, вы можете получать до 50% дохода с продажи наших услуг! Конечно, процент зависит как от услуги, так и от вида партнерства.

Кроме того, наша компания активно занимается спонсированием интересных интернет-проектов, а также, мы всегда рады возможности предоставления наших услуг в обмен на рекламу.

ActiveCloud by Softline открыта для сотрудничества, на сегодняшний день предлагаются 2 варианта:

1. *Chanel-Partner* — программа, основанная на рекомендации услуг ActiveCloud by Softline потенциальным заказчикам. Этот вариант подойдет компаниям и частным лицам, занимающимся распространением и поддержкой IT-услуг, а так же вспомогательными услугами в Интернете (web-дизайн и программирование, продвижение проектов, SEO и т.д.). В дополнении к основному виду деятельности партнер может предлагать своим клиентам такие услуги, как хостинг, почтовые и облачные решения.

2. *White-Label* — программа, рассчитанная на организации, желающие путем полного ребрендерига платформы ActiveCloud by Softline предлагать решения для массового рынка. Выбирая этот вариант, партнер получает возможность предоставлять все услуги нашей компании от своего имени и самостоятельно устанавливать цены, разрабатывать коммерческие предложения и возможные партнерские программы. Мы со своей стороны гарантируем индивидуальный подход и гибкую ценовую политику.

Microsoft® Lync™ 2010

Потребности рабочих мест изменяются. Рабочие группы становятся все более распределенными. Пользователям нужны рабочие инструменты, способные обеспечить связь с коллегами и предприятием из любой точки. Медленное внедрение инноваций в таких традиционных технологиях, как телефония, вынуждает пользователей выбирать другие методы коммуникаций.

Последний выпуск платформы объединенных коммуникаций предоставляет новое, интуитивно понятное средство, доступ к которому осуществляется напрямую из приложений Microsoft Office. Lync предоставляет разные средства коммуникации в едином интерфейсе, который развертывается в виде единой платформы и администрируется через единую инфраструктуру управления. Такая объединенная система позволяет снизить затраты и ускорить адаптацию пользователей.

Microsoft Lync 2010 открывает новые возможности для пользователей, преобразуя каждый вид связи в процесс взаимодействия, который повышает эффективность совместной работы, прост в использовании и доступен из любого места. Microsoft Lync 2010 представляет собой многофункциональное приложение, объединяющее функции обмена мгновенными сообщениями и сведениями о присутствии, голосовую связь, а также функции для собраний по сети.

Lync 2010 отличается простотой использования, интеграции с известными системами, такими как SharePoint и Office. Панель клиента упрощает доступ к общим функциям, таким как панель набора, визуальная голосовая почта, список контактов и активные беседы. Пользователи получают возможность использовать знакомые и единообразные функции на ПК, телефоне и в браузере.

Бизнес-потребность	Технология Lync
Создание интерактивной рабочей среды	Обмен мгновенными сообщениями и сведениями о присутствии
Естественное рабочее общение	Голосовая связь в масштабах предприятия
Преобразование любого процесса взаимодействия в личную встречу	Единая система конференц-связи
Взаимодействие с использованием контекстных данных из приложений Microsoft Office	Интеграция приложений Office
Подключение практически из любого места	Голосовая связь в масштабах предприятия

Возможности для IT-специалистов

Для IT-специалистов преимущества Microsoft Lync 2010 тоже очевидны. Надежная и безопасная система, работающая с существующим инструментарием и инфраструктурой, отличается простотой управления и гибкостью, снижает стоимость владения, упрощает развертывание и перенос.

Lync Server 2010 создан «с нуля» как единая платформа, которая поддерживает работу с традиционными системами на базе IP-УАТС, сторонними системами голосовой почты и устаревшими решениями для аудио-, видео- и веб-конференций, а также может их заменить.

Lync Server 2010 можно с успехом применять для решения таких задач, как:

- расширение или замена традиционной УАТС;
- поддержка разных требований пользовательских устройств;
- сокращение IT-затрат и упрощение задач управления;
- создание настраиваемых бизнес-решений;
- гибкое управление временными и финансовыми затратами при перемещении в облако.

Лицензирование Lync™ 2010

Lync Server 2010 лицензируется по модели «Серверная лицензия + лицензии клиентского доступа + дополнительная лицензия External Connector».

Серверная лицензия

Серверная лицензия Lync Server 2010 Standard Edition и Enterprise Edition приобретается на сервер и дает право запустить одну копию Lync Server 2010 в физической или виртуальной операционной среде.

Лицензии External Connector

Lync Server 2010 Standard External Connector. Приобретается на сервер и предоставляет неограниченному количеству внешних пользователей компании доступ к функциям мгновенных сообщений и информации о доступности.

Lync Server 2010 Enterprise External Connector. Приобретается на сервер в дополнение к лицензии Lync Server 2010 Standard External Connector и предоставляет неограниченному количеству внешних пользователей компании доступ к службам аудио-, видео- и веб-конференций

Lync Server 2010 Plus External Connector. Приобретается на сервер, в дополнение к лицензии Lync Server 2010 Standard External Connector и предоставляет неограниченному количеству внешних пользователей компании доступ к функциям корпоративной голосовой связи (телефония) и управлению звонками.

Под «внешними пользователями» подразумеваются пользователи, не работающие в организации или в ее аффилированных лицах, не являющиеся подрядчиками или агентами организации или ее аффилированных лиц, работающими в помещениях организации или ее аффилированных лиц.

Клиентские лицензии не требуются для пользователей или устройств, которые обращаются к экземплярам серверного программного обеспечения без прямой или опосредованной проверки подлинности службой Active Directory или Lync Server.

Клиентские лицензии

В зависимости от типа клиентской лицензии Lync Server 2010 CAL пользователи могут использовать разные наборы функций Lync Server 2010.

Lync Server 2010 Standard CAL	Lync Server 2010 Enterprise CAL	Lync Server 2010 Plus CAL
Мгновенные сообщения Групповые мгновенные сообщения Информация о доступности 1:1 голос и видео Поиск по навыкам	Многоточечное общение Данные Видео Голос Общий доступ к приложениям	Маршрутизация звонков Управление звонками Управление настольным телефоном Прием звонков на программный телефон

Лицензия Standard User/Device CAL* приобретается для каждого пользователя/устройства, имеющего доступ к серверу Lync Server 2010. Лицензии Enterprise User/Device CAL* и Plus User/Device CAL приобретается в дополнение к лицензии Standard CAL.

* Входит в Enterprise CAL Suite Может использоваться с любой редакцией Lync Server 2010

Надежная антивирусная защита бесплатно? Это то, что мне нужно!

Загрузите высококачественную и простую программу защиты от вирусов для домашнего компьютера.

Microsoft Security Essentials обеспечивает защиту домашнего компьютера в реальном времени от вирусов, программ-шпионов и других вредоносных программ. Microsoft Security Essentials можно бесплатно* загрузить с сайта Microsoft, просто установить, легко использовать и всегда поддерживать в обновленном состоянии, чтобы обеспечить защиту компьютера с помощью последних технологий. Это очень просто.

Microsoft® Security Essentials

*Чтобы установить Microsoft Security Essentials, на компьютере должна работать подлинная ОС Windows.

Microsoft Security Essentials

Программа Microsoft Security Essentials обеспечивает защиту в реальном времени домашнего компьютера или ПК, используемого в малом бизнесе, от вирусов, шпионских и других вредоносных программ.

Программу можно бесплатно загрузить с web-сайта корпорации Microsoft. Она проста в установке и использовании, и автоматически обновляется для защиты ПК с помощью новейших технологий.

Microsoft Security Essentials работает спокойно и эффективно в фоновом режиме, поэтому можно использовать ПК с системой Windows как угодно — без перерывов и длительного ожидания компьютера.

Для установки Microsoft Security Essentials требуется подлинная версия ОС Windows.

Перед установкой рекомендуется удалить другие антивирусные программы, уже установленные на ПК. Выполнение нескольких антивирусных программ одновременно может потенциально вызвать конфликты, которые будут влиять на быстродействие ПК.

Программа доступна для использования на предприятиях малого бизнеса, не более чем на 10 компьютерах. Если на предприятии более 10 компьютеров, вы можете защитить компьютеры с помощью программы Microsoft Forefront Endpoint Protection.

Основные функции

- Комплексная защита от вредоносных программ.
- Простая бесплатная загрузка.
- Автоматическое обновление.
- Легкость использования.

В программе Microsoft Security Essentials используется защита в режиме реального времени, что позволяет обнаруживать потенциальные угрозы до того, как они станут проблемой. Пользователь получает оповещения при попытке запуска или установки на компьютере программ-шпионов, вирусов или других вредоносных программ. Кроме того, предотвращается открытие подозрительных файлов и программ. Если у подозрительных процессов обнаруживаются характеристики, схожие с вредоносными программами, их запуск предотвращается. Благодаря защите в режиме реального времени программа Microsoft Security Essentials менее навязчива, обеспечивает лучшую защиту от постоянно меняющихся угроз, а также реже требует выполнения полной проверки системы.

Предоставляется возможность полной проверки системы с параметрами запланированной проверки и по требованию, что увеличивает степень уверенности в чистоте системы. По умолчанию включена запланированная проверка, настроенная на еженедельный запуск в 2 часа ночи, когда система, вероятно, не используется. Предлагаются приведенные ниже три параметра проверки.

- **Быстрая проверка.** Включена по умолчанию. При быстрой проверке выполняется анализ только тех областей, которые наиболее вероятно могут быть заражены вредоносными программами, включая запущенные в памяти программы, системные файлы и реестр.
- **Полная проверка.** При полной проверке выполняется анализ всех файлов на компьютере, в реестре, а также запущенных в этот момент программ.
- **Выборочная проверка.** При выборочной проверке предоставляется возможность проверки только выбранных областей.

Можно выбирать время запуска запланированной проверки, просматривать результаты перед очисткой или запускать проверку по требованию. Если компьютер не включен в момент времени, на который запланирована проверка, программа Microsoft Security Essentials выполнит ее при первой же возможности, когда компьютер будет включен и неактивен.

Быстрая проверка выполняется решением в процессе установки с целью анализа изначальной чистоты системы. В дополнение к запланированной проверке системы и проверке по требованию, Microsoft Security Essentials предоставляется расширение оболочки Windows, что позволяет проверять отдельные файлы в любое время, щелкнув файл правой кнопкой мыши в проводнике или на рабочем столе.

Программа позволяет автоматизировать процесс удаления, выполняя рекомендуемые действия для всех обнаруженных элементов. По умолчанию при автоматической проверке удаляются элементы критического и высокого уровней угрозы, хотя действия по умолчанию можно изменить в любое время на вкладке «Параметры».

Когда Microsoft Security Essentials определяет на компьютере возможную угрозу, пользователь получает соответствующее оповещение. Угрозы распределяются по уровням на критические, высокие, средние и низкие, а пользователь может выбрать, следует ли игнорировать элемент, помещать его в карантин или удалять из системы.

Служба динамических сигнатур

С выпуском программы Security Essentials в сентябре 2009 г. корпорация Microsoft представила службу динамических сигнатур, которая является новым подходом к предоставлению максимально обновленной защиты компьютера, не требующей ожидания следующей загрузки сигнатур. В дополнение к проверке подозрительных файлов по множеству ежедневно загружаемых сигнатур, в Microsoft Security Essentials содержатся дополнительные технологии наблюдения за новыми и возникающими вредоносными программами, а также проверки обновлений сигнатур в режиме времени, близком к реальному.

В новом классе эвристических сигнатур используется технология динамической трансляции для эмуляции поведения программы перед ее запуском. В Microsoft Security Essentials эти сигнатуры применяются при поиске признаков подозрительного поведения и характеристик, похожих на известные вредоносные программы и другие ненормальные операции. Затем в службу динамических сигнатур отправляется запрос для выяснения дальнейших действий: необходимости отправки программы для анализа или же ее удаления. После запуска процесса решение также наблюдает за неизвестными программами на предмет подозрительного поведения при действиях с файлами, реестром, сетью и в режиме ядра. Такие действия как неожиданная инициализация установления сетевого подключения, попытка изменения привилегированных частей системы или загрузка известного вредоносного содержимого активируют создание запросов обновления от службы динамических сигнатур.

В программе также используется служба дистанционного сбора данных для контроля качества обновлений определений, выпущенных пользователям. Собранные дистанционно данные передаются корпорации Microsoft в файлах, которые обнаружены и удалены решением в режиме реального времени, и используются для определения шаблонов ненормального поведения и оценки потенциального воздействия неправильной или неправильно себя ведущей сигнатуры. В редких случаях ложного обнаружения угрозы на компьютере сигнатура будет исправлена службой динамических сигнатур в режиме реального времени, что позволит пользователю избежать негативных последствий.

Kaspersky Open Space Security

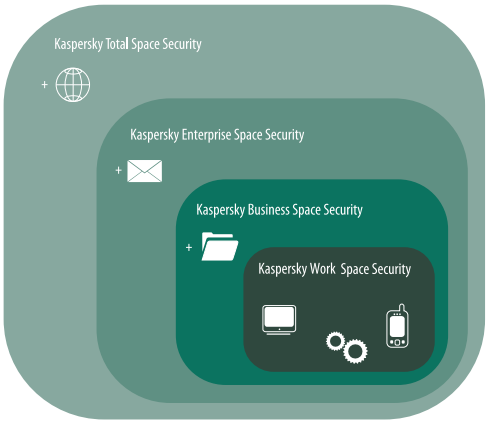
Продукты линейки Kaspersky Open Space Security способны защитить несколько типов узлов сети одновременно. Заказчик имеет возможность выбрать один из четырех продуктов линейки Open Space Security в зависимости от того, какие узлы корпоративной сети нуждаются в защите. Решение поддерживает все основные платформы и операционные системы – Windows, Linux, Novell NetWare и т.д., отличается простотой установки и эксплуатации.

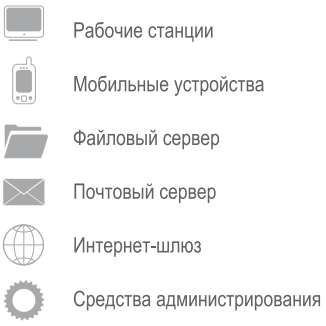
Почему именно Kaspersky Open Space Security

Kaspersky Open Space Security полностью отвечает современным требованиям, предъявляемым к системам защиты корпоративных сетей:

- решение для защиты всех типов узлов сети;
- защита от всех видов компьютерных угроз;
- эффективная техническая поддержка;
- проактивные технологии в сочетании с традиционной сигнатурной защитой;
- инновационные технологии и новое антивирусное ядро, повышающее производительность;
- готовая к использованию система защиты;
- централизованное управление;
- полноценная защита пользователей за пределами сети;
- совместимость с решениями сторонних производителей;
- эффективное использование сетевых ресурсов.

Kaspersky Open Space Security — это решение для защиты сетей любого масштаба и сложности:





Уровни защиты решений семейства Kaspersky Open Space Security

Сетевые узлы/ Решения	Kaspersky Total Space Security	Kaspersky Enterprise Space Security	Kaspersky Business Space Security	Kaspersky Work Space Security
Интернет-шлюзы	●			
Почтовые серверы	●	●		
Файловые серверы	●	●	●	
Рабочие станции	●	●	●	●
Инструменты управления	●	●	●	●
Смартфоны	●	●	●	●

Защита рабочих станций

Антивирус Касперского для Windows Workstations — это централизованная защита рабочих станций в корпоративной сети и за ее пределами от всех видов современных интернет-угроз: вирусов, шпионских программ, хакерских атак и спама.

Антивирус Касперского для Linux Workstation представляет собой двухуровневое антивирусное решение для защиты рабочих станций. Приложение осуществляет перехват обращений к файловой системе, анализ файлов, лечение и удаление зараженных объектов или изолирование подозрительных объектов.

Защита файловых серверов

Антивирус Касперского для Windows Servers — приложение для защиты файловых серверов под управлением операционных систем Windows (включая x64) от всех типов вредоносных программ. Решение разработано с учетом повышенных требований к серверам для работы в условиях высоких нагрузок.

Антивирус Касперского для Linux File Server представляет собой двухуровневое антивирусное решение для защиты файловых серверов любых типов.

Антивирус Касперского для Samba-сервера — решение для антивирусной защиты эмулятора файл-сервера Windows под Linux.

Защита почтовых серверов

Kaspersky Security для Microsoft Exchange Server обеспечивает всестороннюю проверку входящих, исходящих и хранящихся на сервере почтовых сообщений и объектов в общих папках.

Антивирус Касперского для IBM Lotus Domino обеспечивает безопасность пользователей сервера IBM Lotus Domino в крупных сетях со сложной топологией и высокой нагрузкой.

Антивирус Касперского для Linux Mail Server интегрируется в почтовую систему в качестве дополнительного модуля и в реальном времени осуществляет проверку почтовых сообщений, проходящих по протоколу SMTP.

Kaspersky Mail Gateway — универсальное решение для защиты пользователей почтовой системы от вирусов и спама, устанавливается между корпоративной сетью и Интернетом.

Kaspersky Anti-Spam — решение для защиты пользователей почтовых систем от нежелательной корреспонденции.

Защита интернет-шлюзов

Антивирус Касперского для Microsoft ISA Server — решение для комплексной проверки данных, поступающих в локальную сеть из Интернета по протоколам HTTP и FTP.

Антивирус Касперского для Proxy Server — решение для защиты интернет-трафика (HTTP и FTP), проходящего через прокси-сервер.

Антивирус Касперского для Check Point FireWall-1 обеспечивает антивирусную защиту данных, проходящих через межсетевой экран Check Point FireWall-1 по протоколам HTTP, FTP и SMTP.

Администрирование

Интегрированное средство управления Kaspersky Administration Kit 8.0 позволяет удаленно осуществлять централизованное развертывание и управление системой защиты.

Антивирус Касперского 2012

Антивирус Касперского 2012 обеспечит комплексную защиту вашего компьютера от известных и новых угроз, сетевых и мошеннических атак, нежелательной информации. В продукте реализована интеллектуальная система загрузки обновлений, при которой базы загружаются только для включенных компонентов программы, что позволяет минимизировать объем загружаемых обновлений и время, необходимое для их загрузки.

Антивирус Касперского 2012 — это решение для базовой защиты компьютера от вредоносных программ. Продукт обеспечивает защиту в режиме реального времени от основных информационных угроз — как известных, так и новых.

Используя «Менеджер задач», вы можете определить, на что расходуются ресурсы системы, а также оценить статус выполняемых задач, таким образом позволяя оптимально распределять ресурсы системы.

Если вы сомневаетесь в безопасности файла, то, используя функцию определения безопасности, проверьте репутацию файла в Kaspersky Security Network.

Компонент «Мониторинг активности» отслеживает активность программ в системе как в рамках текущей сессии работы с продуктом, так и за время предыдущих сессий, что позволяет отменить все совершенные действия, если программа будет признана вредоносной.

После установки Антивируса Касперского 2012 вы сможете временно переключиться на работу с Kaspersky Internet Security 2012, чтобы оценить его возможности и при желании приобрести лицензию. При этом устанавливать Kaspersky Internet Security 2012 отдельно не понадобится.

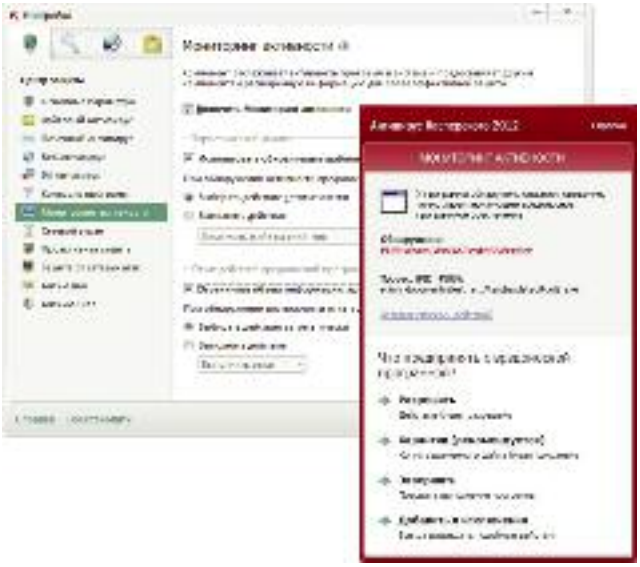
Основные преимущества

- **Быстрая реакция на новые угрозы.** Опережает попытки злоумышленников нанести вред компьютеру, блокируя угрозы с помощью информации из «облака». «Облако» (Kaspersky Security Network) — это инфраструктура online-служб и сервисов, которая непрерывно собирает и анализирует информацию о киберкриминальной активности по всему миру. Данные, необходимые для блокирования атак и заражений, мгновенно передаются всем пользователям Антивируса Касперского 2012, предотвращая масштабные вирусные эпидемии.
- **Гибридная защита от вредоносных программ.** Позволяет достичь максимального уровня безопасности компьютера и при этом оптимально использовать его ресурсы с помощью комбинации облачных и антивирусных технологий
- **Проверка репутации программ и web-сайтов.** Определяет степень опасности подозрительных программ до их запуска на компьютере и выявляет опасные сайты еще до перехода на них
- **Новый интуитивно понятный интерфейс.** Позволяет получить быстрый доступ ко всем функциям и возможностям продукта

Благодаря совмещению облачных и антивирусных технологий многие функции в составе Антивируса Касперского 2012 работают значительно быстрее.

Новые функции

- Улучшенный мониторинг активности программ отслеживает и анализирует больше событий на компьютере благодаря применению облачных технологий.
- Улучшенный анти-фишинг защищает пользователя от мошенничества в интернете еще более эффективно, обращаясь к «облаку» в режиме реальном времени.
- *Новинка!* Проверка репутации программ в Kaspersky Security Network позволяет получить сведения о любом исполняемом файле и принять решение о том, стоит ли его использовать.
- Улучшенная интеллектуальная система обновлений загружает обновления только для активных компонентов продукта, что позволяет экономить оперативную память компьютера и сетевой трафик.
- *Новинка!* Новый интуитивно понятный интерфейс позволяет получить быстрый доступ ко всем функциям и возможностям продукта.



В состав Антивируса Касперского 2012 входят:

- Антивирус;
- Защита от шпионского ПО;
- Защита от руткитов;
- Анти-Баннер;
- Виртуальная клавиатура;
- Анти-Фишинг;
- Диск аварийного восстановления;
- Гаджет рабочего стола.

Kaspersky Internet Security 2012

Решение для обеспечения оптимального уровня безопасности. Инновационная гибридная защита мгновенно устраняет вредоносные программы, спам и другие интернет-угрозы, экономя ресурсы компьютера за счет комбинации облачных и антивирусных технологий.

Гибридная защита улучшила работу практически всех компонентов Kaspersky Internet Security 2012. Она соединила в себе классические антивирусные технологии с возможностями глобальной облачной сети — Kaspersky Security Network. Эта сеть («облако») непрерывно собирает и анализирует данные об угрозах и подозрительных событиях на компьютерах по всему миру, после чего эта информация сразу становится доступной пользователям Kaspersky Internet Security 2012. Такой подход позволяет еще быстрее и увереннее блокировать любые попытки заражения. Весь процесс обработки данных об угрозах происходит на серверах «Лаборатории Касперского» (в «облаке»), что экономит ресурсы вашего компьютера.

Что нового?

Усовершенстована функция распознавания и удаления несовместимых программ при установке решения. Распознавание несовместимого программного обеспечения происходит на основе списка. Список программ, несовместимых с Kaspersky Internet Security 2012, обновляется при каждом выпуске обновления. Таким образом, при установке новой версии программы (например, при выпуске Critical Fix), во время установки Kaspersky Internet Security 2012, проверка компьютера на наличие несовместимого ПО будет произведена на основе обновленного списка, что позволит избежать конфликтов.

Улучшена процедура активации. В Kaspersky Internet Security 2012 существенно упрощена активация продукта, приобретение новой лицензии, а также переход с пробной версии на коммерческую.

Улучшена защита от неизвестных угроз с помощью «Мониторинга активности». В работе «Мониторинга активности» используется информация, собираемая другими компонентами программы («Проактивной защитой», «Почтовым Антивирусом», «Веб-Антивирусом» и др.), что позволяет повысить эффективность обнаружения новых неизвестных угроз. При обнаружении угрозы происходит моментальное блокирование вредоносных действий. Информация об активности подозрительных программ в системе собирается как в рамках текущей сессии работы с продуктом, так и за время предыдущих сессий, что позволяет отменить все совершенные действия, если программа будет признана вредоносной.

Улучшена работа «Модуля проверки ссылок». При определении степени опасности ссылок используется не только информация из баз вредоносных и фишинговых ссылок, но также информация из баз, находящихся на серверах «Лаборатории Касперского». «Модуль проверки ссылок» информирует вас о возможной опасности web-сайта еще до перехода по ссылке. Кроме того, теперь можно задать нежелательные для посещения категории web-сайтов (например, относящиеся к категории «порнография», «жестокость и насилие» и т.д.).

Расширена совместимость «Модуля проверки ссылок» с web-браузерами. В Kaspersky Internet Security 2012 полностью поддерживаются web-браузеры:

- Internet Explorer версий 6, 7, 8 и 9;
- Mozilla Firefox версий 3.x, 4.x, 5.x, 6.x;
- Google Chrome версий 7.x, 8.x, 9.x, 10.x, 11.x, 12.x, 13.x.

Улучшена функция защиты от фишинга. Помимо проверки web-ресурса по локальной базе фишинговых и вредоносных web-адресов, расположенных на серверах «Лаборатории Касперского», запрос отправляется и в «облако» (Kaspersky Security Network), а при отсутствии информации в обоих источниках, осуществляется эвристический анализ.

Определение безопасности файла. Добавлена функция определения безопасности файла до начала работы с ним. Например, если вы скачали из Интернета файл, но сомневаетесь в его безопасности, можно проверить его репутацию в Kaspersky Security Network.

Улучшены технологии обнаружения руткитов. Значительно улучшены технологии обнаружения руткитов, предназначенных для скрытия факта заражения системы.

Оптимизировано влияние программы на работу системы при наиболее популярных сценариях работы пользователя в Интернете: просмотр фильмов (в том числе HDTV с высоким разрешением), прослушивание радио, поиск и просмотр web-страниц, звонки через VoIP (Skype и др.), online-игры и др.

Усовершенствована производительность продукта и уменьшено его влияние на работу системы и других программ.

Интеллектуальная система загрузки обновлений. Реализована интеллектуальная система загрузки обновлений, при которой базы загружаются только для включенных компонентов программы, что позволяет минимизировать объем загружаемых обновлений и время, необходимое для их загрузки.

Отмена обучения модуля Анти-Спам. Для эффективной работы модуля «Анти-Спам» не требуется обучение на полезных и спам-письмах, поскольку информация для его работы берется из «облака», где уже имеется база образцов спам-сообщений.

Улучшена технология защиты от спама. Для проверки письма на наличие спама помимо эвристического анализа текста, заголовка и изображений также используются облачные технологии (Kaspersky Security Network), применение которой позволяет реагировать на появление новых спам-рассылок в режиме реального времени.

Добавлена поддержка сенсорных экранов.

Новый модуль — «Менеджер задач». В составе «Менеджера задач» реализована функция просмотра задач проверки, выполняемых продуктом. Используя этот модуль, вы можете определить, на что расходуются ресурсы, а также оценить статус выполняемых задач. Использование этой функции позволяет оптимально распределять ресурсы системы.

Усовершенствован Kaspersky Gadget (доступен только в ОС Windows Vista/7). Существенно расширен список дополнительных действий, вызов которых можно настроить из гаджета. Например, добавлены действия: запуск обновления, вызов виртуальной клавиатуры, вызов списка проблем и др.

В состав Kaspersky Internet Security 2012 входят:

- Антивирус;
- Защита от шпионского ПО;
- Анти-Фишинг;
- Web-фильтр;
- Контроль программ;
- Безопасная среда;
- Сетевой экран;
- Виртуальная клавиатура;
- Родительский контроль;
- Защита от руткитов;
- Анти-Спам;
- Анти-Баннер;
- Диск аварийного восстановления;
- Гаджет рабочего стола.

Общие требования для всех ОС

- Около 480 Мб свободного пространства на жестком диске (в зависимости от размера антивирусных баз).
- Подключение к Интернету для активации продукта и получения регулярных обновлений.

Внимание! Компонент Безопасная среда не работает на операционной системе Windows XP Professional x64 Edition и работает с ограничениями на операционных системах Microsoft Windows Vista x64 и Microsoft Windows 7 x64.

Microsoft Forefront Endpoint Protection

Microsoft Forefront Endpoint Protection обеспечивает всестороннюю защиту настольных компьютеров, ноутбуков и серверов от вирусов и шпионских программ. За счет централизации управления и сбора данных об угрозах и уязвимых местах в системе безопасности Microsoft Forefront Endpoint Protection помогает обеспечить надежную и эффективную защиту предприятия.

В состав Forefront Endpoint Protection входят агенты безопасности, установленные на настольных ПК, ноутбуках и серверных ОС и обеспечивающие защиту от вирусов, шпионских программ и других угроз, и система централизованного управления, позволяющая легко контролировать и обновлять систему, используя последние версии сигнатур, а также создавать отчеты и оповещения по безопасности.

- Используя технологию «минифильтра» с помощью диспетчера Windows Filter Manager, Forefront Endpoint Protection обнаруживает вирусы, шпионские программы и другой вредоносный код до их запуска.
- Антивирусное ядро включает современные технологии обнаружения, такие как статический анализ, эмуляция, эвристические алгоритмы и туннелирование. Современная технология очистки помогает восстановить исходное состояние системы.
- Предусмотрена единая политика управления параметрами защиты для агентов клиентских систем.
- При распространении обновлений Forefront Endpoint Protection использует групповые политики Active Directory для настройки агентов безопасности и службы Windows Server Update Services (WSUS).

Решение Microsoft Forefront Endpoint Protection разработано для защиты систем Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista и Windows 7.
Оно обеспечивает защиту в режиме реального времени от вирусов и шпионских программ для 32, и 64,разрядных операционных систем.

Прозрачность и контроль

Forefront Endpoint Protection помогает расставить приоритеты и сосредоточить внимание на самых важных на данный момент проблемах благодаря удобным и информативным отчетам. Сводный отчет содержит основные сведения о состоянии системы безопасности для принятия мер по противодействию угрозам, а также срез данных по ключевым тенденциям и проблемам.

Всегда актуальная информация

Forefront Endpoint Protection позволяет выявить первоочередные угрозы и уязвимости в рамках всего предприятия. Сканирование состояния помогает определить, какие из контролируемых компьютеров нуждаются в обновлениях или неправильно сконфигурированы с точки зрения безопасности. Отчет позволяет оценить степень риска на основе практических примеров анализа безопасности. Службы рассылки оповещений посылают уведомления при появлении угроз в системе, избавляя от необходимости поиска в больших массивах данных.

Microsoft Forefront Protection для SharePoint

Microsoft Forefront Protection для SharePoint содержит несколько ядер, разработанных ведущими антивирусными лабораториями. С его помощью компании могут защитить свою среду совместной работы (сервер Microsoft Office SharePoint Server 2007 и службы Windows SharePoint Services 3.0) от вредоносного кода, распространения конфиденциальной информации и неприемлемого содержимого.

Технологии SharePoint, помогающие эффективно вести бизнес и налаживать тесные связи с партнерами и клиентами, применяются компаниями все шире. Однако вредоносный код или неприемлемое содержимое могут попасть на серверы SharePoint через загружаемые документы, HTML-страницы и подключенные сетевые диски.

Часто компании пытаются защитить серверы с помощью решений, имеющих лишь одно антивирусное ядро, что повышает вероятность сбоя. Многие распространенные антивирусные продукты не способны сканировать базы данных SQL с библиотеками документов SharePoint, не подвергая риску повреждения программное обеспечение, базу данных и среду SharePoint.

В решении Microsoft Forefront Protection для SharePoint реализован способ удобного управления безопасностью данных, которые хранятся и совместно используются в среде серверов SharePoint. В состав Microsoft Forefront Protection для SharePoint входит несколько антивирусных ядер, обеспечивающих полную защиту среды SharePoint от новых видов угроз. Помимо защиты от вредоносного кода, решение позволяет блокировать неприемлемое содержимое, помогает оптимизировать производительность серверов и упрощает управление безопасностью.

Всесторонняя защита

Использование нескольких антивирусных ядер исключает критические сбои. Даже если одно из ядер временно отключилось или не обнаружило угрозу, библиотека сканируется остальными ядрами. Предусмотрен поиск ключевых слов и фраз в документах Microsoft Office для проверки на соответствие корпоративной политике в области конфиденциальности и допустимой лексики.

Оптимизированная производительность

Повышение производительности сервера стало возможным благодаря сканированию в оперативной памяти (без буферизации данных на диске) и многопоточному сканированию. Решение задействует рост производительности 64-разрядных систем. Использование специально разработанного для SharePoint интерфейса Microsoft Virus Scanning API (VSAPI) 1.4 также ускоряет сканирование.

Упрощенное управление

Настроить Forefront Protection для SharePoint можно с помощью встроенной консоли управления. Обновление антивирусных ядер выполняется без участия IT-специалистов. Мониторинг работоспособности сред Forefront Protection для SharePoint выполняется с помощью пакетов управления для System Center Operations Manager 2007.

Cisco Unified Communication Manager

Сегодня сотрудники офисов становятся все более мобильными. Вне зависимости от того, где они находятся, люди используют множество приложений и устройств связи, работающих в различных сетях под управлением различных операционных систем. Чтобы иметь возможность взаимодействовать эффективно, сотрудники нуждаются в унифицированном коммуникационном окружении с единым интерфейсом. Обеспечение функционирования такого окружения представляет собой комплексную задачу, требующую поддержки взаимодействия между различными системами, особенно если учитывать то, что модели и методы коммуникаций, используемых конечными пользователями в своей работе, могут изменяться в течение одного дня. Решения по IP-коммуникациям помогают организациям в решении подобных задач путем передачи голоса, видео и данных в рамках единой IP-инфраструктуры. Теперь, с появлением системы унифицированных коммуникаций Cisco, в состав которой входят продукты, обеспечивающие поддержку голоса, видео, мобильности и IP-коммуникаций (web, электронной почты и т. д.), возможности таких систем существенно расширяются, что позволяет клиентам и партнерам Cisco создавать более интегрированное и гибкое виртуальное рабочее место.

Система унифицированных коммуникаций Cisco развивает преимущества систем корпоративной IP-телефонии в голосовых, видео, мобильных приложениях и приложениях передачи данных, как в стационарных, так и в мобильных сетях связи, а также создает мультимедийное виртуальное рабочее место пользователя с едиными, простыми в использовании и освоении методами коммуникаций. Вместо подхода, в рамках которого предлагается простое объединение коммуникационных приложений, система унифицированных коммуникаций Cisco предлагает системный подход и использование интеллекта сети, что помогает организациям безопасно интегрировать их коммуникационные системы в бизнес-процессы и обеспечить быстрый доступ к информации через наиболее подходящую среду передачи.

Решения в области унифицированных коммуникаций Cisco рассматривают сеть как платформу и используют ее встроенные возможности, такие как функции осведомленности о текущем состоянии среды передачи и механизмы оптимизации, для решения важных коммуникационных задач, обеспечения масштабируемости, надежности, безопасности и расширяемости. В других подходах к реализации сервисов унифицированных коммуникаций (например, «объединенные коммуникации») этим проблемам не уделяется достаточного внимания.

Сердце системы унифицированных коммуникаций

Центральным элементом системы унифицированных коммуникаций Cisco является Cisco Unified Communications Manager. Этот критически важный компонент выполняет коммутацию и управление соединениями и позволяет пользователям свободно взаимодействовать через среду передачи, используя любое коммуникационное устройство или приложение. Прекрасно понимая, что наиболее важной опцией унифицированных коммуникаций является открытость, расширяемость (возможность добавления новых мультимедийных и web-ориентированных приложений), и наличие механизмов для интеграции средств коммуникаций с существующими бизнес-приложениями и бизнес-процессами, компания Cisco спроектировала Cisco Unified Communication Manager так, чтобы механизмы отказоустойчивости корпоративной телефонии обеспечивались и на устройствах, используемых в сети пакетной телефонии. К таким устройствам относятся:

- **IP-телефоны:** телефоны, которые реализуют технологию передачи голоса по IP-сети (VoIP) для звонков через IP-сеть (Интернет);
- **устройства обработки медиа-данных:** сетевые медиа-ресурсы, которые используются при организации конференц-связи и выполняют задачи по обработке видео и аудиопотоков;
- **голосовые шлюзы (VoIP):** сетевые устройства, которые в реальном времени преобразуют телефонные и факсимильные вызовы из формата IP-сети в формат, используемый в телефонной сети общего пользования (ТсОП);
- **мультимедийные приложения:** программное обеспечение, которое интегрирует как графическую информацию и аудиопотоки для автоматизации таких задач, как, например, дистанционное обучение или web-семинары.

Cisco Unified Communications Manager также включает набор интегрированных голосовых приложений и инструментов администратора, которые еще больше расширяют коммуникационные возможности и возможности управления системой, позволяя, помимо всего прочего, планировать конференц-ресурсы, проводить анализ и составлять отчеты по записям журнала вызовов (CDR), в реальном масштабе времени осуществлять контроль за работой сервисов и приложений, и многое другое. Организации могут расширить базовые возможности Cisco Unified Communication Manager за счет интеграции его с другими сервисами, используя телефонные программные интерфейсы.

Примерами такой интеграции являются:

- **Универсальный обмен сообщениями:** позволяет пользователю получить доступ ко всем типам сообщений (текст, голосовое, факс) в едином ящике или с помощью телефона.
- **Мультимедийные конференции:** поддерживает проведение аудио- и видеоконференций. Эти приложения обычно используются для проведения удаленных совещаний.
- **Мультимедийный контактный центр:** обслуживает обращения по различным каналам связи: телефон, видео, электронная почта и web.
- **Мультимедийные системы интерактивного взаимодействия:** системы, которые используются для автоматизации процессов самообслуживания обращений, позволяют воспроизводить предварительно записанные или динамически формируемые аудио-, web- или видеоролики (голосовые, web- и видеоменю). Эти системы обычно используются для автоматизации самообслуживания абонентов, например получения информации, самостоятельного управления счетом, автоматического размещения заказа и т. п.

Поддерживая эти и другие функции и возможности в формате интегрированных сетевых сервисов, инсталлируемых по мере необходимости, упрощая администрирование и обеспечивая расширенные механизмы безопасности, Cisco Unified Communication Manager обеспечивает снижение стоимости и сложности развертывания гибко перенастраиваемого коммуникационного окружения сотрудников офиса.

Реальное снижение совокупной стоимости владения

Cisco Unified Communication Manager поставляется в форме готового к эксплуатации программно-аппаратного комплекса, что снижает операционные расходы и создает следующие преимущества:

- быстрое и простое развертывание системы;
- не требуется наличие специальных навыков у администраторов системы;
- простой и гибкий интерфейс управления;
- упрощение задач администрирования;
- быстрое и оптимальное обновление ПО;
- мощные механизмы обеспечения сетевой безопасности.

Довольно часто организации недооценивают время и стоимость, необходимые для развертывания программных решений, что приводит к срывам сроков ввода в эксплуатацию и превышению бюджета. Программное обеспечение Cisco Unified Communication Manager поставляется полностью установленным на платформе MCS (Media Convergence Server), что обеспечивает его быстрый ввод в эксплуатацию. Интеграция

программного кода операционной системы и Cisco Unified Communication Manager позволяет управлять параметрами ОС через интерфейс Cisco Unified Communication Manager.

Как один из вариантов установки, Cisco Unified Communication Manager может быть установлен администратором системы самостоятельно с DVD-дисков на рекомендованные серверные платформы независимых производителей. Но поскольку операционная система и Cisco Unified Communication Manager объединены в единый файл загрузки, то даже те организации, которые решат самостоятельно устанавливать Cisco Unified Communication Manager на серверные платформы независимых производителей, смогут убедиться в том, что и в этом случае для инсталляции Cisco Unified Communication Manager требуется на 50% меньше времени, чем им приходится тратить на установку программного обеспечения производителя, не ориентированного на какую-либо конкретную серверную платформу.

Унифицированные коммуникации обеспечивают простой доступ к использованию различных методов взаимодействия для пользователей. С точки зрения администрирования системы это не всегда столь легко, и может потребоваться более сложное управление. В подходе, именуемом «объединенные коммуникации», создание коммуникационной инфраструктуры на базе серверов требует от администраторов экспертных знаний и навыков работы с самыми различными компонентами, включая микропрограммное обеспечение, базовую ОС, систему управления реляционной базой данных и непосредственно программное обеспечение системы унифицированных коммуникаций.

Для работы с Cisco Unified Communication Manager, предустановленным на платформе MCS, от администратора требуется минимум специальных знаний. Нет необходимости в том, чтобы администраторы имели сертификат по какой-либо операционной системе или даже обладали каким-либо опытом ее администрирования. Это означает, что организации могут уменьшить требования к количеству специалистов по поддержке операционной системы и, как следствие, оптимизировать бюджет на обучение технических специалистов. Подобное решение снижает ограничения при подборе нового персонала и, в конечном счете, позволяет внедрять более гибкие политики управления им.

Простой и гибкий интерфейс управления

Независимое администрирование операционной системы, программного обеспечения системы унифицированных коммуникаций и аппаратных компонентов быстро приводит к дополнительной нагрузке на обслуживающий персонал, и отражается на стоимости владения. Тесная интеграция Cisco Unified Communication Manager с операционной системой и аппаратной платформой MCS приводит к тому, что администраторы работают через единый интерфейс управления, что значительно упрощает задачи администрирования и поддержки, уменьшает временные затраты. Например, администраторы Cisco Unified Communication Manager никогда не испытывают необходимости в конфигурировании параметров операционной системы, так как все операции по системному управлению, в том числе контроль дисковой памяти, мониторинг параметров ОС и ее обновление, выполняются либо автоматически, либо с помощью графического интерфейса. Для опытных администраторов предусмотрен интерфейс командной строки (CLI), который они могут использовать для диагностики и базового управления операционной системой.

С целью еще большего снижения совокупной стоимости владения и сложности управления предусмотрена возможность контроля Cisco Unified Communication Manager с помощью систем, которые используются на предприятии заказчика для комплексного управления всей коммуникационной инфраструктурой компании. В качестве таких инструментов могут использоваться продукты Cisco или системы собственной разработки. Для тех организаций, которые предпочитают свои собственные системы управления и мониторинга, Cisco предоставляет открытые программные интерфейсы, обеспечивающие тесную интеграцию между решениями Cisco и системами управления независимых производителей.

Упрощение задач администрирования

После развертывания решения дополнительные задачи по сопровождению системы могут привести к перегрузке обслуживающего персонала — особенно часто это случается при развертывании распределенной системы. Но так как Cisco Unified Communication Manager поддерживает интерфейсы удаленного администрирования, то организации, внедрившие это решение, могут снизить штат обслуживающего персонала, уменьшить простои оборудования и расходы, связанные с посещением удаленных технологических площадок.

В Cisco Unified Communication Manager была заложена возможность удаленного администрирования и мониторинга, а также автоматической установки обновлений без необходимости использования специальных аппаратных или программных средств. Администраторы могут удаленно и безопасно контролировать и поддерживать работу Cisco Unified Communication Manager, с использованием web-интерфейса и протокола HTTPS или интерфейса командной строки и протокола SSH (защищенный удаленный доступ к командной строке командного процессора (Shell). Для оптимизации задач администрирования и снижения общих временных затрат, необходимых для процессов установки и обновления системы, администраторы могут воспользоваться преимуществами режима автоматической инсталляции, загрузки и установки обновлений и определения версии ПО. Так как подобные задачи решаются через web- или CLI-интерфейс пользователя, то это также снижает расходы времени на поддержку системы, поскольку нет необходимости вручную перезагружать системы, входить в них, устанавливать атрибуты активного раздела на жестком диске и т.д.

Быстрое и оптимальное обновление программного обеспечения

Многие организации проводят обновление IT-систем в нерабочее время, чтобы исключить прерывание рабочих операций. Такой подход причиняет неудобства IT-администраторам, поскольку им приходится допоздна задерживаться на работе или выходить на работу в выходные дни. Используемый в Cisco Unified Communication Manager механизм переключения между двумя полноценными копиями продукта, находящимися на разных разделах жесткого диска, позволяет администраторам выполнять обновление Cisco Unified Communication Manager на неактивном разделе жесткого диска, не затрагивая при этом работающую в этот момент копию Cisco Unified Communication Manager.

Эта методика также позволяет быстро и легко восстанавливать предыдущую версию программного обеспечения в том случае, если после обновления появились ошибки. Для этого необходимо просто переключиться на раздел жесткого диска, содер-

жащий предыдущую версию программного обеспечения. Такой подход позволяет значительно уменьшить время, необходимое для установки обновлений, снизить дополнительную нагрузку на персонал и минимизировать риски возникновения новых ошибок.

Администраторы могут осуществлять переход на новую версию сразу после окончания рабочего дня, при том что установка обновлений может осуществляться в течение рабочего дня — это позволяет уменьшить объем работы по установке обновлений во внерабочие часы.

Не менее важно то, что тесная интеграция Cisco Unified Communication Manager и операционной системы снижает количество обновлений, необходимых для поддержания ПО в актуальном состоянии. Организациям, установившим Cisco Unified Communication Manager на рекомендованную серверную платформу независимого производителя, может потребоваться в течение года несколько раз устанавливать отдельные обновления. При использовании Cisco Unified Communication Manager, предустановленного на серверной платформе MCS, все обновления поставляются Cisco в едином пакете для всех подсистем.

Мощные механизмы обеспечения сетевой безопасности

Поскольку система унифицированных коммуникаций используется для передачи важной и конфиденциальной информации, обеспечение безопасности имеет огромное значение. Cisco Unified Communication Manager, предустановленный на серверную платформу MCS обеспечивает бизнес существенно более безопасной и устойчивой средой исполнения, так как MCS-версия помогает защитить критически важные приложения по управлению соединениями и обработке медиа-потоков от потенциальных угроз со стороны вредоносных внешних программ. При этом безопасная интеграция Cisco Unified Communication Manager с бизнес-приложениями осуществляется с помощью программных интерфейсов или среды Cisco Unified Application Environment.

Предотвращение нежелательных модификаций или инсталляций

Предотвращение нежелательных изменений или инсталляций широко используемого программного обеспечения — один из основных шагов к обеспечению бесперебойной и оптимальной работы системы. Cisco Unified Communication Manager обеспечивает решение этой задачи несколькими способами. Программное обеспечение операционной системы Cisco Unified Communication Manager, предустановленное на серверную платформу MCS, содержит только те компоненты, которые необходимы для работы системы, снижая тем самым сложность системы, повышая ее эффективность и улучшая защиту. Такой подход был выбран для предотвращения модификаций микропрограммного обеспечения оборудования, операционной системы, системы управления реляционными базами данных, и для недопущения инсталляций неподдерживаемого программного обеспечения независимых производителей. При этом на сервере Cisco MCS не могут быть запущены никакие внешние программы, что способствует снижению количества сбоев в работе системы, вызванных нарушениями защиты или вирусами.

Дальнейшее повышение уровня защиты касается работоспособности основных процессов коммутации соединений. Для этого используется кластерная модель резервирования N + 1, состоящая из центрального «публикующего» сервера и нескольких входящих в кластер «подписчиков». В кластере поддерживается список доверенных лиц, прошедших проверку на благонадежность, который исключает подключение к кластеру неблагонадежных систем.

Защита от внешних угроз

В дополнение к предотвращению возможных вредоносных воздействий, источник которых может находиться внутри организации, дизайн Cisco Unified Communication Manager обеспечивает защиту и от внешних угроз. Отсутствие на MCS-сервере интернет-браузера и программы для работы с электронной почтой снижает уязвимость системы к воздействию со стороны вредоносных программ, ориентированных на эти приложения.

Кроме того, организации могут не беспокоиться относительно подлинности любого программного обеспечения, устанавливаемого на MCS-сервер, поскольку Cisco снабжает цифровой подписью все программы, необходимые для работы Cisco Unified Communication Manager.

Дальнейшее повышение уровня безопасности Cisco Unified Communication Manager обеспечивается за счет использующего специально разработанные политики безопасности решения Cisco Security Agent, входящего в комплект поставки. Решение Cisco Security Agent реализует различные функции защиты, объединяя систему предотвращения вторжений на уровне хоста, распределенный межсетевой экран, средства защиты от вирусов и обеспечения целостности операционной системы. Будучи средством обнаружения отклонений от нормального состояния, решение Cisco Security Agent может жестко следить за состоянием системы.

Упрощение процессов мониторинга безопасности и установки обновлений

Благодаря интеграции Cisco Unified Communication Manager и операционной системы на базе MCS-сервера, администраторам не приходится отдельно отслеживать появление новых обновлений и планировать установку этих обновлений для всех четырех компонентов системы: микропрограммного обеспечения, системы управления реляционной базой данных, операционной системы и программного обеспечения Cisco Unified Communication Manager. Вместо этого администраторы контролируют сообщения только на одном сайте — на сайте группы реагирования на угрозы безопасности, связанные с уязвимостью решений Cisco (Cisco Product Security Incident Response Team), получая информацию обо всех возможных опасных воздействиях на систему.

После опубликования информации об уязвимости администраторы могут безопасно и легко загрузить необходимые обновления ПО и распространить их по всему предприятию с помощью web- или CLI-интерфейса пользователя.

Заключение

Сегодня персонал должен практически все время находиться на связи и иметь доступ к наиболее эффективному методу коммуникаций. Использование унифицированных коммуникаций и IP-сети способствует организации совместной работы сотрудников вне зависимости от места, времени и способа их соединения с сетью. С новой версией программного обеспечения Cisco Unified Communication Manager организации могут создавать унифицированное виртуальное рабочее место сотрудника, предоставляя своим сотрудникам расширенный набор методов коммуникаций, которые не зависят от операционной системы, оборудования и среды передачи. Спроектированный для обеспечения быстрого развертывания, минимального администрирования и безопасного функционирования, Cisco Unified Communication Manager на базе MCS предоставляет преимущества, которые преобразуются в доходы как клиентов Cisco, так и сертифицированных партнеров. Вместо того, чтобы тратить время на выполнение таких рутинных задач, как установка обновлений или контроль за сообщениями о безопасности на сайтах производителей, компания может сосредоточить свои усилия на более важных задачах, например, на внедрении системы универсального обмена сообщениями или проектировании корпоративной IP-сети вместе с партнерами Cisco.

Те организации, которые пользуются другими продуктами семейства унифицированных коммуникаций Cisco, включая Cisco Unified Communications Manager Business Edition, Cisco Unity Connection 2.0, Cisco Emergency Responder 2.0 и Cisco Unified Presence, также получат дополнительный выигрыш от использования Cisco Unified Communication Manager на базе MCS за счет согласованных операций по созданию резервных копий, обновлению ПО, управления безопасностью и технической поддержки Cisco.

Дополнительная информация о новых функциях Cisco Unified Communication Manager представлена на странице: http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/index.html

Только подлинное ПО Microsoft!

Часто ли вы открываете двери своего дома незнакомым людям? Правильно, практически никогда. Вопрос по своей сути является риторическим, но задумайтесь над тем, что такая же ситуация складывается с вашим персональным компьютером, на котором установлено пиратское программное обеспечение. Вы впускаете в свой «дом», где хранятся персональные данные, номера кредитных карт, пароли от различных сервисов и масса другой личной информации посторонних людей. Используя пиратское ПО, вы не только сами нарушаете закон, но и ставите вопросы надежности и защиты вашего персонального компьютера под серьезный удар. Теперь представьте, какими осложнениями чревата подобная халатность в отношении вашего бизнеса!

В чем преимущества перехода на лицензионное ПО?

Пользователи постепенно начинают осознавать очевидную выгоду, которая следует за приобретением лицензионного продукта, которое гарантирует профессиональную круглосуточную техническую поддержку производителя, защиту персональных данных на высочайшем уровне, а также возможность регулярных обновлений. Общество также становится более цивилизованным и выбирает лицензионное программное обеспечение, понимая, что за работу программистов необходимо платить. Это благоприятно сказывается на развитии IT-рынка в целом.

Сегодня Азербайджан в этом направлении начал принимать серьезные меры, которые в перспективе обеспечат локальным компаниям возможность создавать свои собственные программные продукты и успешно продавать их на мировом рынке. Соглашение о мерах по использованию лицензированного программного обеспечения Microsoft в Азербайджанской Республике, которое было подписано в 2011 году, в первую очередь направлено на то, чтобы удобства современных IT-технологий стали доступны рядовым гражданам, и одновременно предусматривает активную информатизацию местных органов власти. Стратегическое партнерство с Microsoft и заключение долговременного лицензионного соглашения помогут повысить эффективность работы правительства Азербайджана, обеспечить перестройку информационной среды на основе новейших технологий, упростить управление и продемонстрировать приверженность правительства принципам защиты авторских прав.

Поправки к закону «Об авторском праве и смежных правах»

Только при наличии цивилизованного рынка и гарантий защиты их интеллектуальной собственности со стороны государства независимые разработчики смогут создавать продукты, главным критерием успеха которых будет востребованность на рынке и интерес потребителей. Такие гарантии обеспечат и готовящиеся Милли Меджлисом дополнения к Закону Азербайджанской Республики «Об авторском праве и смежных правах». Принятие необходимых поправок к данному закону ужесточит меры по незаконному использованию пиратского программного обеспечения, вплоть до применения уголовного наказания, как это уже было сделано в России, Украине и Казахстане. Соблюдение закона о правообладателях является и одним из условий вступления страны в ВТО, куда Азербайджан также стремится попасть.

Как в Чехии, и даже лучше

Как могут повлиять эти меры на развитие азербайджанского IT-рынка? Примеров удачного развития ситуации — масса. К одному из них, и по многим показателям близким к азербайджанскому опыту, можно причислить ситуацию, сложившуюся на рынке программного обеспечения Чехии. Сегодня в этой стране, которая по своим размерам сравнима с Азербайджаном, имеет почти такую же численность населения и в свое время также входила в социалистический лагерь, работает около 1000 компаний, занимающихся исключительно разработкой программного обеспечения. Этот рынок производит массу совершенно новых программных продуктов, которые работают как на внутреннего потребителя, так и на внешних заказчиков. Это и масса рабочих мест, на которые привлекаются самые лучшие специалисты, что, в свою очередь, поддерживает интерес людей к освоению IT-профессий. Так что подобный шаг со стороны правительства Азербайджанской Республики можно оценить и как первый шаг в сторону развития цивилизованного рынка программного обеспечения.

Бесспорные преимущества

Существуют также интересные статистические данные Microsoft, согласно которым на каждый доллар, заработанный корпорацией, приходится 7 долларов, которые зарабатывают партнеры Microsoft. Эта статистика реальна для развитых стран и означает огромный спрос со стороны пользователей на различное сервисное программное обеспечение. Помимо этого, с переходом на лицензионное ПО вы получаете следующие преимущества:

1. Максимум отдачи от ваших вложений. При использовании подлинного программного обеспечения Microsoft вы получаете доступ к самым последним версиям функционального продукта, поддержку и постоянные обновления.

2. Лучшая техническая поддержка из всех, что вы можете получить при приобретении подлинного программного обеспечения Microsoft у авторизованных партнеров.

3. Гарантии качества. Приобретая подлинное ПО Microsoft, вы получаете гарантию качества, которой пользуются миллионы пользователей во всем мире каждый день.

4. Бесплатный антивирус и защита от шпионского программного обеспечения. При покупке подлинного программного обеспечения Windows вы получаете доступ к Microsoft Security Essentials, бесплатному

сервису, который обеспечивает защиту в реальном времени. Вы будете защищены от вирусов, шпионских программ и прочих угроз. Розничным покупателям персональных компьютеров для использования Microsoft Security Essentials вполне достаточно наличие предустановленных пакетов Windows 7 Home basic или Windows 7 Home Premium.

5. Доступ к обновлениям программного обеспечения. Приобретая подлинные решения Microsoft, вы получаете доступ к новейшим обновлениям.

6. Персонализация. Вы можете насладиться большими возможностями и легкой интеграцией с широким спектром оборудования, программного обеспечения и услуг.

7. Снижение рисков владения. Ваши затраты полностью окупятся, так как вы будете тратить меньше усилий и средств на поддержку персонального компьютера, отдавая больше времени работе с ним.

8**. Приобретение у авторитетного источника.** Когда вы приобретаете лицензионное программное обеспечение Microsoft у официального партнера компании, то можете быть уверены, что ваши данные попадают под защиту разработчика. Получение программного обеспечения от неизвестного источника не гарантирует, что вы получаете оригинальный продукт.

9. Доступ к комплексной поддержке программного обеспечения. Подлинное ПО Microsoft должным образом лицензировано и полностью поддерживается Microsoft или доверенными продавцами. Это дает уверенность в том, что вы получаете новейший продукт с полным функционалом, а также доступом к обновлениям и усовершенствованиям системы безопасности.

10. Долгосрочные вложения средств. Покупка подлинного программного обеспечения Microsoft у официального партнера является лучшей гарантией того, что вы получите максимальную отдачу от приобретенного продукта. Любые проблемы, которые могут возникнуть в результате установки неоригинальных решений, могут вылиться в непредвиденные расходы в долгосрочной перспективе.

Лицензируем без проблем

Часто встречаются ситуации, когда пользователи уже имеют в своем распоряжении компьютеры, на которых ранее были установлены контрафактные, пиратские или полученные иным незаконным способом нелицензионные копии Windows. Представленные ниже решения по лицензированию GGK и GGWA абсолютно легальны, так как рекомендованы самой корпорацией Microsoft, и предназначены именно для таких случаев:

1. Программа лицензирования GGK (Get Genuine Kit) подразумевает лицензирование небольшого количество персональных компьютеров как для небольших компаний, так и для домашних пользователей с нелицензионной операционной системой Windows, использование которой создает риски системных сбоев, кражи или потери данных, а также возлагает на пользователя юридические риски из-за использования пиратского программного обеспечения. Основные преимущества этой программы лицензирования заключаются в комплекте поставки, который содержит сертификат подлинности (COA — Certificate of Authenticity) и диск с лицензионным образом операционной системы, а также в возможности установки поверх используемой операционной системы (при установке не происходит полное удаление данных с жесткого диска и, таким образом, этот способ является наиболее удобным для пользователя). В продаже доступны упаковки с одной лицензией, а также комплекты из 10 лицензий.

2. Программа лицензирования GGWA (Get Genuine Windows Agreement) удобна для лицензирования компьютерного парка организаций, состоящего из 5 или более персональных компьютеров с нелицензионной операционной системой Windows. Лицензирование на основе программы Get Genuine Windows Agreement реализует права пользователей на использование предыдущих версий операционной системы Windows там, где это необходимо. Рекомендуется переустановить операционную систему в случае, если первоначальная установка была сделана с неоригинального носителя, но пользователь получает право использовать предыдущую версию операционной системы вместо лицензированной версии. В условия программы лицензирования GGWA также входит возможность приобретения лицензии GGWA для аффилированных лиц в рамках одного соглашения.

Что еще можно сделать?

Вышеописанные программы легализации рекомендованы самой корпорацией Microsoft, и прочими способами лицензировать контрафактную копию Windows нельзя. Существует также несколько рекомендаций, которые помогут вам сэкономить средства из IT-бюджета на лицензирование программного обеспечения. Во-первых, приобретая персональные компьютеры с предустановленной операционной системой Windows, вы существенно сокращаете расходы на возможное последующее участие в программах GGK или GGWA. Наличие парка таких компьютеров уже частично может снять с вас проблемы по лицензированию, а то и вовсе избавить от них. Во-вторых, корпоративным клиентам в случае приобретения персональных компьютеров желательно ориентироваться на предустановленную операционную систему Windows 7 Professional, так как именно этот пакет является отличной базой для дальнейшего корпоративного лицензирования.

Особые причины для использования исключительно лицензионного программного обеспечения сегодня имеются у всех, а изменения, происходящие в сознании людей, подразумевают коренное изменение ситуации в отношении авторских прав и отношении к интеллектуальной собственности в Азербайджане. Очевидно, что одной из причин, способствующей увеличению числа добросовестных пользователей, является и улучшение финансового состояния покупателей. Вместе с тем, легальное программное обеспечение становится доступнее, а у пользователя продолжает формироваться ощущение того, что приобрести лицензионное программное обеспечение проще и эффективнее. Наконец, бизнес начал обретать все большую уверенность после финансового кризиса, следствием чего стало увеличение IT-бюджетов, в том числе и на закупку программного обеспечения. Пользователи лицензионного программного обеспечения могут быть полностью уверены в его надежности, что даст возможность спокойной работы в рамках серьезных проектов.

Кому и зачем нужен CRM?

Рассказывает **Алим Салахов**, директор представительства Softline в Азербайджане.

— Алим, что представляют собой CRM-программы?

— Это простой и удобный программный продукт для управления взаимоотношениями с клиентами, обеспечивающий сбор информации о клиентах и обратную связь с ними (аббревиатура CRM расшифровывается как Customer Relationship Management — «Системы управления взаимоотношениями с клиентами»). Фактически это рабочий инструмент для тех, кто занимается активными продажами: менеджеров, специалистов по обслуживанию, технической поддержке, рекламе и маркетингу. CRM-системы позволяют создать единую клиентскую базу, которая, в свою очередь, обеспечит полное понимание и прозрачность процесса продаж и обслуживания ваших клиентов.

— Неужели многие компании до сих пор не понимают, что с клиентами нужно дружить?

— Опросы показывают, что более 70% потребителей в нашей стране прекращают пользоваться услугами компаний из-за некачественного сервиса. А ведь многие топ-менеджеры уверены, что их компании — клиентоориентированные, а их заказчики — лояльны. Как показывает практика, клиенты ценят хорошие отношения, готовы доплачивать за удобства, но не переплачивать за некоторые излишества. Управляя взаимоотношениями с клиентами с помощью CRM-программ, мы в конечном итоге управляем нашей прибылью. Довольный клиент несет деньги в вашу кассу.

— Как CRM-система может помочь бизнесу?

— Многие компании несут огромные потери, не используя CRM-систему. Они не могут организовать бизнес-процесс таким образом, чтобы постоянно увеличивать эффективность собственной организации и создавать достаточно конкурентоспособную систему, которая будет успешна на рынке. Даже в случае уменьшения прибылей такая компания сможет быстро проанализировать ситуацию, понять в чем дело и быстро принять меры для выхода из сложной ситуации.

Невозможно все помнить и не терять контакты и заказы. Без CRM-системы нет четкого контроля и анализа. Все это влечет за собой потери для бизнеса и его собственников. У каждого менеджера имеется своя клиентская база. В крупных фирмах один человек ведет десятки клиентов. Существует статистика, которая указывает на то, что после внедрения программ CRM количество клиентов, с которыми менеджер успевает работать в полную силу, увеличивается от 50 до 80%!

Для успешной работы сотрудник должен фиксировать состояние клиента («теплый», «холодный»), продажи и задолженности, отмечать время переговоров и т. д. Поэтому для менеджера очень важен быстрый и удобный поиск нужных контактов, четкое планирование встреч, дел и звонков. CRM-системы позволяют хранить историю взаимоотношений с каждым из клиентов в электронном виде: звонить заказчикам в назначенное время, не забывать о встречах и рассылке документов, быть в курсе содержания всех переговоров (даже если они состоялись две-три недели назад). Один клик мышки — и перед вами расписание на каждый день. Часто бывает, что один менеджер работает со многими клиентами, и его увольнение из компании или болезнь становятся большой головной болью для руководства. Ведь новые люди, которые приходят на замену, могут не знать, какие договоренности были с тем или иным клиентом у предыдущего менеджера, а это ставит организацию в неловкое положение.

Но это еще не все. CRM-система — это не просто электронный органайзер, а инструмент для автоматизации любых бизнес-процессов, начиная от продаж и заканчивая службой поддержки. Программы позволяют вести учет того, на какой стадии продаж находится клиент. Это очень важно, когда существуют длинные циклы продаж. Информация об этапах продаж дает очень многое процессу контролирования менеджеров и аналитической работе. Что нужно изменить, чтобы денег поступало больше? Воронка продаж, ABC-анализ, планирование продаж, сравнение планов и фактов и другие отчеты и показатели в CRM рассчитываются автоматически по заданным параметрам.

— Когда упоминают CRM-программы для малого и среднего бизнеса, сразу возникают ассоциации с 1С:Бухгалтерией.

— CRM-программа — это не аналог 1С:Бухгалтерии, и она не предназначена для бухгалтеров. Это инструмент для отделов продаж, сбыта, отделов сопровождения, сервисных служб и отделов маркетинга. Хотя в наших CRM-программах есть возможность интеграции с 1С:Бухгалтерией. Если стоит задача отслеживать поступление денег от покупателей, то платежи, поступившие на расчетный счет и внесенные в бухгалтерскую программу, автоматически попадают в CRM.

— А чем CRM-решения удобны для собственников и топ-менеджеров?

— Информация о клиентах компании находится в единой базе данных. Для ее обобщения не нужно постоянно «трясти» отчеты с менеджеров, тратить их и свое время. Нажав несколько клавиш, руководитель увидит полную картину дел в том или ином подразделении. Сколько звонков, к примеру, сделано сегодня, сколько встреч назначено за неделю, какова динамика продаж. Также можно проверить, каким клиентам давно не звонили, проанализировать причины отказов или дать задание конкретному менеджеру прямо в системе. А если один из сотрудников ушел в отпуск или заболел, его легко заменит другой. При этом новому менеджеру не придется долго входить в курс дела.

Хорошие «продажники» нынче на вес золота. В данном же случае требования к менеджерам по продажам сильно снижаются, так как у вас появляется технология системы продаж — процессы работы с клиентами, типовые сценарии и документы, различные нормативы. Когда у вас есть технология, вам уже не нужен «коммуникативный, результативный, инициативный, целеустремленный» и «самый-самый» менеджер. У вас есть практика работы, которую можно вложить за месяц в голову любого среднего продавца. «Сотрудники-звезды» не будут так сильно влиять на деятельность. Ведь с такой системой продаж достаточно продавцов среднего уровня, то есть наиболее подходящих среди всех, каких сумеете найти.

— Как обеспечивается безопасность и сохранность конфиденциальной информации в CRM-программах? Можно ли выкрасть данные по клиентам?

— Каждый сотрудник заходит в программу под своим паролем, ему назначаются определенные права доступа. Тем самым обеспечивается информационная безопасность в компании, предотвращаются сбои, хищения базы данных и прочие возможные провокации. Знаете, как бывает в некоторых отраслях: все завязано на одном специалисте. Стоит ему уйти — и компания теряет большую часть ключевых клиентов. Человек просто забирает базу с собой: в лучшем случае в Excel, а то и просто в бумажном блокноте. Между тем, клиентская база — это собственность фирмы. Если же компания использует CRM-программу, то никто не сможет «унести» базу или куда-то выгрузить

ее. Ведь она хранится на общем сервере, а не на компьютере пользователя.

— Многие организации, возможно, хотели бы попробовать в действии CRM-программы, но опасаются новых расходов и траты времени. Какие подводные камни существуют на этом рынке?

— И правильно делают, что сомневаются. Действительно, у некоторых предприятий есть негативный опыт. Но Softline уже на предварительном этапе дает возможность протестировать полнофункциональную программу или демонстрационную версию, сразу же увидеть, что вы получите после приобретения и внедрения.

Кроме того, для потенциальных клиентов мы проводим обучающие семинары, чтобы показать на примерах, как все работает на практике, а не в теории. Владелец компании или топ-менеджер могут примерить ситуации к своему бизнесу, получив конкретные ответы на все вопросы.

—Каков срок окупаемости CRM? Как просчитать эффективность внедрения таких программных продуктов?

— Я понимаю, что срок окупаемости чрезвычайно важен, финансовые вложения нужно делать в высокорентабельные инструменты. Существуют разные методики определения сроков окупаемости. Одна из самых простых базируется на анализе стоимости времени работы отдела продаж и увеличения эффективности после внедрения. Возьмем компанию из пяти сотрудников. Ее эффективность увеличивается минимум на 20%, т.е. выигрыш после внедрения равен стоимости одного продавца ежемесячно. Но за программу-то вы платите всего один раз! Программа для пяти рабочих мест стоит 2500 AZN . Эта сумма сравнима с двухмесячной средней зарплатой сотрудника, то есть срок окупаемости составит два месяца. Затем программа начинает приносить ежемесячный дополнительный доход. Кроме того, CRM-программа повышает эффективность компании, предоставляя мощные средства для анализа работы ее сотрудников как руководителю отдела продаж, так и коммерческому директору. А их время стоит существенно больше, так что CRM-программа становится настоящей палочкой-выручалочкой. Нужно понимать, что вот эта цифра — 20% — это такой минимум эффективности, то есть на практике можно получить и значительно большие показатели.

— А как применение CRM-программ влияет на прибыль?

— Возьмем другой пример расчета окупаемости — через месячную прибыль компании. CRM-программы увеличивают количество клиентов, с которыми менеджеры физически успевают работать. А также, как это ни странно, часто увеличивается ежемесячное количество денег от каждого клиента. Это происходит по нескольким причинам:

1. все телефонные звонки (входящие и исходящие) фиксируются в системе, что позволяет не терять заказы и минимизировать время между ними;

2. предметный разговор с клиентом: по истории записей менеджер точно знает, когда и что он заказывал, о чем договаривались в последний раз;

3. автоматические «напоминалки» не дают пропускать важные дела: звонки, встречи, факсы, отправку счетов и коммерческих предложений;

4. идет постоянный анализ этапов бизнес-процессов и выявление «слабых мест».

В итоге увеличивается ежемесячная сумма денег, поступающая от каждого из менеджеров, а следовательно и прибыль компании.

От применения CRM выигрывают все: менеджеры, начальник отдела, директор, владелец фирмы и клиент. Многим заказчикам важен тот факт, что поставщик использует в своей работе CRM (конечно, при условии, что система используется по назначению). На тех рынках с высокой конкуренцией выигрывают клиентоориентированные компании. И CRM-системы — это реальный вклад в общую маркетинговую политику компании, шаг навстречу клиенту.

CRM-системы Terrasoft

Семейство продуктов Terrasoft включает решения как для небольших компаний, так и для крупных предприятий и холдинговых структур.

В основе продуктов Terrasoft — платформа, которая позволяет вести работу с большим объемом данных тысячам пользователей одновременно. Возможность создавать специализированные CRM-решения и конфигурации, максимально соответствующие бизнес-задачам клиента, обеспечена наличием многофункционального набора средств разработки.

Terrasoft Sales

Этот удобный и эффективный инструмент предназначен для управления продажами и предоставляет базовую CRM-функциональность. Решение станет отличным помощником для сокращения цикла продаж и совершения большего числа сделок. Благодаря Terrasoft Sales, пользователи смогут управлять единой базой клиентов, осуществлять рассылки, планировать и контролировать продажи, организовывать командную работу по каждой сделке, вести единую библиотеку документов, анализировать эффективность работы с клиентами.

CRM-система Terrasoft Sales позволяет решать следующие задачи:

- управление контактами, история взаимодействия с клиентами;
- управление продажами;
- управление директ-маркетингом;
- учет счетов и платежей;
- формирование библиотеки документов;
- управление рабочим временем;
- отслеживание результатов работы и аналитика.

Простота и удобство использования, быстрое обучение пользователей работе с системой делают Terrasoft Sales особенно привлекательной для среднего и малого бизнеса.

Вы сможете полноценно использовать систему в работе компании в первые же дни после приобретения, избежав длительного внедрения, трудоемких настроек и доработок системы. Вся необходимая функциональность уже заложена в Terrasoft Sales.

Terrasoft Sales поддерживает распространенные (в том числе, бесплатные) СУБД и проверенные рынком стандарты и протоколы. Это позволяет обеспечить высокую надежность и производительность и, вместе с тем, делает CRM-систему Terrasoft Sales доступной для компаний, которые не обладают большим штатом IT-специалистов.

Даже начинающий пользователь сумеет настроить систему просто и быстро, без необходимости привлечения программиста. Внесенные изменения можно распространить на всех пользователей и в локальных, и в глобальных сетях.

Несмотря на простоту системы для пользователя, она построена на мощной высокотехнологичной платформе Terrasoft 3.X, благодаря чему поддерживает разные варианты развертывания. В зависимости от структуры и потребностей вашей организации, выберите наиболее подходящий для вас вариант.

+85% роста объема продаж*

Стандартная продажа состоит из 4 стадий:

1. Привлечение клиента (маркетинг).
2. Выявление интереса (контакт-центр).
3. Предложение (отдел продаж).
4. Обсуждение условий и подписание контракта (отдел продаж).

Экономический эффект от внедрения CRM на каждой стадии:

1. Количество потенциальных клиентов: +20%
2. Количество потенциальных сделок: +25%
3. Количество заключенных сделок: +25%
4. Средний размер сделки: +15%

* По данным исследования среди клиентов Terrasoft

Шаин Иманов, Quality Veritas Inc.

Внедрение XRM-системы в компании Quality Veritas Inc.

Quality Veritas Inc. — независимая консалтинговая компания, предоставляющая услуги в сфере систем управления. В сферу деятельности компании входит разработка, внедрение и поддержание систем управления согласно международным стандартам ISO. Это такие стандарты, как ISO 9001:2008 — Система управления качеством, ISO 14001:2004 — Система управления окружающей средой, OHSAS 18001:2007 — Система управления профессиональным здоровьем и безопасностью труда, ISO 22000:2005 — Система управления пищевой безопасностью и др.

Компания также занимается разработкой отдельных элементов систем управления, бизнес-консультациями, помощью в аттестации рабочих мест и проведении лабораторных анализов, оценкой соответствия законодательным требованиям и т.д. Организация проводит тренинги как по заказу клиентов, так и открытые общественные тренинги по системам управления, внутреннему аудиту и др. Кроме того, предоставляются услуги по дистанционному обучению.

В деятельности любой компании, и консалтинговой особенно, необходимо наличие адекватной MIS (Management Information System). XRM позволяет упорядочить данные, преобразовывать данные в информацию, вести контроль за внутренними процессами.

Если раньше в своей деятельности Quality Veritas Inc. прибегала к другим формам хранения и систематизации данных, таких как таблицы Microsoft Excel и др., то внедрение XRM позволило перейти на более высокий и качественно новый уровень систематизации. Выбор продукта от Terrasoft не был случайным, именно в нем компания нашла наибольшее сходство с уже выстроенной на практике схемой элементов. А соответствие продукта общепринятым мировым стандартам позволило провести точную интеграцию данных в программу. В результате XRM охватывает все бизнес-процессы.

Консалтинговая компания Quality Veritas Inc. планирует интегрировать системы управления своих клиентов с XRM. Поэтому было принято решение испытать продукт и опытным путем протестировать его возможности. Это позволит компании максимально близко познакомиться и прочувствовать весь потенциал и возможные проблемы XRM. В планах организации дальнейшее долгосрочное сотрудничество с Softline.

Terrasoft XRM Bank

Система Terrasoft XRM Bank предназначена для оптимизации процессов работы с потенциальными и существующими клиентами банка.

Использование системы обеспечивает достижение ключевых целей банка:

- организация процесса привлечения клиентов, взаимодействия с потенциальными клиентами банка;
- увеличение доходности клиентов банка, развитие клиентов, активация кросс-продаж, дополнительных продаж;
- организация информации о клиентах и управление документооборотом;
- повышение эффективности работы сотрудников фронт-офиса, оптимизация взаимодействия департаментов банка;
- планирование и анализ продаж.

Система управления взаимоотношениями с клиентами банка

Сильной стороной Terrasoft XRM Bank является широкий спектр применения. Система позволяет автоматизировать основные департаменты банка.

- Розничный департамент (Retail Banking)
- Корпоративный департамент (Corporate Banking)
- Контакт-центр
- Взыскание долгов (Debt Collection)
- Маркетинг
- Приват-банкинг (Private Banking)
- Служба технической поддержки (Service Desk)

Корпоративный бизнес

- Анализ клиентской базы: анализ взаимосвязей, сегментация, продуктово-сегментные матрицы.
- Анализ доходности клиента, стратегической и тактической значимостей.
- Бизнес-процессы активного привлечения клиентов.
- Автоматизация кредитования (оформление заявок, работа кредитного комитета).
- Процессы продажи депозитных продуктов, расчетно-кассового обслуживания, карточных проектов.
- Управление развитием клиентов, кросс-продажи, дополнительные продажи.
- Планирование продаж.

Розничный бизнес

- «Единое окно» консультирования клиента.
- Автоматизация продуктово-сегментных матриц, подбор продуктов для клиента.
- Процессы развития клиентов, кросс-продажи.
- Автоматизация кредитования (оформление заявок, работа кредитного комитета).
- Процессы продажи депозитных продуктов, карточек и другие.
- Автоматизация электронного документооборота.
- Управление массовыми маркетинговыми воздействиями.

Контакт-центр

- «Единое окно» обслуживания клиента, доступ к истории взаимоотношений.
- Оптимизация скриптов разговоров.
- Управление исходящими воздействиями, опросами, рассылками.
- Оптимизация бизнес-процессами взаимодействия контакт-центра и отделов продаж.
- Анализ эффективности контакт-центра.

Маркетинг

- Сегментация клиентов, управление расчетом стратегической и тактической значимости клиентов.
- Анализ продуктового портфеля банка, управление жизненным циклом банковского продукта.
- Построение продуктово-сегментных и кросс-продуктовых матриц.
- Управление маркетинговыми воздействиями, опросами.

Управление проблемной задолженностью

- Процессы Soft Collection: автоматизация обзвонов, распределение задач, автоматические рассылки писем и SMS.
- Процессы Hard collection: распределение задач, анализ эффективности.
- Процессы Legal Collection: автоматическое формирование документов, контроль KPI.
- Анализ портфеля задолженностей, отчеты по эффективности работы коллекторов.

Управление частными финансами

- Удобный доступ к полной информации по клиенту.
- Напоминания по важным событиям.
- Анализ взаимосвязей клиентов, степени влияния.

Платформа BPMonline

Для каждого руководителя успешного предприятия очевидно, что в основе любых управленческих инноваций и мероприятий по развитию бизнеса лежит умелая трансформация бизнес-процессов. Широко практикуемое документирование бизнес-процессов без последующей их оптимизации, так же как и автоматизация несовершенных, непродуманных процессов — в прошлом. Новое время диктует бизнесу новые условия. Точка входа в новую эру — это применение инструментов BPM для управления бизнесом.

Технологии BPM (Business Process Management) позволяют осуществлять поддержку полного цикла управления бизнес-процессами: моделирование, исполнение, мониторинг. Проще говоря, BPM-системы предназначены для моделирования бизнес-процессов компании и, одновременно, для автоматизации деятельности людей-участников процесса. Кроме того, BPM-система на основании данных, полученных в ходе выполнения процесса, позволяет анализировать и оптимизировать исполняемые процессы.

Новейшей программной платформой для управления бизнес-процессами является web-разработка BPMonline. В основе платформы BPMonline — самый прогрессивный стандарт моделирования бизнес-процессов — BPMN. Модели процессов, созданные в этой нотации, понятны всем пользователям, которые разрабатывают или участвуют в реализации процесса: аналитикам, разработчикам, менеджерам.

Использование BPMonline позволяет не только выполнить моделирование или изменение схемы бизнес-процесса при помощи графического дизайнера, но запустить только что созданный процесс в работу без какого-либо программирования.

Зачастую на предприятии используется несколько приложений, автоматизирующих тот или иной участок работы. Взаимодействие посредством бизнес-процессов — наиболее естественный путь интеграции корпоративных систем и приложений. Платформа BPMonline предоставляет возможность интегрировать внешние системы и программы для поддержки единых бизнес-процессов, использовать единое приложение для полного жизненного цикла бизнес-процессов и автоматизации деятельности участников процесса.

Разработка приложений на платформе BPMonline позволит вам:

- быстро и с минимальными инвестициями запустить систему в работу;
- выполнять любые изменения самостоятельно благодаря конфигурации Open Source;
- легко интегрировать приложения с другими системами;
- выполнять изменения и настройки приложения пользователем без знания программирования. Любое действие в системе — это работа по процессу.

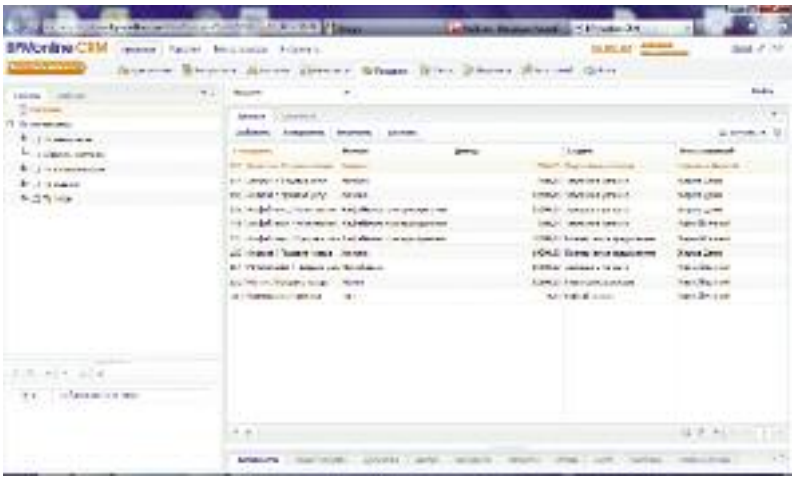
Процессы — основа платформы

Приложения на платформе BPMonline предоставляют полный набор инструментов для управления бизнес-процессами организации, включая проектирование, исполнение, мониторинг и анализ бизнес-процессов.

Платформа BPMonline основана на стандарте BPMN, поэтому разрабатываемые в специальном визуальном конструкторе графические модели бизнес-процесса будут понятны всем пользователям: аналитику, который создает модель процесса, техническому специалисту, обеспечивающему автоматизацию, пользователю, который исполняет действия по процессу. Использование BPMonline позволяет существенно сократить расходы благодаря возможности гибко настраивать систему для поддержки постоянных изменений в бизнес-процессах.

Неограниченная адаптация

Приложения на платформе BPMonline могут сыграть в компании роль ключевой платформы, которая на основе процессов объединяет разрозненные приложения, решающие специфические задачи. Большинство настроек приложения на BPMonline можно выполнить за счет изменения моделей бизнес-процессов в системе или при помощи встроенных пользовательских инструментов. Системы на платформе BPMonline построены на базе нотации BPMN, что позволяет пользователю-непрограммисту, например, аналитику или менеджеру компании модифицировать приложение.



Бизнес-процессы для адаптации приложений

- Визуальный конструктор бизнес-процессов для моделирования процессов и их последующей автоматизации.
- Реализация новой функциональности, изменение пользовательских интерфейсов, автоматизация новых задач изменением соответствующего бизнес-процесса.
- Библиотека стандартных элементов процесса для реализации необходимой бизнес-логики.
- Элементами процесса могут являться как объекты системы (например, задачи либо счета), так и определенные действия (открытие карточки, обращение к внешним источникам данных, отображение окон сообщений).

Пользовательские настройки

- Мощные возможности пользовательского интерфейса: готовые компоненты для создания дополнительных функций без программирования.
- Возможность изменения пользовательского интерфейса приложения (карточек, разделов и т.д.).
- Отображение информации в удобной пользователю форме — вид всех разделов и интерфейсов может быть настроен пользователем индивидуально.
- Пользовательский механизм создания и изменения справочников системы.
- Настройка пользователем собственных отчетов и статистических диаграмм.
- Разграничение доступа пользователей к различной информации. Гибкое назначение и перераспределение уровня доступа.

Настройка разработчиком

- Профессиональная IDE для создания и конфигурирования приложений на платформе BPMonline.
- Возможность реализовывать пользовательские интерфейсы в BPMonline, используя такие широко распространенные технологии как HTML, AJAX, Silverlight, и т.д.
- Использование преимуществ сервис-ориентированной архитектуры BPMonline для адаптации приложений посредством связывания сервисов, а не написания нового программного кода.

Варианты развертывания

Приложения на платформе BPMonline доступны по модели SaaS (Software as a Service), как услуга. То есть пользователи

арендуют программное обеспечение и несут незначительные периодические затраты в сравнении с инвестированием в покупку ПО.

В зависимости от потребностей и политик компании вы можете выбрать один из вариантов развертывания.

On-Demand — развертывание системы на сервере сертифицированного провайдера (мощный дата-центр во Франкфурте для доступа к приложениям на платформе BPMonline 24x7 из любой точки мира).

Преимущества:

- Снижение расходов на размещение, администрирование и обеспечение защиты информационных систем внутри организации.
- Сокращение задач IT-отдела, освобождение IT-ресурсов от рутинных задач поддержки ПО.
- Высокий уровень защиты информации: серверы расположены в профессионально оборудованном дата-центре, исключающем несанкционированный доступ к серверам.
- Высокий уровень надежности и доступности: все компоненты программно-аппаратного комплекса продублированы.

On-Site — использование системы, размещенной на собственных серверах компании (доступ пользователей через web-интерфейс).

Преимущества:

- Хранение данных на собственных серверах в соответствии с требования к корпоративной безопасности.
- Максимальная свобода и независимость от сторонних разработчиков при доработке функциональных возможностей, настройке интеграции систем.
- Независимость от работы внешнего канала связи.
- Упрощена интеграция с ПО, не приспособленным для работы в сети.

В любом варианте развертывания — On-Site или On-Demand — вы приобретаете подписку на годовое использование BPMonline. Подписка включает:

- использование программного обеспечения;
- обновления на любые новые версии;
- пакет поддержки.

Какой бы из вариантов развертывания вы ни выбрали, использование SaaS-приложений BPMonline дает существенные преимущества:

- Отсутствие необходимости развертывать клиентское программное обеспечение на рабочих станциях в организации.
- Глобальная доступность приложения — пользовательский интерфейс в web-обозревателе.
- Комплексный пакет обслуживания ПО, включающий обновления и техническую поддержку развернутых систем.
- Небольшие прогнозируемые периодические платежи, вместо существенных разовых — сокращение капитальных затрат и снижение стоимости владения.
- Мгновенный старт работы, использование самых актуальных версий системы в результате обновлений и апгрейдов.
- Масштабирование и устойчивость инфраструктуры — быстрая адаптация под потребности бизнеса.

Меры обеспечения безопасности

Приложения на платформе BPMonline размещаются на профессионально оборудованных хостинг-площадках в Западной Европе. Доступность, неприкосновенность конфиденциальной информации, ее защита от несанкционированного использования обеспечивается в приложениях на платформе BPMonline на нескольких уровнях.

Физическая безопасность

- Мониторинг территории и помещений датацентра в режиме 24x7. Все посетители должны пройти минимум через три контрольно-пропускных пункта.
- Система видеонаблюдения, ведущая запись в помещениях дата-центра и на его территории.
- Система сигнализации и обнаружения вторжений.
- Полное протоколирование действий обслуживающего персонала.
- Регулярное резервное копирование (Backup) данных клиентов и хранение резервных копий в местах, разнесенных физически.
- Программно-аппаратный комплекс из десятков современных серверов, использующих кластерные технологии.
- Обеспечение непрерывной работы датацентра:
  - Не менее двух независимых линий электроснабжения.
  - Автономные источники питания, обеспеченные топливом для непрерывной работы в течение 24 часов.
  - Автоматический контроль влажности и температуры.
  - Автоматическая система пожаротушения.
  - Резервные каналы высокоскоростного доступа в Интернет.

Безопасность доступа

- Использование при подключении криптографического протокола SSL (защищенного протокола HTTPS). После подключения к BPMonline связь между вашим компьютером и серверами шифруется с использованием политик безопасности и сертификата одного из ведущих сертификационных центров DigiSert.
- С момента, когда вы или ваши сотрудники осуществляют вход в BPMonline, данные защищаются. Ваш уникальный ID и пароль, так же как и все передаваемые данные, шифруются 128-битным ключом. Такой же уровень безопасности используют, например, крупные банки или платежные системы.

Сетевая безопасность

- Сеть BPMonline защищена с использованием нескольких протоколов безопасности для предотвращения неавторизованного доступа. Каждый шаг доступа авторизуется отдельно, создавая преграды для доступа злоумышленников.
- Коммутаторы и брандмауэры размещены на каждом уровне для дополнительной безопасности.
- Ведется постоянный мониторинг безопасности сетей.

Внешний контроль безопасности

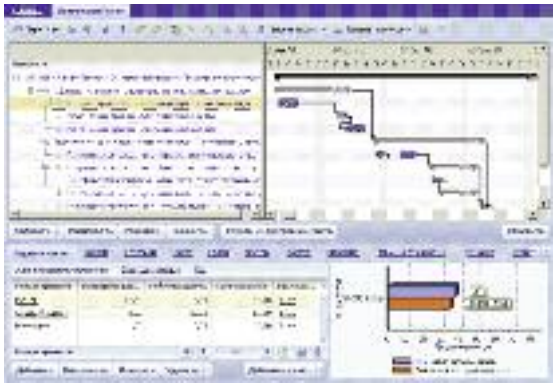
- Используются различные инструменты сторонней разработки (программное и аппаратное обеспечение) и услуги мониторинга для обеспечения безопасности всей деятельности.
- По причинам, связанным с безопасностью, информация об этих инструментах и услугах не разглашается и постоянно пересматривается и обновляется.

Серьезные политики и процедуры по обеспечению безопасности

- **Конфиденциальность.** Мы обеспечиваем конфиденциальность ваших данных. Вся информация, хранимая в приложениях BPMonline, — это интеллектуальная собственность клиентов.
- **Обновление приложений.** Все обновления приложений осуществляются автоматически, без человеческого участия и с минимальным временем недоступности приложения.
- **Политики и процедуры безопасности.** Обеспечение безопасности всех аспектов деятельности нашей компании реализовано согласно лучшим мировым практикам. В штате компании состоят сертифицированные специалисты по безопасности, в обязанности которых входит повсеместный контроль и оптимизация мер безопасности, практикуемых в компании.

Terrasoft XRM Professional Services

Одной из наиболее важных задач компаний, предоставляющих профессиональные услуги, является осуществление биллинга оказанных услуг, финансовый учет по проектам и оптимизация управления проектами. Кроме того, компании работают с большими объемами документов, которые необходимо обрабатывать, классифицировать и иметь возможность производить их быстрый поиск по различным параметрам. Внедрение XRM-системы в таких компаниях является оптимальным решением для экономии времени сотрудников, повышения качества работы с каждым клиентом и оптимизации бизнеса в целом.



Программный продукт Terrasoft XRM Professional Services предоставляет инструменты для эффективного управления компаниями, оказывающими профессиональные услуги, и помогает оптимизировать решение следующих задач:

- Биллинг по клиенту — автоматическое формирование документов на оплату, с расшифровкой предоставленных услуг и задействованных ресурсов.
- Финансовый учет планируемого и фактического поступления средств в различных разрезах: клиенты, проекты, услуги, регионы.
- Отчетность по практикам, проектам, действиям, выполненным сотрудниками организации.
- Управление рабочей группой, осуществляющей проект.
- Планирование задач по проекту с учетом загрузки сотрудников.
- Учет трудоемкости услуг, выполняемых в рамках проекта (с учетом продуктивных/непродуктивных часов, запланированных/отработанных часов).
- Ведение документооборота по каждому клиенту.
- Хранение всей документации по каждому проекту в структурированной базе знаний.
- Управление клиентской базой, осуществление рассылок, маркетинговых воздействий.
- Бизнес-процессы ведения потенциальных сделок, согласования документов, абонентского обслуживания.
- Начисление оплаты сотрудникам компании в зависимости от объема оказанных консультаций.

Terrasoft CRM Mobile

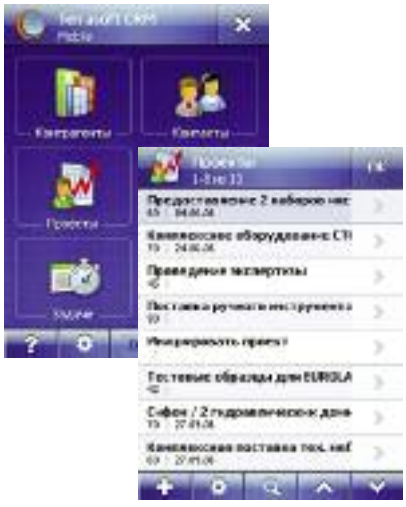
Terrasoft CRM Mobile — это мобильное CRM-приложение для автоматизации деятельности сотрудников, которые работают вне офиса. Решение поддерживает все устройства, работающие под управлением ОС Microsoft Windows Mobile. Terrasoft CRM Mobile использует преимущества беспроводного доступа, сохранив при этом базовые функции CRM-систем Terrasoft.

- Мгновенный доступ из любой точки к контактам, истории взаимодействия, информации о клиенте.
- Повышение продуктивности и эффективности работы, скорости обмена информацией.
- Работа в режиме реального времени с локальными данными.
- Оптимизация рабочего времени.
- Повышение уровня организованности сотрудников: они попросту не смогут забывать о важных событиях.
- Эффективная работа бизнес-процессов, повышенная скорость передачи информации между сотрудниками.
- Повышение количества продаж, качества сервиса.
- Работа мобильных сотрудников становится прозрачной и контролируемой.

Установив Terrasoft CRM Mobile на коммуникаторе или КПК, вы сможете обмениваться информацией с базой данных CRM-системы в любое время и в любом удобном месте для оперативного и своевременного обслуживания клиентов. Синхронизация и обмен данными с системой на сервере осуществляется с помощью беспроводного соединения по GSM/GPRS, Wi-Fi-канала или через кабельное соединение с ПК, находящимся в одной сети с компьютером, на котором установлена серверная часть.

Ключевые функциональные возможности Terrasoft CRM Mobile

- Планирование и управление продажами.
- Централизованная база информации о продуктах.
- История взаимодействия с клиентами.
- Управление рабочим временем.
- Обмен информацией с центральной базой данных по различным каналам.
- Общая синхронизация данных или обмен данными по отдельным разделам.
- Работа с системой посредством стилуса или пальцев.



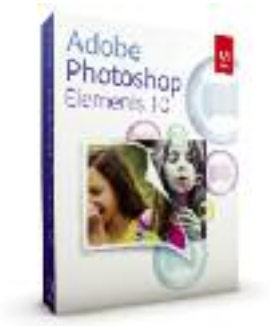
Сравнение и стоимость систем Terrasoft

Продукт		Terrasoft Sales	Terrasoft CRM	Terrasoft CRM Mobile
Управление бизнес-процессами	Бизнес-процессы		●	
Управление контактами, история взаимодействия с клиентами	Контрагенты	●	●	●
	Контакты	●	●	●
	E-mail	●	●	
Планирование и управление продажами	Планирование	●	●	
	Воронка продаж	●	●	
	Продажи	●	●	●
	Продукты	●	●	●
Управление маркетингом	Рассылка	●	●	
	Воздействия		●	
Автоматизация документооборота	Документы		●	
	Договоры		●	
	Счета	●	●	
	Библиотека	●	●	
Управление рабочим временем	Задачи	●	●	●
Итоги и аналитика	Итоги	●	●	
	Отчеты	●	●	
	Графики	●	●	
	Запросы	●	●	
Функциональные инструменты	Журнал изменений БД	●	●	
	Интеграции	●	●	
	Администрирование	●	●	
	Синхронизация			●
Мобильный доступ				●
Максимальное число пользователей		50	Не ограничено	Не ограничено
Возможность лицензирования по конкурентной схеме			●	
Стоимость				
1-4		199 AZN	349 AZN	99 AZN
5-9		177 AZN	329 AZN	96 AZN
10-24		159 AZN	314 AZN	92 AZN
25-49		151 AZN	309 AZN	88 AZN
50-99			304 AZN	84 AZN
100-149			299 AZN	80 AZN
150-499			294 AZN	77 AZN
500-999			289 AZN	73 AZN
1000+			279 AZN	69 AZN
50+ Concurrent			419 AZN	

Продукт		Terrasoft XRM	BPMonline CRM	Terrasoft XRM Professional Services
Управление бизнес-процессами	Бизнес-процессы	●	●	●
	Референтные бизнес-процессы	●	●	●
Управление контактами, история взаимодействия с клиентами	Контрагенты	●	●	●
	Контакты	●	●	●
	Сотрудники			●
	E-mail	●	●	●
Управление рабочим временем	Задачи	●	●	●
Планирование и управление продажами	Планирование	●	●	●
	Воронка продаж	●	●	●
	Продажи	●	●	●
Управление ресурсами	Продукты	●	●	●
	Склад		●	
	Операции	●	●	●
Автоматизация логистики	Заявки		●	
	Закупки		●	
Автоматизация документооборота	Документы	●	●	●
	Договоры	●	●	●
	Счета	●	●	●
	Библиотека	●	●	●
Управление маркетингом	Рассылка	●	●	●
	Воздействия	●	●	●
	Опросы	●	●	●
Управление проектами	Проекты	●	●	●
Автоматизация сервиса	Инциденты	●	●	
	База знаний	●	●	
Итоги и аналитика	Итоги	●		●
	Отчеты	●		●
	Графики	●		●
	ABC/XYZ-анализ			
	OLAP	●		●
	Запросы	●		●
Функциональные инструменты	Журнал изменений БД	●	●	●
	Интеграции	●	●	●
	Администрирование	●	●	●
	Репликация	●	●	
Возможность лицензирования по конкурентной схеме		●		●
Стоимость			250 евро/год	
1-4		499 AZN		499 AZN
5-9		474 AZN		474 AZN
10-24		449 AZN		449 AZN
25-49		432 AZN		432 AZN
50-99		409 AZN		409 AZN
100-149		399 AZN		399 AZN
150-499		379 AZN		379 AZN
500-999		365 AZN		365 AZN
1000+		349 AZN		349 AZN
50+ Concurrent		599 AZN		599 AZN

1. Количество именных лицензий соответствует количеству пользователей продукта.
2. Количество Concurrent лицензий соответствует количеству одновременных подключений (поставляется от 50 лицензий). При использовании FireBird в качестве сервера баз данных лицензии одновременного доступа не предоставляются.
3. Приобретение пакета поддержки является обязательным.

Adobe Photoshop Elements 10



Делайте из обычных фотографий настоящие шедевры, которыми вы никогда не устанете восхищаться. Adobe Photoshop Elements 10 — это автоматизированные возможности для редактирования и творчества. Создавайте идеальные групповые снимки, добавляйте узоры и эффекты. Делайте уникальные печатные проекты и интернет-альбомы, демонстрируйте фотографии в социальных сетях, находите и просматривайте нужные снимки. Рекомендация этого программного обеспечения — многочисленные награды, полученные за 10 лет.

На первый взгляд программа Adobe Photoshop Elements 10 похожа на какую-то компьютерную игру. Возможно, так оно и есть — работа в ней похожа на игру, да и затягивает не меньше. Прежде всего, Elements — это удобный организатор, позволяющий легко привести в порядок любое количество снимков и видеоклипов. Разнообразные метки, система автоматического распознаваения людей, интеллектуальный анализ и исчерпывающий набор потрясающе удобных опций просмотра фотографий превращают компьютер из безликого хранилища файлов в живой увлекательный аттракцион. Программа обладает интуитивно понятным интерфейсом, прекрасно русифицирована.

Все более или менее сложные процедуры цветокоррекции даны в специальных панелях, где доступно, шаг за шагом, объясняется, что и в каком порядке нужно сделать. При помощи этих опций решаются такие серьезные даже по профессиональным меркам задачи, как исправление цвета кожи или коррекция фотографии с двумя источниками освещения разного цвета.

Программное обеспечение Adobe Photoshop Elements 10 дает возможность превратить обычную фотографию в шедевр, воспользовавшись комплексным решением для редактирования фотографий.

- Забудьте, что редактирование фотографий — это сложно.
- Воспользуйтесь многофункциональными возможностями и сделайте из любой фотографии шедевр.
- Быстро демонстрируйте фотографии практически любыми способами, в том числе на личных web-сайтах, на Facebook, YouTube и в интересных интерактивных online-альбомах.
- Без труда находите любую фотографию или видеоклип с помощью интеллектуального Органайзера, который удобно объединяет все ваши мультимедийные материалы в одном месте.

Сделайте свою коллекцию фотографий яркой и интересной с помощью многофункционального решения от создателей Adobe Photoshop, лучшего в отрасли профессионального программного обеспечения для редактирования фотографий.

Используйте программное обеспечение Adobe Photoshop Elements 10 для работы с фотографиями. Редактируйте, улучшайте и находите фотографии, создавайте собственные фотокартины и демонстрируйте их практически любым способом.

Храните мультимедийные материалы в одном удобном органайзере. Используйте автоматизированный поиск, чтобы найти лучшие фотографии и видеозаписи или те, на которых изображены нужные объекты и люди. Творите и наслаждайтесь вашими воспоминаниями!

Используйте сочетания клавиш, чтобы сделать зубы белее, а небо — ярче, исправить цвет, контрастность и освещение. Выбирайте лучший вариант из всех изменений. Удаляйте шумы и используйте линии кадрирования, чтобы улучшить композицию.

Эффектно изменяйте фотографии с помощью простых в использовании инструментов. Преобразовывайте цветные фотографии в элегантные черно-белые или используйте кривые изменения цвета, чтобы добиться идеальной экспозиции.

Хотите легко и просто удалить царапину, добиться глубины резкости или разработать страницу альбома с вырезками? Воспользуйтесь возможностями системы подсказок, чтобы получить помощь по основным действиям и быстро добиться нужных результатов.

Создавайте идеальные фотографии без всяких проблем. Используйте технологию Photomerge: легко и просто применяйте стиль одной фотографии к другой, создавайте полные панорамные изображения, контролируйте освещенность портретов и групповых фотографий, совмещайте элементы разных лиц для получения забавных результатов.

Обменивайтесь своими работами через Интернет по-новому. Демонстрируйте свои фотографии и видеоклипы в уникальных интерактивных интернет-альбомах, используя один из доступных анимированных шаблонов.

- Применяйте эффекты к отдельным областям фотографий. Воспользуйтесь 1 из 100 эффектов и узоров. Среди новых эффектов: снег, эскиз карандашом, масляная пастель.
- Создавайте ошеломляющие фотографические эффекты. Воспользуйтесь новыми функциями редактирования с подсказками и получайте пошаговые инструкции, как добиться глубины резкости, добавить рассеянный свет для создания сказочного эффекта Ортона или имитировать коллаж.
- Добавляйте изогнутый пластичный текст. Добавьте изюминку в свои фотографии, используя текст, который будет изгибаться и располагаться любым нужным вам образом.
- Более быстрое добавление меток для фотографий с помощью списка друзей на Facebook. Используйте свой список друзей на Facebook, чтобы быстро отмечать людей на своих фотографиях, а затем с легкостью загружать эти фотографии на Facebook.
- Находите фотографии по объектам съемки. Хотите найти снимки, на которых запечатлели свою доску для серфинга, дом своей бабушки или Эйфелеву башню? Функция поиска объектов сама найдет фотографии в зависимости от того, что на них изображено.
- Улучшите композицию с помощью линий кадрирования. Сделайте любую фотографию интереснее и насыщеннее, используя новые линии кадрирования. Выберите между правилом 1/3 и золотым сечением, чтобы добиться оптимальной композиции для вашей фотографии.
- Без проблем управляйте даже большой библиотекой фотографий. Дайте Photoshop Elements возможность автоматически найти повторяющиеся или идентичные фотографии, быстро сгруппируйте их или удалите ненужные. Воспользуйтесь улучшенным поиском, чтобы найти фотографии с одинаковыми изображениями и цветовыми характеристиками.
- Свежий взгляд благодаря новым шаблонам. Поразите родных и друзей, продемонстрировав им фотографии, воспользовавшись притягательными новыми шаблонами для печатных фотопроектов и интернет-альбомов.
- Более гибкое сохранение фотопроектов. Оцените по достоинству гибкость, с которой вы можете печатать, загружать и демонстрировать свои фотопроекты практически в любом месте благодаря возможности сохранять их в форматах JPEG и PDF.
- Загрузка на YouTube. Загружайте свои видеоклипы на YouTube непосредственно из органайзера.

В чем отличия Photoshop Elements от Adobe Photoshop, Photoshop Extended и Photoshop Lightroom?

Программное обеспечение Photoshop Elements ориентировано на пользователей, которые только начинают осваивать редактирование цифровых фотографий, и дает возможность использовать простые инструменты, позволяющие упорядочивать, изменять, создавать личные фотографии, а также демонстрировать их. ПО Adobe Photoshop является профессиональным стандартом для создания безупречных изображений, тогда как в Photoshop Extended есть все возможности Photoshop, дополненные также инструментами для создания и редактирования трехмерной и анимированной графики. Решение Adobe Photoshop Lightroom прежде всего ориентировано на профессиональных фотографов и людей, увлекающихся фотографией, и позволяет импортировать, обрабатывать и демонстрировать цифровые фотографии в больших количествах.

Autodesk 3d studio max: максимальные возможности!

3d studio max — это профессиональный программный пакет для полноценной работы с 3D-графикой, созданный компанией Autodesk, содержащий мощный инструментарий не только для непосредственного 3D-моделирования, но и для создания качественной анимации. В стандартный пакет входит также подсистема визуализации, позволяющая добиться реалистичных эффектов.

Продукт позволяет успешно реализовать все этапы создания трехмерной модели даже неопытному пользователю, чему способствует интуитивно понятный, дружественный интерфейс, обширные библиотеки готовых моделей и материалов, а также широкое распространение данного продукта — и, как результат, свободный доступ к множеству интересной и полезной информации.

Основные достоинства 3d studio max

Обширная библиотека трехмерных объектов, куда входят как стандартные, так и расширенные примитивы. Построение простых геометрических форм занимает считанные секунды — необходимо лишь выбрать нужную модель и ввести необходимые параметры (длина, высота, радиус и т.д.)

Инструменты для работы со сплайнами, создание и редактирование которых не составит особого труда. Работа с командами для полигонального моделирования, а также с инструментами для создания поверхностей Безье очень удобна. Возможность редактирования сетчатых поверхностей на разных уровнях (вершины, сегменты) облегчает работу со сложными фигурами и позволяет добиться максимальной наглядности в их представлении. Большое количество модификаторов с легко настраиваемыми параметрами для работы с геометрией помогут воплотить самые смелые идеи.

Редактор материалов — универсальный и простой модуль для создания и настройки свойств материалов. Создание стеклянных или зеркальных поверхностей занимает считанные секунды, и в процессе визуализации достигается сходство с объектами реального мира. Есть возможность использовать как встроенный в 3ds max визуализатор, так и визуализаторы, созданные независимыми разработчиками.

Дружественный интерфейс — на рабочую панель вынесены минимальное количество необходимых при работе интуитивно понятных кнопок, для взаимодействия с которыми можно пользоваться как мышью, так и графическим планшетом.

Специализированные функции моделирования. От релиза к релизу совершенствуются функциональные возможности программы, позволяющие все с меньшими затратами времени и сил, но с большим качеством воплощать в жизнь самые смелые идеи. Расширяются стандартные библиотеки. Появление новых специализированных функций моделирования делает работу в 3ds max более эффективной (функции полигонального моделирования, операции для создания сложных объектов, точные средства двумерного моделирования, большое количество модификаторов для работы с геометрией модели, широкие возможности творческой работы с текстурами).

Инструментарий для создания анимации. Анимация по ключевым кадрам, процедурная анимация, ограниченная анимация — это неполный список всех возможных вариантов заставить объекты двигаться. Имеются возможности управления скелетной деформацией, создания быстрой анимации двуногих существ, управления физическими силами, действующими на персонажей.

Модификаторы. Последние версии программы 3ds max содержат абсолютно все необходимые для работы модификаторы. Это группы модификаторов выбора, сеток, полигонов, оптимизации поверхности и многие другие. Применение каждого модификатора подразумевает установку большого числа пользовательских параметров, поэтому работа в 3ds max сравнима с творчеством и открывает перед пользователем неограниченное число возможностей для реализации его задумок.

Модули для работы с системами частиц, такими как снег или брызги. В основу управления их характеристиками и динамикой положены реальные физические законы. Сама же среда 3ds max позволяет не только моделировать персонажей, но и создавать реалистичные предметы одежды, применяя при этом требуемые визуальные эффекты (создание складок и деформаций на сгибах, эффект мокрой или липкой одежды, механические повреждения).

Средства достижения высокого качества изображения, в том числе метод трассировки лучей, позволяющий создавать реалистичное отражение и преломление света. Имеются возможности создания атмосферных эффектов (туман, огонь), эффектов фотореалистичного освещения.

Немного истории

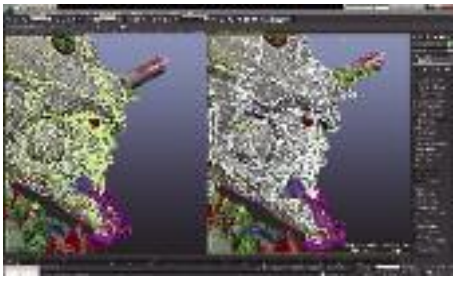
Первая версия пакета была выпущена в 1990 году и носила название 3d studio DOS, которое сохранила за собой до 1994 года. В 1996 году пакет был переписан под Windows и переименован в 3d studio max — в новой версии были значительно доработаны редактор материалов и инструменты анимации. Разработчики обеспечили гибкую структуру продукта за счет использования объектно-ориентированного подхода. Встроенный в 3d studio max язык программирования C++ дал возможность любому желающему написать дополнительный модуль.

Следующий релиз — 3d studio max R2 — вышел в 1997 году и включал более 1000 усовершенствований (наиболее значимые — реализация метода трассировки лучей, возможность имитации зеркальных и прозрачных поверхностей, инструменты NURBS-моделирования, поддержка OpenGL). В 3d studio max R3 (1999 год) была осуществлена доработка пользовательского интерфейса, добавлены новые возможности работы с распределением частиц, возросло количество и качество визуальных эффектов.

В релизах Discreet 3d studio max 4–7 (2000–2004 годы) смена разработчиков приводит к изменению в названии продукта. Появляются новые инструменты моделирования и анимации, модификаторы, совершенствуется редактор материалов.

В продуктах Autodesk 3d studio max 8, 9, 2008 большое внимание уделяется разработке специализированных функций, позволяющих реализовать объекты, описываемые достаточно сложными математическими моделями. Разработан плагин для создания волос, добавлены возможности текстурирования органических объектов.

С 2009 года компания Autodesk ввела разделение на версию для архитекторов и дизайнеров и версию для специалистов в области компьютерной графики. В последних продуктах усовершенствованы команды для управления отображением объектов, добавлены новые элементы интерфейса и удобная система всплывающих окон-подсказок.



Волшебство анимации с Autodesk

Инновационные технологии Autodesk помогают лауреатам премии «Оскар» создавать поистине волшебные вещи!

Самые нашумевшие картины года отдают должное специалистам по компьютерной графике, работающим в программных продуктах Autodesk.

В получившем мировое признание фильме «Начало», ставшем лауреатом премии «Оскар»-2011 в номинации «Лучшие визуальные эффекты», применялись программные решения компании Autodesk, которые уже на протяжении многих лет активно используются в киноиндустрии для создания виртуальной реальности.

«Мы в восторге не только от победы такого незаурядного киношедевра, как «Начало», но и непосредственно от компании Double Negative, давнего клиента Autodesk, — говорит Марк Пети, старший вице-президент Autodesk по разработке решений для графики и анимации. — Благодаря работе, проделанной командой Double Negative, зрители переносятся в ирреальное пространство сновидений главных героев, где плавно сочетаются цифровые элементы, спецэффекты и кадры с натуральным движением».

Лучшие визуальные эффекты

«Начало» — лауреат

В фильме «Начало» компания Double Negative, получившая премию Британской академии кино и телевизионных искусств за визуальные эффекты, сумела создать незабываемый пейзаж, где сны и реальность причудливо переплетаются в единой истории о спасении самосознания главного героя. Специалистами компании был использован широкий арсенал программных средств, для того чтобы преобразить целый парижский квартал, возвести футуристические здания и обрушить в бушующее море полуразрушенные небоскребы.

«Алиса в стране чудес» — номинант

Фильм «Алиса в стране чудес» — это современная интерпретация классической сказки Льюиса Кэрролла, где компьютерные персонажи взаимодействуют с живыми актерами, многие из которых растянуты, сплющены или каким-либо другим образом искажены с помощью цифровых инструментов, гротескно отличаясь от своих реальных прототипов. Компания Sony Pictures Imageworks (SPI) использовала в этом проекте программные продукты Autodesk Maya, Autodesk Mudbox и Autodesk Flame.

«Железный человек–2» — номинант

Студия ILM при помощи Maya и Flame создала 527 визуальных эффектов для фильма «Железный человек–2», среди которых невероятные костюмы главного героя и потрясающая последовательность его механизированных движений. Инструменты создания виртуальной реальности Autodesk были также положены компанией Third Floor в основу работы над предварительной визуализацией (700 уникальных кадров).

«Гарри Поттер и Дары смерти: часть 1» — номинант

Студии MPC (180 кадров), Framestore (100 кадров), Baseblack (250 кадров), Cinesite (100 кадров), Double Negative (190 кадров) и Rising Sun Pictures создали сонм мистических персонажей, населяющих мир Гарри: пожирателей смерти, дементоров; а также ошеломляющие превращения героев и их цифровых дублеров, напряженные схватки и сложнейшие спецэффекты пламени. В восьмидесяти кадрах использованы средства 3D-моделирования, а программа Autodesk Maya стала основой всех аспектов рабочего процесса.

«Потустороннее» — номинант

Фильм «Потустороннее» начинается с невероятно реалистичного воспроизведения картины опустошающего цунами, полностью разрушившего прибрежную полосу в Таиланде в 2004 г. Для создания фотореалистичной череды валов компания Scanline VFX в своей работе использовала Autodesk 3ds Max. В этом продукте выполнялись моделирование, анимация и разработка оснастки, создавались своеобразные эффекты развевающейся ткани и волос. Движение воды и огня формировалось с помощью собственной системы моделирования поведения жидкостей Flowline, которая тесно интегрирована с механизмами рендеринга в 3ds Max и V-Ray, а для построения движения толпы специалисты Scanline обратились к MotionBuilder.

Все для 3D-креатива! Программы версий 2012

Новые версии продуктов для создания виртуальной реальности обеспечивают итеративность рабочих процессов, позволяют решать более сложные задачи и предоставляют пользователям новые инструменты для творчества. С помощью программ Autodesk были созданы такие произведения, как один из самых кассовых фильмов последнего времени «Черный лебедь», рейтинговый сериал «Лузеры», выдающийся рекламный ролик шин Bridgestone «Carma», популярная компьютерная игра Medal of Honor.

Программные пакеты Autodesk Entertainment Creation Suites 2012 предоставляют специалистам по компьютерной графике доступ к мощным творческим инструментам, обеспечивая существенную экономию инвестиций. Привычные решения Autodesk 3ds Max или Autodesk Maya объединяются в этих комплексах с интуитивными инструментами для цифровой скульптуры и рисования текстур, анимации персонажей в реальном времени и получения спецэффектов.

Улучшенное взаимодействие и согласованные пользовательские интерфейсы программных комплексов версий 2012 позволяют художникам реализовывать творческие возможности и оптимизировать производительность, упрощая доступ к необходимому набору инструментов.

Программные комплексы Autodesk Entertainment Creation Suites

Autodesk 3ds Max 2012 получил новое, ускоренное графическое ядро, добавлена система mRigids для динамического моделирования жестких тел на видовом экране, усовершенствованы инструменты рисования и скульптурной лепки (например, кисть Clone).

В **Autodesk Maya 2012** значительно улучшена работа видового экрана: поддерживаются полноэкранные эффекты, имеются редактируемые средства отслеживания движений при работе над анимацией на видовом экране, расширены возможности моделирования.

В **Autodesk Softimage 2012** усовершенствована среда процедурного моделирования ICE, встроены средства моделирования одежды и тканей Syflex, имеются новые стереоскопические возможности, добавлены новые функции в SDK.

В **Autodesk Mudbox 2012** усовершенствован набор инструментов для рисования, внедрены инновационные процедуры, не зависящие от UV-среды и топологии, и практические средства для настройки поз; улучшена обработка больших наборов данных.

В **Autodesk MotionBuilder 2012** поддерживается стереоскопическое отображение на видовом экране и оснастка камеры, обеспечивается совместимость интерфейса и решающего модуля со связующей программой Autodesk HumanIK 4.5 и 2012, введены новые инструменты для виртуальной кинематографии.

Slate — новый структурированный редактор материалов в Autodesk 3ds Max 2011 и Autodesk 3ds Max Design 2011 — позволяет существенно повысить производительность при создании и редактировании комплексных сетей материалов. Интуитивная схематичная структура разработана для поддержки огромного количества материалов в соответствии с современными требованиями к визуализации.

Продукты Autodesk для фильма «Аватар»

«Аватар» Джеймса Кэмерона уже побил все мыслимые рекорды по кассовым сборам и получил девять номинаций на премию «Оскар». Ведущие специалисты в один голос говорят о важности и даже эпохальности этого проекта для киноиндустрии. Очевидно, что фильм Джеймса Кэмерона в очередной раз всех потряс и стал настоящим событием, феноменом массовой культуры. К созданию «Аватара» причастны сотни талантливых людей, которые работали с самыми передовыми технологиями и программными решениями. Нам удалось задать несколько вопросов **Марку Пети**, старшему вице-президенту Autodesk по анимации и графике. В процессе создания «Аватара» использовалось программное обеспечение Autodesk.

Марк Пети пришел на должность старшего вице-президента Autodesk по анимации и графике, обладая двадцатилетним опытом менеджмента в технологических компаниях. На своей текущей позиции Пети управляет бизнесом Autodesk в области анимации и графики, а также направляет разработчиков и маркетологов основных решений компании в этой области, включая Autodesk Flame, Flare, Smoke, Lustre, 3ds Max, Maya, XSI, MotionBuilder, Mudbox и FBX.

Он начал заниматься компьютерной графикой с момента ее создания, после получения степени инженера в Парижском INT (Institut National des Telecom). Его карьера началась в 1987 году в компании Thomson Digital Image (TDI), стоявшей у истоков французской трехмерной графики. Из TDI Пети в 1991 году перешел в Softimage, и помог молодой компании упрочить позиции на европейских рынках. В 1996 году он переехал в Монреаль в качестве вице-президента Softimage по 3D-продуктам. Прежде чем присоединиться к Autodesk в 2002 году, Пети был вице-президентом по операциям в Aptilon Health – компании, специализирующейся на online-маркетинге. Он отвечал за все операционные мероприятия, включая IT, инфраструктуру и разработку продуктов.

— Какие программные решения компании Autodesk были задействованы в работе над проектом «Аватар»? В каких аспектах: моделирование, анимация, визуализация и т.д.?

— Создатели «Аватара» сделали огромный шаг вперед в использовании современных технологий. Термин «виртуальный кинематограф», еще пару лет назад практически неизвестный, сейчас используется повсеместно. Основные инструменты Autodesk, которыми Кэмерон пользовался в работе над фильмом — это Autodesk MotionBuilder (для анимации персонажей и захвата движения в реальном времени), Autodesk Maya (для анимации, создания видеоэффектов и рендеринга) и Autodesk Mudbox (для цифровой лепки). Съемки осуществлялись с помощью технологии захвата движения в MotionBuilder, чтобы совместить актеров и их цифровых двойников в виртуальном окружении, подготовленном с помощью Maya и MotionBuilder. Творчески используя эту технологию, режиссер воспроизвел натурные съемки и сделал возможным взаимодействие реального и виртуального миров. После этого этапа компания Lightstorm Entertainment для окончательной доработки передала полученные данные 14 расположенным в разных странах студиям видеоэффектов, которые, в свою очередь, тоже пользовались различными продуктами Autodesk: Autodesk 3ds Max и Autodesk Softimage для моделирования, анимации и рендеринга, а также Autodesk Flame для создания визуальных эффектов.

— В компании Autodesk очень мощный отдел по поддержке программных продуктов, который заинтересован в обратной связи с клиентом, поскольку она способствует улучшению качества продукта. Была ли такая двухсторонняя связь между создателями «Аватара» и Autodesk? Если да, то будут ли сделаны нововведения в будущие версии софта с учетом этих отзывов?

— Вы правы, Autodesk тесно сотрудничает со многими клиентами, дабы убедиться, что наши продукты удовлетворяют их нужды. Мы постоянно ищем возможности улучшить программы и добавить новые функции, основываясь как на собственных исследованиях, так и на опыте наших пользователей.

Что же касается «Аватара», то смело можно утверждать, что Джеймс Кэмерон и его команда просто вывели мастерство работы с нашими программами на новый уровень. И, безусловно, этот опыт мы учтем в наших дальнейших разработках.

— Это самый крупный кинопроект в истории Autodesk?

— На этот вопрос весьма сложно ответить. Мы очень гордимся работами, которые создали художники и аниматоры, пользуясь нашими программами. Autodesk давно работает в индустрии развлечений, и наше ПО в этой области продолжает совершенствоваться само и совершенствовать кинематограф. Maya была основой создания двух самых успешных фильмов всех времен — «Аватара» и «Титаника», и тот и другой за авторством Джеймса Кэмерона. Кроме того, с ее помощью родились самые запоминающиеся киноперсонажи: от Йоды, Голлума и Кинг Конга до Шрека, Стюарта Литтла и Халка.

Хотя основной объем работ по фильму «Аватар» проделала новозеландская компания WETA Digital, всего над ним работали 14 студий по всему миру. Все они использовали программы Autodesk, каждая выполняя свою часть работы, включая анимацию, моделирование, создание стереоскопического 3D, цифровую лепку, рендеринг. Могу сказать, что WETA работала в основном с Maya. Что же касается дальнейшего развития, то нам все еще нужно проделать большую работу, чтобы сделать инструменты для анимации и графики проще, и помочь пользователям воплотить свое творческое видение.

По материалам сайта www.autodesk.ru

Вертикальный мир Autodesk — преимущества и выгоды

Современная линейка программных продуктов Autodesk содержит эффективные решения для автоматизации проектно-конструкторских работ любого направления. Стройная система специализированных инновационных инструментов не только совершенствует труд пользователей, но и, самое главное, позволяет поднять на принципиально иной уровень организацию и развитие бизнеса предприятия в целом. Вертикальный мир Autodesk населен конструкторами и технологами, архитекторами и проектировщиками, дизайнерами и аниматорами — многими людьми, призванием которых является интеллектуальное творчество.

Как прекрасен этот мир

Основой эффективности вертикальных отраслевых решений Autodesk является принцип объединения в единое целое трехмерной модели изделия, здания, проекта, всей его конструкторской документации, производственной и технологической информации и прочих специальных свойств. Данное утверждение актуально для специалистов, работающих в любой области проектирования и конструирования:

- AutoCAD Revit Architecture — архитектурное проектирование;
- AutoCAD Revit Structure — строительные конструкции и расчеты;
- Autodesk Robot Structural Analysis — прочностные расчеты;
- AutoCAD Revit MEP — инженерное оборудование зданий;
- AutoCAD Civil 3D — проектирование объектов инфраструктуры;
- AutoCAD Plant 3D — проектирование трубопроводных систем;
- Autodesk Inventor — промышленное 3D-проектирование.

Современные реалии и острая конкуренция на рынке заставляют всерьез браться за решение таких задач, как сокращение срока выполнения работ и повышение их рентабельности. Данные технологии за счет использования виртуальных прототипов дают пользователям возможность быстрее создавать и анализировать проектные решения, более качественно визуализировать и моделировать реальный внешний вид, получать эксплуатационные характеристики объектов, а также выдавать более качественную рабочую документацию, кардинально снижая необходимость создания физических прототипов.

Идея информационного моделирования зданий (BIM) заключается в том, чтобы все участники проекта (заказчики, архитекторы, проектировщики инженерных систем и конструкций, строители) были объединены в единую информационную среду. Они имеют возможность обмениваться проектом, его корректировками и результатами без потери данных, обеспечивать двустороннюю связь с расчетными приложениями, разработанными ведущими отраслевыми и региональными партнерами. Все это позволяет ускорять процесс проектирования и осуществлять дополнительную проверку на целостность данных в проекте, сокращать количество ошибок и повышать качество проектирования. Конечный результат проектирования предсказуем еще до начала строительства.

Технология цифровых прототипов в машино- и приборостроении объединяет функции для формирования, проверки и документирования цифровых прототипов деталей и изделий, с помощью которых пользователи могут визуализировать, проверять и анализировать работу проектируемых машин и механизмов еще до того, как будет начато их изготовление. Создаваемые модели деталей и изделий представляют собой их точные цифровые 3D-прототипы, позволяющие всесторонне изучать поведение изделий по мере их разработки. Минимальная потребность в опытных образцах и возможность выявления ошибок на ранних стадиях проектирования позволяют сэкономить значительное количество времени и средств еще до запуска изделия в производство.

Основы вертикального мироздания Autodesk

Что же формирует явные преимущества вертикальных отраслевых решений Autodesk и объединяет их в удобный, эффективный и стройный комплекс?

Универсальная платформа AutoCAD в комплекте поставки

Приобретая отраслевые решения Autodesk, вы получаете проверенный временем инструмент проектирования — AutoCAD, поскольку им укомплектованы специализированные продукты различных направлений. Стоимость отдельного AutoCAD, конечно же, ниже стоимости отраслевого комплекта, в состав которого он входит, но по соотношению «цена/качество» для решения профессиональных задач более предпочтительно приобретение комплексных вертикальных решений. Об этом, собственно, и пойдет речь в настоящей публикации.

Начиная работать в отраслевом решении Autodesk, можно легко применять свои прежние наработки, созданные в привычной среде AutoCAD, а сам переход пройдет для вас мягко и безболезненно. AutoCAD в комплекте поставки обеспечивает вертикальным решениям эксклюзивную совместимость с другими существующими САПР, ведь большинство из них поддерживают автокадовские форматы файлов DWG и DXF, которые стали уже индустриальными стандартами для передачи инженерных и конструкторских данных.

Autodesk обеспечивает полную совместимость всех вертикальных решений между собой, как минимум, на уровне файлов. Это означает, что у вашего предприятия не возникнет никаких проблем при использовании разноотраслевых вертикальных решений. Весь этот ассортимент обеспечивает тесное взаимодействие проектировщиков и конструкторов, практически сводя к нулю потери данных при передаче из одного подразделения в другое.

Схожий интерфейс

Весь ассортимент вертикальных решений компании Autodesk оснащен унифицированным интерфейсом, что облегчает и ускоряет освоение новых инструментов пользователями, уже имеющими опыт работы с любыми другими решениями Autodesk. Существенно упрощается внедрение очередного программного продукта Autodesk: от исторического платформенного флагмана САПР — системы AutoCAD до ультрасовременной машиностроительной САПР — Autodesk Inventor. Переходя на новые вертикальные решения, пользователи практически сразу и с минимальными затратами могут начинать продуктивную работу благодаря приобретенным ранее навыкам работы в других решениях Autodesk. Останется только пройти обучение богатому специализированному функционалу отраслевых продуктов.

Специализированный инструментарий

В базовой САПР — AutoCAD — пользователи могут создавать проекты дорог и зданий, велосипедов и самолетов, но благодаря универсальности система предлагает специалистам разных профилей одинаковые инструменты.

Вертикальные решения Autodesk подразумевают применение специализированного функционала под специфичные для отрасли проектирования задачи. Специалисты получают возможность работать непосредственно с элементами объекта проектирования — для архитекторов это будут элементы здания или сооружения (стены, окна, лестничные пролеты и т.п.), для проектировщиков автомобильных дорог — элементы дороги (конструкции дорожной одежды, продольный профиль и т.д.).

Элементы представляют собой интеллектуальные объекты со своими свойствами, вариантами оформления и возможностью взаимодействия с другими объектами. Надо ли говорить, что это позволяет гораздо более быстро и качественно получить необхо-

димый результат по сравнению с традиционным «черчением» в AutoCAD? В вертикальных решениях реализованы инструменты и команды, сводящие к минимуму количество операций пользователя для достижения результата при выполнении типовых задач. Таким образом, ориентированность вертикального продукта на определенную отрасль обеспечивает более высокую степень автоматизации рабочего процесса, что очевидным образом влечет за собой снижение трудозатрат.

Подготовка выходной документации, оформленной в соответствии с требованиями государственных, ведомственных и отраслевых стандартов, с помощью вертикальных решений максимально упрощается за счет применения библиотек стилей оформления, шаблонов чертежей и настраиваемых команд.

Библиотека стандартных компонентов

Ключ к повышению производительности в 3D — возможность быстро находить и применять в проекте готовые модели часто используемых компонентов. Таких элементов может быть множество, причем у каждого пользователя набор их будет различаться в зависимости от практических задач предприятия или его подразделения.

Например, библиотека компонентов в Autodesk Inventor предоставляет пользователям огромный выбор готовых моделей стандартных компонентов — болтов и гаек, крепежных деталей, профильных элементов, деталей валов и т.д., в том числе по ГОСТу. Все подобные библиотеки в вертикальных решениях Autodesk можно легко пополнять часто применяемыми именно на конкретном предприятии компонентами. Библиотеки обеспечивают удобные механизмы поиска компонентов и вставки их в проект. При этом система может автоматически подбирать, например, номинальные размеры вставляемой в модель детали в зависимости от места ее вставки в изделие.

Коллективная работа над проектом и быстрый обмен данными

Головная боль менеджера проекта — обеспечение слаженной, оперативной и детально согласованной работы всех специалистов, занятых в его выполнении. Несвоевременное обновление информации по смежникам, неадаптированные к изменениям детали проекта, неактуальные ведомости и спецификации — это и многое другое может ввергнуть процесс проектных работ в хаос.

Вертикальные решения Autodesk успешно справляются с этими проблемами и предоставляют пользователям инструменты организации коллективной работы для быстрого обмена проектными данными между программами и специалистами. Среди них — функции многопользовательского доступа к данным, средства запросов к объектам во внешних источниках данных, ссылки на чертежи и отдельные объекты и т.д.

Проектные группы могут работать над одной и той же согласованной и актуальной моделью, при этом работа остается скоординированной на протяжении всего проекта: от самого его начала до выпуска рабочей документации. Один элемент может обрабатываться в нескольких проектных процедурах. Проектные изменения синхронизируются в единой модели, что приводит к автоматическому обновлению множества чертежей.

Оперативное внесение изменений в проект

Отнюдь не редкостью являются ситуации, когда весь уже подготовленный комплект документации приходится переделывать в кратчайшие сроки под новые условия.

Вертикальные решения Autodesk, благодаря заложенным в них механизмам динамического моделирования и автоматизированного создания и обновления выходной документации, позволяют оперативно вносить коррективы на любой стадии проекта.

В любом отраслевом решении Autodesk изменения элементов модели отражаются на всех взаимосвязанных частях проекта, включая чертежи, спецификации и трехмерные наглядные представления. Используются динамические таблицы, аннотации-метки и стили оформления. Время, затраченное на внесение изменений в проект, сокращается в десятки раз по сравнению с той же работой в AutoCAD. И практически к нулю сводится количество ошибок, которых в результате срочных корректировок при традиционном «черчении» в AutoCAD, как правило, в конечной документации остается множество.

Повышение качества работы и исключение технических ошибок

Вертикальные решения Autodesk для проектирования не только обеспечивают пользователей несравнимо большим специализированным функционалом, чем «универсальный» AutoCAD, но и позволяют заметно повысить качество проектов.

Давайте разберемся в том, что же наиболее часто снижает качество проектов на типичном предприятии. Определяющим здесь, безусловно, является человеческий фактор. При работе с универсальными двумерными средствами проектирования до 80% ошибок в проекте создаются руками самих проектировщиков. Вертикальные решения максимально автоматизируют выполнение типовых отраслевых и рутинных задач, тем самым просто лишая человека возможности внести в проект ошибку. При решении даже самых сложных нетворческих задач компьютер не устает и не отвлекается и, как следствие, не допускает ошибок.

Что еще может негативно повлиять на качество проекта? Недостаточная исследованность проектируемого в двумерной САПР изделия. Одним из основных отличий вертикальных решений от «чистого» AutoCAD является наличие развитых средств инженерного анализа, позволяющих уже на начальных этапах проектирования исследовать проект в максимально приближенных к реальным условиях его будущей эксплуатации. Например, провести анализ прочности и деформации изделия под нагрузкой, исследовать освещенность помещений солнцем в зависимости от времени года и географического расположения и т.д.

Сокращение сроков выполнения проекта

Вертикальные решения кардинально упрощают внесение любых изменений в проект, благодаря их гибкой параметризации и полной ассоциативности всех частей проекта между собой. В подавляющем большинстве случаев мощная отраслевая САПР сама следит за своевременным обновлением всех взаимосвязанных областей проекта, освобождая проектировщика от рутинной работы.

Вторая по затратам времени «статья расходов» при работе с любым проектом — это создание комплекта конструкторской и проектной документации. По статистике, при работе с универсальными двумерными САПР общее время проектирования распределяется примерно следующим образом: около 30% времени проектировщик тратит на решение действительно творческих задач проектирования, изобретает, моделирует, творит, а остальные 70% всего проектного цикла «съедает» кропотливое оформление конструкторской документации, выполнение рутинных монотонных механических операций.

При работе с отраслевыми решениями Autodesk это соотношение изменяется вплоть до обратного. Чертежи, спецификации, ведомости, деталировки, отчеты — все это под управлением мощной специализированной САПР компьютер вполне способен сделать в полностью или частично автоматическом режиме.

Снижение трудозатрат и накладных расходов

Суть вертикальных отраслевых решений Autodesk заключается в наличии узкоспециализированных интеллектуальных инструментов проектирования в соответствующих отраслях. Проектировщик переходит от работы в терминах отрезков, окружностей, типов линий и шрифтов к работе в интеллектуальной среде, управляемой понятиями «план», «разрез», «передаточное соотношение редуктора», «нагрузка» и т.д.

Перевод этого полета мысли конструктора в терминологию отрезков и окружностей берет на себя компьютер.

Быстрая окупаемость инвестиций в ПО

Унифицированный интерфейс и наличие развитых средств ускоренного освоения продуктов в разы снижают сроки внедрения вертикальных решений Autodesk, что еще более повышает отдачу от вложенных в них средств. Использование средств автоматизации рутинных операций высвобождает время и силы проектировщиков, позволяет переориентировать их на решение творческих задач, на изобретение инноваций, создание уникальных разработок и, в конечном счете, повышение конкурентоспособности продукции предприятия.

Алексей Щипачев,
авторизованный инструктор Autodesk

Autodesk Cloud

Компания Autodesk представляет Autodesk Cloud — набор web-служб и продуктов, которые повышают мобильность, обеспечивают новые возможности просмотра данных и обмена ими, а также открывают доступ к большим вычислительным мощностям. Все это позволяет повысить качество проектирования, визуализации, инженерных расчетов и анализа. Кроме того, участникам Программы Подписки Autodesk предоставляется эксклюзивный доступ к высокопроизводительным услугам на основе технологии облачных вычислений, таким как рендеринг, оптимизация проектов и расширенные возможности совместной работы.

Все пользователи программ Autodesk, имеющие Подписку, смогут почувствовать преимущества облачных вычислений и хранения информации. Они получат эксклюзивный доступ к вышеуказанным высокопроизводительным средствам оптимизации проектов, визуализации и совместной работы.

«Уже более 10 лет Autodesk применяет облачные технологии, чтобы расширить функциональность своих продуктов для проектирования, — рассказывает Амар Ханспал, старший вице-президент Autodesk по платформенным решениям и развивающимся рынкам. — Выпуск Autodesk Cloud подтверждает, что мы намерены и дальше помогать клиентам в решении проектных задач, какими бы сложными они ни были».

Более десяти лет назад, разработав web-службу Buzzsaw, компания Autodesk стала пионером в области разработки приложений на основе облачных технологий. Сейчас под общим названием Autodesk Cloud пользователям доступно более десятка подобных приложений, в том числе Autodesk Cloud Documents, AutoCAD WS и Autodesk Design Review. Они позволяют хранить данные в «облаке», обмениваться ими и получать доступ к ним из любой точки земного шара, даже не имея доступа ни к одной САПР Autodesk. AutoCAD WS и мобильное приложение Autodesk Design Review можно найти на сайте iOS App Store.

Службы Autodesk Cloud доступны с 27 сентября 2011 г. на русском, чешском, английском, французском, немецком, венгерском, итальянском, японском, корейском, польском, португальском, упрощенном и традиционном китайском, а также испанском языках.

Предоставляемые услуги

Все предоставляемые сервисы можно разделить на две группы: одна для всех подписчиков и вторая для подписчиков определенных наборов продуктов (Product Suite). В первую группу входят услуги, которые предоставляются службой Autodesk Cloud Documents и мобильным приложением Autodesk Design Review:

- **Обмен данными** — обмен файлами с другими пользователями, даже с теми, кто не работает в САПР.
- **Просмотр** — просмотр файлов DWF и нанесение пометок в них в Интернете или на мобильных устройствах.
- **Редактирование файлов DWG** на мобильных устройствах или в Интернете. С одним набором файлов могут работать несколько пользователей.
- **Хранение файлов в облаке** с возможностью доступа к ним в любое время и в любом месте. Все пользователи, независимо от подписки, могут воспользоваться хранилищем документов Autodesk, достаточно иметь единую учетную запись. Обычным пользователям предоставляется 1 ГБ, а подписчикам — 3 ГБ.

Во вторую группу входят службы, предоставляемые подписчикам продуктов:

- **Рендеринг с помощью Autodesk Cloud.** Подписчики вариантов Premium и Ultimate программных комплексов Autodesk Design Suite и Autodesk Building Design Suite получают доступ к мощным возможностям рендеринга. Это позволяет выполнять более качественную визуализацию проектов, получать большее количество изображений и тратить меньше средств на аппаратное обеспечение.
- **Оптимизация для Autodesk Inventor.** Подписчики вариантов Premium и Ultimate программного комплекса Autodesk Product Design Suite получают доступ к интуитивно понятным функциям для инженерных расчетов и анализа на основе облачных технологий. Они могут испытывать варианты проекта в «облаке», разрабатывать более качественные и экологически рациональные изделия, сокращая при этом расходы на материалы, транспортировку и электроэнергию.
- **Концептуальный расчет энергопотребления с помощью Autodesk Revit.** Подписчики Autodesk Revit Architecture, Autodesk Revit MEP и программных комплексов, в состав которых входят эти продукты, могут воспользоваться мощными возможностями расчета энергопотребления на основе облачных технологий, чтобы быстро получить представление об энергетических характеристиках зданий и соответствующих затратах для разных проектных вариантов.
- **Web-служба для расчета энергопотребления Autodesk Green Building Studio.** К этой службе, основанной на облачных вычислениях, имеют доступ подписчики программного комплекса Autodesk Building Design Suite и некоторых других продуктов. Служба позволяет инженерам и архитекторам уже на ранних стадиях проектирования выполнять точные расчеты энергопотребления зданий для каждого варианта проекта, оптимизировать использование энергии и снижать выбросы углекислого газа.
- **Служба Autodesk Buzzsaw, предоставляемая по модели SaaS.** Архитектурно-строительные организации и управляющие компании, являющиеся подписчиками Autodesk Vault Collaboration AEC, получают доступ к решениям для управления проектными данными и документами на основе облачных технологий. Эти решения позволяют централизованно хранить проектную информацию и безопасно обмениваться ей, а также повышают эффективность совместной работы. AutoCAD WS и Design Review предоставляют возможность просматривания проектов в формате DWF прямо из «облака» Buzzsaw.

Подписка также включает следующие компоненты:

- **обновление программного обеспечения** — доступ к последним версиям программных продуктов и своевременное получение обновлений;
- **гибкая система лицензирования** — право на использование предыдущих версий программных продуктов, работа в домашних условиях и в других офисах;
- **техническая поддержка** — разрешение проблем благодаря получаемым в online-режиме консультациям специалистов.

Autodesk Revit Architecture 2012

Благодаря технологии информационного моделирования зданий (BIM), данная САПР обеспечивает высокое качество и точность 3D-проектирования. Средства моделирования строительного процесса и работы с облаками точек теперь можно быстрее выполнять проекты строительства, реконструкции и модернизации. Инструменты концептуального расчета энергопотребления повышают экологическую рациональность проектирования, а поддержка решений Revit Server и Citrix предоставляют улучшенный совместный доступ к проекту и помогают оптимизировать коллективную работу.

Новые возможности

Инструменты концептуального проектирования облегчают создание эскизов, моделей произвольной формы и позволяют свободно манипулировать ими. Можно задавать формы и геометрию в виде реальных компонентов здания для обеспечения плавного перехода к разработке проекта и выпуску документации. В ходе работы автоматически создается параметрический каркас для форм, обеспечивая высокий уровень точности и гибкости. В пределах одной рабочей среды можно готовить рабочую документацию, взяв за основу концептуальную модель.

Новые инструменты моделирования позволяют лучше раскрыть проектный замысел. Предусмотрена возможность разбиения объектов и манипуляция ими (например, слоями стен и этапами бетонирования), что позволяет точно отразить методы строительства. Гибкие инструменты формирования документации помогают создавать рабочие чертежи для изготовления строительных изделий.

Функции работы с облаками точек позволяют использовать данные лазерного сканирования непосредственно в процессе информационного моделирования, ускоряя выполнение проектов реконструкции и модернизации. Визуализация облаков точек повышает удобство работы с моделями уже построенных зданий, обеспечивая высокую точность и достоверность данных.

Инструменты концептуального расчета энергопотребления поддерживают экологически рациональное проектирование и принятие проектных решений на ранних стадиях проектирования. Используя средства анализа, основанные на облаках точек, можно сравнивать прогнозируемый уровень энергопотребления и затраты на жизненный цикл альтернативных вариантов. Результаты отображаются предельно наглядно, в подходящем для дальнейшего использования формате.

Усовершенствованная визуализация позволяет отображать проект в различных режимах. Появилась возможность реалистично выводить ребра и тени на реалистичных видах и цветовых схемах 3Dмодели. Новые полупрозрачные виды обеспечивают высокую четкость просмотра элементов в проекте.

Повышение производительности

Увеличение скорости работы. Поддержка многопоточности и улучшение процедуры импорта данных позволяют открывать и сохранять проекты гораздо быстрее.

Улучшенное связывание моделей обеспечивает большую гибкость в работе с большими проектами, позволяя маркировать элементы в связанных файлах. Предусмотрена возможность маркировки помещений, зон, пояснений, балок и балочных систем.

Улучшенные возможности экспорта в DWG позволяют присваивать категории и подкатегории различным слоям, упрощая процедуру именования. Также можно сопоставлять линии, образцы штриховки и шрифты Revit их эквивалентам в файлах DWG.

Улучшенные возможности работы с размерами позволяют настраивать внешний вид выносок, когда размерный текст наносится в стороне от размерной линии. Также размеры можно настроить в соответствии со стандартами, принятыми в разных странах.

Инструмент работы с ведомостями материалов (Material Takeoff) позволяет определять потребность в материалах и их стоимость. Механизм параметрического управления изменениями обеспечивает точность и актуальность информации о материалах.

Улучшения в семействах позволяют экспортировать параметрические компоненты для создания библиотек компонентов. Также можно импортировать и экспортировать типоразмеры непосредственно из «Редактора семейств».

Функция проверки на коллизии обеспечивает корректное совмещение 3D-объектов.

Поддержка мыши 3D-connexion предоставляет больше возможностей навигации по модели.

Эффективная совместная работа

Улучшенный совместный доступ к проекту обеспечивает эффективность коллективной работы и взаимопонимание между участниками. Принадлежность компонентов и стадия их разработки отображаются гораздо нагляднее.

Пользовательские библиотеки материалов упрощают стандартизацию и улучшают взаимодействие участников проектного коллектива. Упрощено назначение материалов отделки поверхностям — независимо от базовых физических материалов. Это позволяет составлять более точные ведомости материалов.

Поддержка Citrix XenApp 6 обеспечивает более гибкие возможности удаленной работы через локальный сервер.

Revit Server помогает наладить совместную работу распределенных коллективов над общими моделями по глобальной сети. Объединенные модели хранятся на центральном сервере, доступ к которому имеют все специалисты проектной группы. Возможности встроенного резервирования помогают защитить результаты работы в случае отсутствия соединения по глобальной сети.

Взаимодействие с другими САПР. Экспорт модели здания или площадки с метаданными в Civil 3D и импорт точных моделей из Inventor обеспечивают эффективную совместную работу специалистов разных дисциплин.

Autodesk Inventor 2012

Семейство 3D САПР Autodesk Inventor содержит полный набор гибких инструментов для машиностроительного 3D-проектирования, анализа изделий, создания инструментальной оснастки и обмена проектными данными. Технология цифровых прототипов, реализованная в Inventor, помогает повысить качество изделий, снизить расходы на их разработку и ускорить их вывод на рынок.

Усовершенствованные и новые функции

- Autodesk Inventor Fusion — программная технология непосредственного и параметрического 3D-моделирования.
- Поддержка импорта новых версий Rhino, CATIA, Parasolid и NX.
- Импорт поверхностей и каркасных моделей из 3D DWG AutoCAD.
- Отслеживающие меню позволяют обращаться к часто используемым при моделировании командам и опциям прямо из позиции курсора.
- Улучшенные средства создания конструктивных элементов — проектирование с повышенной скоростью, более четкий контроль над характеристиками таких форм, как замыкающие поверхности класса G2, сопряжения переменного радиуса класса G2, бобышки и ребра жесткости.
- Расширенный набор форматов экспорта данных — Экспорт в CATIA: R10 — R20; экспорт в Parasolid: версии 9.0 — 23.0.
- Трассировка лучей в реальном времени, позволяющая выполнять реалистичную визуализацию в среде моделирования Inventor.
- Улучшенные возможности обмена данными между Inventor, Autodesk Revit и AutoCAD Architecture.
- Значительно повышена скорость создания чертежных видов и нанесения пояснений.
- Сохранение и повторное использование видов деталей после любых изменений.
- Выбор материалов на основе их экологичности, стоимости и параметров.

Сравнение продуктов семейства Inventor

Возможности	Inventor LT 2012	Inventor 2012	Inventor Professional 2012
Совместимость с форматом DWG	•	•	•
Взаимодействие с технологией BIM	•	•	•
Наличие Inventor Fusion		•	•
Управление данными		•	•
Технология цифровых прототипов	•	•	•
Промышленное 3D-проектирование	• (только на уровне детали)	•	•
Непосредственная манипуляция	•	•	•
Реалистичная визуализация	•	•	•
Проектирование сложных изделий		•	•
Автоматическое создание спецификаций		•	•
Более 1 млн стандартных деталей		•	•
Средства автоматизации 3D-проектирования		•	•
Проектирование на основе правил		•	•
Проектирование деталей из листового материала	• (ограниченное)	•	•
Проектирование деталей из пластмассы		•	•
Проектирование литьевых форм			•
Проектирование трубопроводных систем			•
Проектирование кабельных сетей			•
Динамический анализ			•
Расчет методом конечных элементов			•

3D-компоновка и проектирование систем. Идеи с бумажных набросков переносятся в параметрическую среду Inventor и обретают форму в виде эскизов и моделей.

Проектирование деталей из пластмассы. Пластмассовые детали, спроектированные в Autodesk Inventor, готовы к передаче в производство. Максимум гибкости достигается путем комбинирования геометрических объектов Inventor с моделями внешних поверхностей, разработанными в продуктах семейства Autodesk Alias.

Проектирование деталей из листового материала. Технология цифровых прототипов позволяет упростить процесс конструирования сложных деталей из листового материала и повысить его производительность. Inventor объединяет информацию для изготовителей (параметры высечных инструментов, таблицы гибки и т.п.) с точной 3D-моделью готовой детали.

Проектирование изделий. Autodesk Inventor сочетает в себе Мастера проектирования и сборочные инструменты. Команды проверки пересечений и расчета физических свойств помогают выпускать качественную продукцию. В Inventor имеются средства управления данными для больших сборок, позволяющие загружать только компоненты определенного фрагмента изделия.

Интеграция с AutoCAD и совместимость с форматом DWG. Inventor доносит до пользователей AutoCAD все преимущества технологии цифровых прототипов, позволяя им наследовать имеющиеся наработки, подготовленные в AutoCAD в формате DWG.

Выпуск рабочей документации. Поддерживается оформление документации по стандартам ГОСТ, GB, JIS, BSI, ISO, DIN и ANSI.

Динамический анализ. Autodesk Inventor Professional включает простые в использовании и тесно взаимодействующие друг с другом средства динамического анализа и расчета напряжений, которые помогают изучить поведение деталей и изделий еще до изготовления опытного образца.

Расчет методом конечных элементов. Встроенные в Autodesk Inventor Professional средства расчета методом конечных элементов позволяют прогнозировать напряжения и деформации при пиковых нагрузках за счет передачи значений сил реакции из динамического анализа в функцию расчета напряжений.

Проектирование трубопроводных систем. Вы можете ускорить разработку сложных участков трубопроводов. В Autodesk Inventor Professional имеются средства для проектирования систем, состоящих из труб и гибких шлангов. Проектирование трубопроводных систем осуществляется на основе правил, позволяющих подобрать подходящие фитинги и обеспечить совместимость со стандартами по длине сегментов трубопровода, шагу округления и радиусу изгиба.

Проектирование кабельных сетей. Включение электрической системы в цифровой прототип изделия позволяет точно рассчитать длину трассы, исключить изгибы с недостаточным радиусом, а также обеспечить соответствие электрических компонентов размерам и форме механизма до его передачи в производство.

Пресс-формы для изготовления изделий из пластмассы. Программа позволяет существенно упростить процесс проектирования пресс-форм для изготовления изделий из пластмассы.

Autodesk Revit MEP Suite 2012

Специализированное решение на базе технологии информационного моделирования (BIM), предназначенное для проектирования и расчета внутренних инженерных систем зданий, а также выпуска документации по ним. Решение обеспечивает высокую точность и эффективность проектов инженерных систем на всех этапах проектирования — от разработки концепции здания до начала его строительства.

Ключевые возможности продукта

- Моделирование вентиляционных, отопительных, электрических и санитарно-технических систем.
- Расчеты инженерных систем, позволяющие повысить их эффективность.
- Повышение точности рабочей документации.
- Экспорт проектных моделей для совместной работы.

Моделирование и компоновка инженерных систем

Инструменты моделирования и компоновки Revit MEP обеспечивают быстрое и высококачественное проектирование инженерных систем зданий. Продукт имеет функции для автоматической разводки воздуховодов и труб, а также обладает множеством средств ручной разводки для систем энергоснабжения и освещения. Реализованная в Revit MEP технология параметрических изменений гарантирует, что вносимые корректировки будут распространены на всю модель.

Анализ и оптимизация эксплуатационных характеристик

Комплексная информационная модель здания позволяет проектировщикам инженерных систем работать в реальном времени и принимать обоснованные решения еще на ранних стадиях проектирования. Встроенные функции помогают выполнять расчеты энергопотребления, отопительных и холодильных нагрузок, а также формировать отчеты о нагрузках. Благодаря этому проектировщики могут учитывать разнообразные экологические требования.

Сложность зданий постоянно растет, и при проектировании инженерных систем все более важную роль играет оптимизация эксплуатационных характеристик и энергопотребления. При работе над сложными проектами очень важно наладить четкое взаимодействие между проектировщиками разных специализаций. Специализированные средства расчета и оптимизации в Revit MEP позволяют совместно работать над проектом в реальном времени, благодаря чему можно оптимизировать эксплуатационные характеристики здания уже на ранних этапах работы.

Моделирование систем

Интуитивные средства компоновки упрощают создание и модификацию модели. Revit MEP автоматически обновляет виды модели и листы, помогая поддерживать согласованность проекта и документации к нему. Системы отопления и вентиляции создаются средствами 3D-моделирования воздуховодов и трубопроводов. Модель можно легко изменять почти на любом виде, просто перетаскивая ее элементы. Работа с моделью осуществляется в любой проекции — в том числе на разрезах и фасадах. Все виды модели и листы автоматически обновляются при внесении изменений в проект. Это обеспечивает точность и согласованность чертежей и документации.

Расчет перепадов давления

Встроенные расчетные функции Autodesk Revit MEP позволяют пересчитывать размеры и определять перепады давления согласно строительным нормам и правилам. Размеры и конструктивные параметры элементов воздуховодов и трубопроводов динамически обновляются без необходимости в привлечении дополнительных программных средств. Метод подбора размеров задается в функциях Duct Sizing и Pipe Sizing. Для воздуховодов доступны функции учета трения воздуха, допустимых скоростей, расчет потерь давления и функция уравнивания потерь на трение, а для трубопроводов — учета трения и допустимых скоростей.

Проектирование ОВК и электрических систем

Цветовая схема помещений помогает в визуальной передаче проектных идей коллегам и заказчикам. Теперь вам не придется тратить время на то, чтобы разбираться в чертежах и таблицах и обводить фрагменты планов цветными карандашами. Все изменения в планах с цветовой схемой автоматически распространяются по модели. Трехмерная технология моделирования воздуховодов и трубопроводов позволяет создавать системы ОВК, в которых с помощью цветовых схем проиллюстрированы значения проектного и фактического потока, зонирование и т.п.

Технология BIM для проектировщиков инженерных систем

В основе программного продукта лежит технология информационного моделирования зданий (BIM). Она представляет собой комплексный процесс, основанный на использовании точных и скоординированных данных на всех этапах. Мощные возможности визуализации позволяют создавать реалистичные представления будущих зданий, что способствует лучшему взаимопониманию с заказчиками. Имеются встроенные средства для расчетов сметной стоимости и влияния на окружающую среду, а также для автоматизированного формирования спецификаций. Revit MEP позволяет работать глобально в контексте здания как целого; инженерные системы рассматриваются как его неотделимая часть. Любое текущее изменение (в том числе и в архитектурной части проекта) автоматически отражается во всех связанных частях модели. Проектирование с опорой на данные позволяет всегда четко представлять себе, каков масштаб проекта, соблюдаются ли его сроки и бюджет. Благодаря использованию единой информационной модели здания обеспечивается согласованность всех проектных данных, вероятность ошибок сводится к минимуму, а качество взаимодействия проектировщиков инженерных систем и архитекторов неуклонно повышается.

Моделирование кабельных каналов и лотков

Revit MEP содержит мощные средства компоновки, упрощающие моделирование каналов и лотков для электрических кабелей и кабелей передачи данных. Использование типовых комбинаций кабельных лотков и каналов позволяет создавать точные, согласованные чертежи. Новые типы спецификаций содержат сведения об общей длине кабельных лотков и трасс, благодаря чему можно быстро подсчитать требуемое количество материалов.

Выпуск рабочей документации

Планы, разрезы, фасады, узлы и виды спецификаций автоматически формируются из модели, что обеспечивает точность отображаемой на них информации. Синхронизация видов модели с единой базой данных проекта обеспечивает согласованное управление изменениями. Технология информационного моделирования зданий (BIM) позволяет выпускать документацию высокого качества.

Совместимость с AutoCAD

Миллионы пользователей по всему миру успешно применяют AutoCAD для быстрого выполнения проектов и обмена данными. Revit MEP поддерживает собственный формат файлов AutoCAD DWG, что обеспечивает надежность хранения данных и передачи их коллегам. Формат DWG, разработанный компанией Autodesk, помогает обмениваться проектными данными без риска какой-либо несовместимости.

Autodesk Revit Structure Suite 2012

Программный продукт содержит в себе специализированные функции для проектирования и расчетов строительных конструкций. В основе лежит технология информационного моделирования зданий (BIM). Появились новые и улучшены существующие инструменты работы с аналитической моделью строительных конструкций, усовершенствованы методы армирования.

Основные функции Revit, включая конструкторское моделирование и поддержку облаков точек, позволяют быстрее создавать модели зданий. В свою очередь, высокая скорость моделирования помогает тщательнее прорабатывать документацию, повышая качество проектов реконструкции и модернизации.

Благодаря возможностям BIM, Revit Structure позволяет:

- повысить уровень координации специалистов и выпускать более качественную документацию;
- сократить количество ошибок;
- наладить более активное взаимодействие между проектировщиками конструкций и другими участниками процесса, например, архитекторами, проектировщиками инженерных систем и заказчиками.

Улучшение координации

Поскольку в основе Autodesk Revit Structure лежит технология информационного моделирования зданий (BIM), все виды, чертежи и спецификации являются представлением информации из единой базы данных. Работая совместно, проектировщики создают конструкции здания и вносят изменения в них. Технология параметрического моделирования обеспечивает автоматическую координацию всех видов, листов, спецификаций, разрезов, планов и узлов в соответствии с этими изменениями. Таким образом, обеспечивается целостность и последовательность всего проекта.

Двунаправленная ассоциативность

Модель здания и все виды являются элементами единой информационной системы. Это позволяет поддерживать целостность и согласованность всей проектной документации при изменении любого из элементов. Например, если меняется масштаб вида, программа автоматически перестраивает текстовые пояснения и графические обозначения. Изменение какого-либо элемента конструкции вызывает автоматическое обновление соответствующих видов, обозначений и свойств.

Совместная работа

Технология совместной работы в Autodesk Revit Structure обеспечивает общий доступ к проектным данным, позволяя участникам коллектива вместе трудиться над созданием единой модели. Среди имеющихся многопользовательских режимов — одновременный доступ к модели, формальное деление проекта на отдельные части с совместным доступом, а также полное разделение элементов проекта на индивидуально управляемые связанные модели.

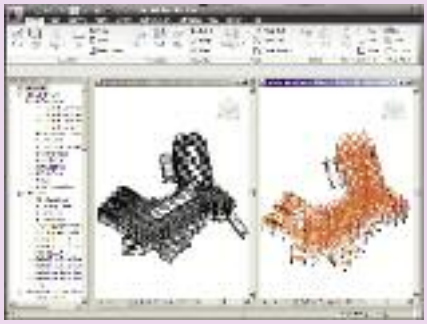
Revit Structure обладает возможностью взаимодействия с Autodesk Revit Architecture и Autodesk Revit MEP. Архитекторы, проектировщики строительных конструкций и проектировщики инженерных систем зданий могут использовать все преимущества BIM-платформы Revit, работая с одной и той же базой данных. Программа позволяет выполнять проверку согласованности архитектурных данных, данных по строительным конструкциям и инженерным системам. Более того, можно получать уведомления об изменениях, внесенных другими проектными коллективами.

Параметрические компоненты

В Autodesk Revit Structure можно создавать различные строительные конструкции, в т.ч. балочные системы, отдельные балки, прогоны, фермы и т.п. Для создания параметрических компонентов (семейств) не требуется навыков программирования. Редактор семейств содержит все данные для графического представления 2D- и 3D-элементов с различной степенью детализации. К стандартным объектам моделирования относятся стены, балочные системы, колонны, перекрытия и фундаменты. В качестве материала им можно назначать металл, монолитный железобетон, кирпич и дерево. Дополнительные элементы конструкции создаются как параметрические компоненты.

Интеграция с ведущими инженерно-расчетными программами

Аналитическая модель Autodesk Revit Structure содержит данные о нагрузках, комбинациях нагрузок, размерах конструктивных элементов и допустимой прочности. Аналитическая модель может содержать как всю модель здания, так и его отдельные фрагменты — одно крыло, одну каркасную конструкцию и т.п. Если проведение расчетов для всего здания необязательно, то следует с помощью фильтров выбора выделить отдельный элемент конструкции (фрагмент, перекрытие или крыло) и отправить его в соответствующее приложение. Аналитическая модель создается на основании правил проектирования, обеспечивающих согласованность аналитического представления проектной конструкции. Существует также возможность прямого редактирования аналитической модели.



Проектирование конструкций с помощью BIM

Revit Structure помогает организациям, занимающимся проектированием строительных конструкций, интегрировать физическую, состоящую из различных материалов, и аналитическую модели; для этого используется технология информационного моделирования зданий (BIM). Специалисты получают возможность работать параллельно, более эффективно и с высоким качеством вести проектирование, выполнять расчеты и выпускать документацию.

Autodesk Vault

Семейство продуктов Autodesk Vault позволяет управлять данными для рабочих групп. В него входят следующие средства: Autodesk Vault Workgroup, Autodesk Vault Collaboration и Autodesk Vault Professional.

С помощью Vault проектные и производственные подразделения управляют разработкой изделий, расчетами, испытаниями, выпуском рабочей документации.

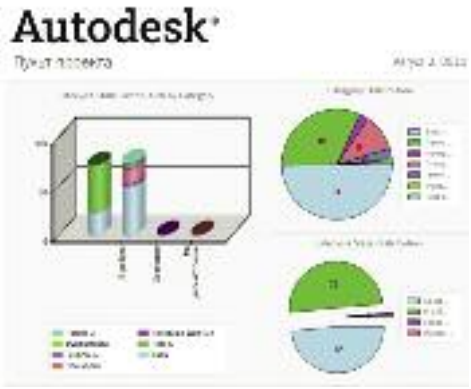
Благодаря контролю версий вы можете обеспечить безопасность данных проекта и одновременно снизить риск их потери. Быстрый поиск и возможность повторного использования данных улучшают обработку инженерной информации. Система управления данными проекта Autodesk Vault работает в тесном взаимодействии с САПР компании Autodesk, что позволяет коллективам специалистов более эффективно сотрудничать и выполнять проекты в установленные сроки.

Ключевые особенности

- **Глубокая интеграция с САПР Autodesk.** Встроенный клиент Autodesk Vault позволяет управлять инженерными данными проекта непосредственно из САПР Autodesk.
- **Управление версиями.** Механизм отслеживания версий файлов уменьшает риски появления ошибок.
- **Гибкие возможности по настройке этапов процесса разработки.** Управление инженерными данными проекта, входящими в состав цифровой модели, осуществляется в соответствии с принятыми стандартами.
- **Параллельное проектирование.** Пользователи имеют возможность вести параллельное проектирование без риска потери данных.
- **Поиск и повторное использование наработок.** Возможности поиска, упорядочения, копирования и повторного использования проектных данных экономят временные и трудозатраты.
- **Масштабируемое решение.** Пользователи в организациях с несколькими филиалами имеют возможность синхронизировать свои проектные данные.

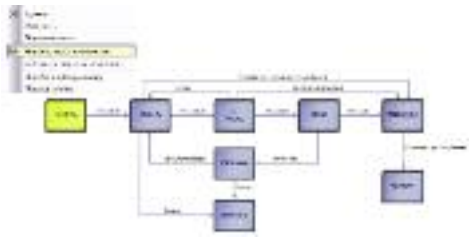
Новые возможности контроля над разработкой проекта

Autodesk Vault позволяет отслеживать оперативные изменения и контролировать ход разработки проекта. Пульт проекта, являющийся базовым инструментом Autodesk Vault, позволяет отображать полную информацию о ходе разработки в удобной графической форме.



Autodesk Vault Professional

- **Внесение изменений.** Функционал Autodesk Vault Professional позволяет управлять процессом внесения изменений в проект, с назначением ответственных за каждый этап процесса и возможностью уведомлений по электронной почте.
- **Интеграция с системами корпоративного уровня.** Возможности Vault Professional позволяют обеспечить взаимосвязь с такими системами предприятия как системы взаимоотношений с клиентами, системы управления ресурсами предприятия и системы планирования производства.



Управление версиями

Внесение изменений в проект не должно прерывать рабочие процессы. Контроль версий можно осуществлять прямо из вашей САПР. Продукты семейства Vault сохраняют все промежуточные версии компонентов, что позволяет, когда возникает необходимость, возвращаться к более старым вариантам проекта. Обеспечивается безопасное хранение данных, отслеживание их версий и управление выпуском изделий; участникам рабочей группы при этом выдаются только корректные версии файлов. С помощью Vault Workgroup, Vault Collaboration и Vault Professional рабочие группы могут эффективно управлять цифровым прототипом на всех этапах проектирования и производства.

Управление данными

Семейство продуктов Autodesk Vault позволяет ускорить цикл разработки продукции и оптимизировать вложения компании в проектные данные через автоматизацию ключевых проектных и производственных процессов и процедуры управления ими. Пользователи получают следующие возможности:

- управление данными для рабочих групп;
- поиск и повторное использование данных;
- администрирование и конфигурирование;
- управление изменениями.

Администрирование и конфигурирование

Семейство продуктов Autodesk Vault предоставляет возможность быстро и с минимальными усилиями загружать в проект большое количество данных и документации. Можно легко и быстро собрать, проанализировать, подготовить и загрузить данные из таких продуктов, как Autodesk Inventor и AutoCAD, а также из неструктурированных файлов в формате PDF или TIFF. Кроме того, у вас есть возможность обнаружить и восстановить отсутствующие, а также удалить дублирующиеся данные.

Простота администрирования. Autodesk Vault Workgroup, Vault Collaboration и Vault Professional предоставляют инструменты для управления сервером Vault, обеспечивая максимальный объем доступного машинного времени. Интуитивные инструменты администрирования позволяют успешно решать эту задачу даже пользователям с минимальным опытом управления сервером.

Конфигурирование безопасности и доступа к данным. Возможность определения того, кто, когда и с какой рабочей станции получал доступ к данным, обеспечивает их надежную защиту. Сохранение проекта в папке или файле дает возможность контролировать, кто может изменять состояние жизненного цикла и кто может иметь доступ к файлу на определенной стадии жизненного цикла.

Поддержка стандартов предприятия. Продукты семейства Vault позволяют организовать процесс проектирования в соответствии с внутренними стандартами предприятия. Для автоматизации именования файлов, категоризации данных и их поведения следует использовать соответствующую политику свойств. Продукты Vault поддерживают ISO 9000, RoHS и другие аналогичные стандарты.

AutoCAD Map 3D 2012

Картографический программный продукт AutoCAD Map 3D предоставляет пользователям доступ к данным САПР и ГИС, необходимым для планирования инфраструктуры и эксплуатации объектов. Интеллектуальные модели и инструменты обеспечивают соответствие отраслевым и государственным стандартам. Примененные в продукте технологии повышают качество данных, помогают поддерживать высокую производительность и лучше управлять объектами инфраструктуры в привычной среде AutoCAD.

Непосредственный доступ к информации

AutoCAD Map 3D обеспечивает удобный доступ к проектным и ГИС-данным, графическим изображениям, облакам точек и бизнес-информации, поступающим из самых разных источников. Пользователи получают прямой доступ ко всем этим данным, что помогает свести к минимуму риски, связанные с их преобразованием. Дополнительно удобство работы обеспечивается за счет возможности использования стандартных команд AutoCAD для редактирования ГИС-данных. Работая в привычной среде AutoCAD, вы можете:

- получать непосредственный доступ к различного рода проектной информации для ее редактирования;
- интегрировать и анализировать информацию об объектах;
- более эффективно обмениваться проектной информацией.

Более обоснованные проектные решения

AutoCAD Map 3D дает возможность повысить качество проектов. Обеспечивается доступ к данным для планирования, проектирования и эксплуатации объектов, упрощается оценка текущих условий и выполнение расчета коридоров, сетей, площадок.

Объединение и анализ информации об объектах

Использование AutoCAD Map 3D позволяет накладывать слои данных ГИС и САПР для создания более полных базовых карт местности и, что обеспечивает более ясное представление о будущем проекте. В поставку Map 3D включен также продукт Autodesk Stormand Sanitary Analysis 2012, благодаря которому можно выполнять гидрологические и гидравлические расчеты при планировании городских сетей ливневой и хозяйственно-бытовой канализации. Пространственный анализ помогает понять воздействие проекта на окружающую среду и уже на ранних стадиях принять обоснованные решения по важным вопросам проектирования и управления. Дополнительно, обширная библиотека систем координат помогает осуществлять точную геопривязку данных.

Применение интеллектуальных моделей

AutoCAD Map 3D содержит средства создания пользовательских моделей данных для любой отрасли и любых стандартов. Эти модели помогают повысить качество и ценность информации благодаря соблюдению отраслевых стандартов и требований к бизнес-процессам при добавлении данных в модель.

Доступ к исполнительной документации

Открытая технология документации Feature Data Objects (FDO), реализованная в Map 3D, позволяет работать непосредственно с данными, хранящимися в файлах и базах данных различных форматов, а также подключаться к картографическим web-службам.

Специалисты проектных, картографических и других отделов имеют возможность совместно использовать данные о текущем состоянии инфраструктуры (дороги, кадастр, топография, окружающая среда), результаты аэросъемки и спутниковые фотографии. Организованный в привычной среде САПР доступ к пространственным данным гарантирует их актуальность для проектировщиков.

Повышение точности проектирования

Неточные чертежи и низкое качество оцифровки остались в прошлом. AutoCAD Map 3D упрощает интеграцию полевых данных, что позволяет точно обновлять карты, внося в них координаты объектов. В сочетании с мощными средствами корректировки чертежей и повышения качества оцифровки продукт помогает поддерживать интеграцию данных на всех этапах проектирования, строительства и эксплуатации объектов.

Более эффективный обмен данными

AutoCAD Map 3D предоставляет улучшенные возможности стилизации, нанесения меток и пояснительных элементов. Это помогает создавать и публиковать более информативные карты, что способствует быстрому утверждению проектов. Посредством Autodesk Infrastructure Map Server участники проекта могут получить удобный и эффективный доступ к данным через Интернет.

Расчеты и оформление планов

Новые возможности расчета отраслевых моделей. На основе информации о связях выявляются взаимодействующие объекты и определяется конфигурация сетки для различных отраслевых моделей.

Новые средства расчета ливневой канализации. Вспомогательный программный продукт Autodesk Storm and Sanitary Analysis 2012 позволяет выполнять гидравлический и гидрологический анализ, необходимый при планировании городской канализации, ливневой канализации и коллекторов для хозяйственно-бытовых и промышленных сточных вод.

Новые возможности оформления. Улучшенная работа со стилями, нанесение меток и различные пояснительные элементы упрощают передачу важных деталей проекта и подготовку документации.

Создание моделей данных и управление ими

Отраслевые модели локального уровня и в масштабе предприятия. Комплексные отраслевые модели систем газо- и водоснабжения, канализации, электрических сетей представляют собой упорядоченные структуры. С их помощью легче соответствовать стандартам качества и повысить ценность данных по объектам инфраструктуры.

Создание и контроль рабочих процессов через Интернет. Теперь отраслевые модели, рабочие процессы, формы и отчеты можно легко создавать и развертывать удаленно — с помощью AutoCAD Map 3D Enterprise 2012 или Autodesk InfrastructureMapServer 2012.

Мощные средства администрирования. Администраторы САПР и системные администраторы могут быстрее настраивать конфигурации моделей данных под конкретные требования организации. В свою очередь, отдельные пользователи обладают возможностью выбора одного из интерфейсов, содержащих требуемый набор инструментов.

Программные комплексы Autodesk

Программные комплексы Autodesk сформированы на основе бизнес-задач пользователей и призваны решать данные задачи, обеспечивая максимальную гибкость и согласованность работы.

В программных комплексах сочетаются мощные средства интуитивного черчения, концептуального проектирования, создания интерактивных презентаций и высококачественной визуализации. Программные комплексы удобны в использовании и экономически выгодны.

В 2011 году Autodesk представил 6 локализованных для России (всего 7) программных комплексов, каждый из которых доступен в трех вариантах: Standard, Premium и Ultimate.

Autodesk Product Design Suite 2012 — это программный комплекс на основе технологии цифровых прототипов, базовым продуктом которого является Autodesk Inventor. Идеален для промышленного дизайна, проектирования, визуализации и выполнения расчетов. В базовой версии Standard комплекс будет полезен промышленным дизайнерам и конструкторам, которым требуется дополнить процесс машиностроительного 2D-проектирования функциями визуализации изделий. Для 3D-проектирования и концептуального дизайна Autodesk рекомендует данный программный комплекс в пакете Ultimate.

Программный комплекс **Autodesk Factory Design Suite 2012** создан для проектирования промышленных предприятий. Его мощные средства визуализации помогают оперативно принимать верные проектные решения. Все 3 варианта Autodesk Factory Design Suite — Standard, Premium и Ultimate — помогают специалистам достичь лучшего взаимопонимания и принимать верные проектные решения еще до начала компоновки оборудования в производственных помещениях.

Autodesk Building Design Suite 2012 помогает более эффективно проектировать и визуализировать здания. Ведущие продукты Autodesk для проектирования и визуализации зданий объединены в удобный в использовании и экономически выгодный комплект.

Autodesk Infrastructure Design Suite 2012 — это комплексное решение на базе технологии информационного моделирования (BIM) для проектирования объектов инфраструктуры. Все 3 варианта программных комплексов содержат наборы инструментов для выполнения проектов транспортной, земельной, водной, энергетической и прочей инфраструктуры.

Программные комплексы **Autodesk Plant Design Suites 2012** улучшают координацию проектов и помогают сократить сроки их разработки. Встроенные функции AutoCAD позволяют оптимизировать процессы подготовки 2D-чертежей, создания схем трубопроводов и КИП, 3D-моделирования и формирования рабочей документации. Autodesk Navisworks предлагает передовые средства компоновки модели, визуализации, моделирования, выявления ошибок. Благодаря этому обеспечивается улучшенный обмен данными, повышается уровень прогнозируемости и качества при проектировании промышленных предприятий.

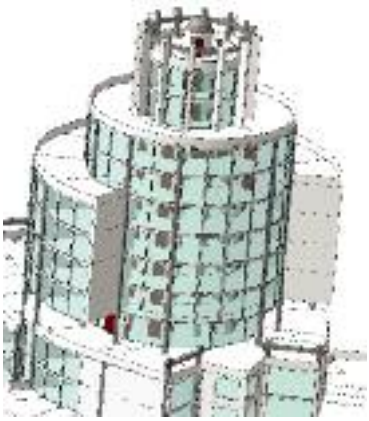
В состав комплексов **Autodesk Entertainment Creation Suites 2012** входят специализированные наборы инструментов и средства 3D-контента. Все варианты данных программных комплексов включают продукты Autodesk 3ds Max или Autodesk Maya, Autodesk MotionBuilder и Autodesk Mudbox. Ultimate-версия также содержит продукт Autodesk Softimage.

КОМПАС-3D V13

Программные продукты для проектирования и конструирования в двумерном и трехмерном пространстве, разработанные компанией АСКОН, стали стандартом автоматизации для тысяч промышленных предприятий. Их популярность объясняется отличными функциональными возможностями, удобством и надежностью, уникальной быстротой освоения и внедрения у заказчиков, большим набором стандартных библиотек и специализированных приложений.

КОМПАС является многокомпонентной системой автоматизированного проектирования и включает:

- КОМПАС-3D — система трехмерного моделирования
- КОМПАС-График — универсальная система автоматизированного проектирования
- Модуль проектирования спецификаций
- Инженерный текстовый редактор.



Базовые возможности программного продукта отвечают всем основным задачам, связанным с трехмерным моделированием и выпуском высококачественной технической документации — чертежей, схем, расчетно-пояснительных записок, технических условий, инструкций и прочих документов.

Большое количество специализированных приложений для КОМПАС-3D обеспечивает эффективное решение самых различных задач за счет автоматизации процесса разработки. Укрупненно все приложения КОМПАС-3D делятся на три группы (конфигурации) — Машиностроительную, Приборостроительную и Строительную.

КОМПАС-3D V13 Home

Полнофункциональная версия системы трехмерного моделирования КОМПАС-3D для некоммерческого использования. Позволяет создавать трехмерные модели деталей и сборок, чертежи и спецификации.

КОМПАС-3D V13 Home включает:

- Базовый пакет (средства 3D и 2D проектирования, спецификации, текстовый редактор, материалы и сортаменты, стандартные изделия, средства импорта-экспорта)
- 19 приложений в машиностроительной конфигурации
- 32 приложения в строительной конфигурации
- 5 приложений в приборостроительной конфигурации

Лицензия на КОМПАС-3D V13 Home действует в течение 1 года с момента активации продукта.

Машиностроительная конфигурация

Содержит группу приложений, которые обеспечивают автоматизацию типовых задач конструктора-машиностроителя:

- **Библиотека «Стандартные изделия»** содержит большую базу элементов практически из всех областей проектирования.
- **КОМПАС-Shaft и КОМПАС-Spring** позволяют максимально эффективно выполнять расчет и построение распространенных деталей машин — валов, пружин, механических передач.
- **Трубопроводы 3D, Металлоконструкции 3D, Пресс-формы 3D** автоматизируют создание наиболее сложных пространственных конструкций.
- **Встроенная система прочностного анализа APM FEM, Универсальный механизм и Библиотека анимации** позволяют произвести расчет прочностных и динамических характеристик изделия и моделировать поведение изделия в реальной среде, сокращая количество натурных испытаний.

Приборостроительная конфигурация

Объединяет приложения для проектирования радиоэлектронной аппаратуры, приборов и электрооборудования.

- **КОМПАС-Электрик** автоматизирует проектирование и выпуск комплекта документов (схем и отчетов к ним) на электрооборудование.
- **КОМПАС-Электрик Express** для разработки принципиальных электрических схем и перечней элементов к ним.
- **Кабели и жгуты 3D** для автоматизации процесса трехмерного моделирования электрических кабелей и жгутов, а также для выпуска конструкторской документации на эти изделия.
- **Конвертер 3D-моделей печатных плат (формат IDF) и текстовой КД из электронных САПР п**озволяет получить трехмерную модель печатной платы, разработанной в ECAD-системах.
- **Библиотека поддержки формата PDF** (P-CAD) обеспечивает передачу в КОМПАС-График чертежей узлов печатного монтажа, разработанных в ECAD-системах и сохраненных в формате PDF.

Строительная конфигурация

Включает специализированные приложения по различным разделам проекта. Они имеют обширную базу строительных элементов и оборудования (каталоги). Каталоги созданы по единому принципу и используются в технологии проектирования MinD (Model in drawing, модель в чертеже). Описание каждого элемента каталога содержит большой объем информации (свойства, характеристики, размеры), что позволяет автоматически получать необходимые спецификации и ведомости.

- Библиотека СПДС-обозначений
- Библиотека проектирования зданий и сооружений: АС/АР
- Библиотека проектирования инженерных систем: ТХ
- Библиотека проектирования инженерных систем: ОВ
- Библиотека проектирования инженерных систем: ВК
- Библиотека проектирования систем электроснабжения: ЭС

Softline DeskWork 5

DeskWork — это удобное средство взаимодействия сотрудников и организации коллективной работы, которое внедряется за минимальное время и с наименьшим бюджетом. Дополнительные модули, разработанные по опыту большого числа реализованных проектов, автоматизируют рутинные бизнес-процессы, предоставляют сотрудникам наиболее востребованную корпоративную информацию, ускоряют согласование, визирование и утверждение документов, повышают исполнительскую дисциплину. Элементы социальных сетей организуют взаимодействие на качественно новом уровне, укрепляя командный дух.

Корпоративный портал DeskWork является простым и удобным средством организации рабочих процессов внутри офиса: с его помощью можно контролировать оформление заявок, согласование договоров, собрать базу знаний в компании, развернуть целую систему оповещений для сотрудников легко и просто.

А с выходом 5 версии корпоративного портала становится возможно:

- **Проведение видеоконференций.** Система проведения видеоконференций DeskWork позволяет планировать конференции в календаре, оповещать через Email, в том числе через рассылку приглашений о начале конференции в формате iCalendar, проводить одновременно несколько независимых конференций с количеством слушателей до 500 человек, а докладчиков — до 16 человек. Модуль также поддерживает режим открытых и закрытых конференций, проведение презентаций, чата, голосования.

- **Оформление заявок с многоступенчатым согласованием.** Полностью переработанная система заявок, с более широкими возможностями настройки внешнего вида и маршрутов согласования, теперь позволяет создать заявку с любым количеством согласований.
- **Совершенствовать работу с документооборотом.** С помощью модуля построения произвольных рабочих процессов документооборота даже пользователи, не обладающие навыками программирования, смогут самостоятельно создавать и настраивать любые цепочки документооборота, а администратор — автоматизировать бизнес-процессы любого уровня сложности. Новый модуль позволяет создавать в документообороте фиксированные маршруты согласования.

5 версия DeskWork: от автоматизации рутинных бизнес-процессов в компании до полноценного решения для организации внутрикорпоративного общения и взаимодействия!

Узнайте больше

Подробную информацию о продукте, стоимости и вариантах лицензирования можно получить в Интернете: www.deskwork.ru, www.softline.ru

Звоните: +994 (12) 597-30-58, +994 (50) 245-61-91

Функциональные возможности DeskWork

- Графическая структура компании (подразделения, отделы).
- Адресная книга, (список сотрудников, телефонный справочник).
- Универсальная система информирования.
- Входящие сообщения.
- SMS-рассылка.
- Аудио-сообщение на городской и мобильный телефон.
- Универсальный информер (курсы валют, пробки, погода, стоимость барреля нефти и пр.).
- Интернет-новости (отображение новостей информационных интернет-агентств).
- Универсальный модуль заявок на курьера, обучение, командировку, заявки в IT-отдел и т.п.
- Контроль исполнения поручений.
- Новый сотрудник.
- Дни рождения сотрудников.
- Видеогалерея.
- Видеоконференции.
- Цитата дня (афоризмы).
- Мировое время.
- Отправка e-mail выбранному пользователю прямо с формы на портале.
- Общий чат.
- Контекстно-зависимая справочная система («Помощь») в виде wiki-страниц.
- Личные сайты пользователей для персональных документов, контактов, заметок и пр.
- Доступ к порталу внешних пользователей.
- Переключение языка портала.
- Предупреждение об истечении срока действия пароля в AD.
- Смена пароля текущего пользователя в AD.
- Управление своими данными в AD.
- Система автоматической активации DeskWork через Интернет.
- Система автоматического обновления версий DeskWork.
- Миграция с DeskWork версии 2.x и 3.x на DeskWork версии 4.0.
- Базовый функционал SharePoint: библиотеки документов, библиотеки изображений, фотогалереи, блоги, списки контактов, задач, отслеживание вопросов, опросные листы и пр.

Модули системы электронного документооборота

- Регистрация документов.
- Последовательное согласование.
- Параллельное согласование.
- Универсальное согласование.
- Назначение заместителя.
- Быстрый запуск и доступ к функциям документооборота.
- Документооборот в Microsoft Office 2010.
- Электронный архив.

Качественное IT-образование доступно в Баку!

О крупнейших достижениях Учебного центра Softline в Азербайджане, развитии IT-образования в нашей стране и важности консалтинговых услуг для современного бизнеса рассказывает Эльшан Бабаев, директор Учебного центра и Департамента консалтинга.

— Эльшан, как вы оцениваете нынешнее состояние учебного бизнеса Softline в Азербайджане? Какой путь пришлось пройти? Что было самым трудным? Что самым интересным? Что неожиданно простым?

— Учебному центру Softline в этом году исполнилось 5 лет. За этот период рынок IT-образования в Азербайджане претерпел значительные изменения. Начиная свою деятельность в 2006 г., мы часто сталкивались с проблемой отсутствия доверия со стороны заказчиков к тренингам по IT. Это было несложно объяснить, ведь на тот момент на рынке отсутствовали компании, проводящие качественные авторизованные IT-курсы. Многие специалисты выбирали путь самообучения или же тратили значительные средства на поездки за рубеж, чтобы пройти курсы там. Поэтому с самого начала мы начали работу по завоеванию доверия IT-специалистов. Хотелось объяснить, что качественное образование и эффективную подготовку можно получить и здесь, в Баку. Да, это было сложно, но спустя 5 лет, оглядываясь назад, видишь, что проделанная работа оказалась не напрасной.

Рынок — это живой организм, он постоянно развивается, и я рад отметить положительную тенденцию в этом развитии. Ранее мы прогнозировали, что любая компания при приеме на работу IT-специалиста будет требовать наличие сертификации, подтверждающей его квалификацию, — и прогноз оправдался, именно так сейчас и происходит. Это означает, что быть «простым айтишником», который знает и умеет все понемногу, уже недостаточно. Наступил век специализации, сейчас просто-напросто невыгодно изучать все направления поверхностно, так как работодатели требуют глубоких знаний и навыков по каждому конкретному направлению.

И я рад, что Учебный центр Softline делает огромный вклад в развитие IT-образования в нашей стране. За 5 лет мы обучили и сертифицировали более 3 тыс. специалистов по всей стране. Приятно, когда к нам обращаются IT-директора ведущих компаний, когда хотят принять на работу человека с той или иной специализацией и ищут кандидатов. Мы, в свою очередь, всегда стараемся оправдать доверие наших заказчиков.

— Расскажите о достижениях УЦ за последний год.

— Мы растем. Если ранее часто привлекали тренеров из России и Украины, то сейчас растим своих, локальных. За последний год наш тренерский штат увеличился на 4 человека. С их помощью мы начали развивать такие новые направления, как управление IT-услугами (ITSM), управление проектами (Project Management), программирование, САПР и многие другие. Только за 2010–2011 гг. по ним было обучено более 200 специалистов.

Хочу также отметить наиболее крупные проекты, проведенные за последний год.

Мы обучили IT-персонал трех Государственных Комитетов (по земле и картографии, по делам имущества, службы рееста недвижимого имущества), Государственной Нефтяной Компании, Министерства Юстиции, телеком-оператора Bakcell. Кстати, для последнего заказчика были проведены эксклюзивные тренинги по работе с продуктом SAP BusinessObjects.

Совсем недавно мы заключили договор о сотрудничестве с Учебным центром HP. В рамках этого сотрудничества мы будем совместно развивать новые направления обучения, такие как управление IT-услугами (ITIL), управление проектами (PMP), а также продвигать курсы по продуктам HP на нашем рынке. Мы уже подготовили локального тренера по ITIL. Им стал Синан Алиев, он успешно прошел сертификацию и стал первым в стране обладателем статуса ITIL Expert. Наши ожидания по поводу успешности проведения стартовых курсов полностью оправдались. Участники тренингов остались очень довольны, некоторые из них успешно сдали экзамены уже через несколько дней после окончания курсов.

— Расскажите, как ваш опыт в УЦ поможет развивать консалтинговое направление? Вы хорошо знаете потенциальных заказчиков и их потребности?

— Наша компания всегда отличалась комплексным подходом в оказании услуг заказчику. Департаменты внутри Softline тесно взаимосвязаны друг с другом, мы одна единая команда и всегда предлагаем всестороннюю поддержку. Думаю, любой заказчик, покупая программное обеспечение, желает, чтобы оно было грамотно развернуто, а IT-специалисты компании прошли курсы по дальнейшему сопровождению данного ПО.

Разумеется, оказывать консалтинговые услуги могут только люди с большим теоретическим и практическим опытом работы в конкретной сфере. Теоретическая подготовка помогает им объяснить заказчику пути разрешения возникших проблем, а затем реализовать проект на практике! Тренеры нашего Учебного центра как нельзя лучше решают подобные задачи. К тому же их хорошо знают, так что просто нет надобности подтверждать высокий уровень квалификации.

— Заинтересованы ли вендоры в развитии рынка консалтинговых услуг? Вы ощущаете поддержку с их стороны?

— Безусловно. Любой производитель ПО заинтересован в продвижении своего про-

дукта через продажи, обучение или консалтинг. Определенную поддержку мы ощущаем, вендоры помогают нашим консультантам развиваться, посещать различные курсы, международные конференции и форумы, на которых происходит обмен опытом с коллегами из-за рубежа.

— Многие ли клиенты в Азербайджане готовы доверить сторонним подрядчикам работы в своей информационной системе? Компании из каких отраслей и каких размеров чаще других готовы обратиться к консалтингу?

— В основном все упирается в тот бюджет, которые заложил заказчик на осуществление того или иного проекта. Да, многие наши клиенты (те же банки, страховые и нефтяные компании) имеют в своем штате опытных IT-специалистов, способных реализовать все своими силами, но тогда встает вопрос касательно сроков реализации. Чаще всего заказчик не может привлекать штат своих IT-работников к реализации новых проектов по внедрению, т.к. это может отразиться на качестве и сроках выполнения основной работы отдела. А представьте, если таких проектов несколько? В конечном счете, переизбыток работы чреват потенциальной потерей эффективности производительности отдела, что ведет к потерям уже финансовым.

Поэтому многие заказчики заинтересованы работать с поставщиком такого рода услуг, особенно если он оказывает услуги в сжатые сроки, качественно и недорого. Многие компании доверяют нам, мы это ценим. Конечно же, эти доверительные отношения закрепляются договором о неразглашении внутренней информации клиента.

— С какими запросами обращаются компании, готовые прибегнуть к консалтинговым услугам? Это просто аудит и разработка технических предложений? Или консультации?

— Бывает по-разному. Мы стараемся не выделять и не делать упор на какую-либо отдельную услугу. Чаще всего заказчики обращаются к нам, если возникает какая-либо техническая проблема, которую необходимо устранить в сжатые сроки. И всегда в таких случаях после решения той или иной задачи мы предлагаем компании провести IT-аудит информационной системы, выявить слабые стороны и найти пути ее усовершенствования.

В штате Softline — только квалифицированные специалисты, многие из которых являются сертифицированными тренерами, и это позволяет нам организовывать бесплатные ознакомительные семинары и презентации новых и интересных решений.

Согласитесь, сложно найти время на то, чтобы отслеживать все последние тенденции в мире информационных технологий. Часто просто нет времени даже на то, чтобы поднять голову и осмотреться! Поэтому очень хорошо, что на помощь могут прийти люди, которые занимаются отбором наиболее интересной и актуальной информации и готовы прийти к вам в офис для того, чтобы ознакомить вас с ней.

— Внедрение каких технологий наиболее популярно?

— Самыми популярными считаются инфраструктурные проекты с использованием решений от Microsoft. И это неудивительно, ведь большинство компаний уже давно использует продукты Microsoft, а с выходом таких новых и интересных решений как Lync Server или System Center, они стали еще ближе к этому вендору.

Среди всех направлений хотел бы особо отметить проекты по внедрению систем информационной безопасности. Очень немногие компании в Азербайджане имеют в своем штате отдельного сотрудника, занимающегося исключительно информационной безопасностью. Чаще всего эту работу выполняет ведущий инженер или же сам руководитель IT-подразделения. Но совмещать эти функции с другими сложно при отсутствии четко налаженной системы ИБ. Поэтому данные проекты пользуются особой популярностью.

Расскажу также о решениях для строительного сектора. Вот уже несколько лет наша страна переживает строительный бум, и использование современных разработок в области информационных технологий — залог успеха строительного бизнеса. Недавно компания Softline стала прямым партнером и дистрибьютором Autodesk. В нашем штате есть сертифицированные специалисты, готовые внедрять решения вендора. Тем более, что в новой линейке продуктов Autodesk появились принципиально новые и интересные продукты, использование которых поможет сократить не только сроки выполнения того или иного строительного проекта, но и повысить качество конечного результата работ. Использование этого ПО высвобождает время и силы проектировщиков, позволяет переориентировать их на решение творческих задач, на изобретение инновационных решений, создание уникальных разработок и, в конечном итоге, повышение конкурентоспособности продукции предприятия.

ITSM и ITIL: на пользу вашему бизнесу!

ITIL (англ.IT Infrastructure Library, библиотека инфраструктуры информационных технологий) — библиотека, описывающая лучшие из применяемых на практике способов организации работы подразделений или компаний, занимающихся предоставлением услуг в области информационных технологий.

ITSM (IT Service Management, управление IT-услугами) — подмножество библиотеки ITIL, описывающее процессный подход к предоставлению информационных технологий и обеспечению их использования. Данная часть ITIL получила наибольшую известность в силу того, что предоставление и поддержка IT-услуг является первичной задачей IT-отделов и специализированных IT-компаний, которые зачастую сталкиваются с недостаточной зрелостью данных процессов, необходимостью измерять и контролировать качество услуг. В отличие от более традиционного технологического подхода, ITSM рекомендует сосредоточиться на клиенте и его потребностях, на услугах, предоставляемых пользователю информационными технологиями, а не на самих технологиях. При этом процессная организация предоставления услуг и наличие заранее оговоренных в соглашениях об уровне услуг параметров эффективности (KPI) позволяет IT-отделам предоставлять качественные услуги.

Подробнее о ITSM и ITIL рассказывает **Синан Алиев**, тренер Учебного центра Softline по Управлению IT-Услугами.

— Синан, после прочтения материалов по ITSM/ITIL возникает впечатление, что это что-то сложное, бюрократическое, громоздкое и непонятное. Расскажите, пожалуйста, простыми словами об этой методологии: какую пользу она приносит и как ее реализация выглядит с точки зрения заказчика.

— Каждый день IT-специалисты разрабатывают, совершенствуют и принимают новые требования к ПО, получают запросы пользователей, сталкиваются с множеством разнообразнейших рабочих вопросов и ситуаций. Нужно добавить новую кнопку, новый столбец в отчет, ограничить или разрешить доступ, увеличить мощность серверов, просто решить конкретную проблему… Каждый год мы реализуем новые проекты. Открываем новые отделения, внедряем новую услугу, строим резервные центры, разрабатываем ПО, создаем и выпускаем на рынок продукты.

По мере работы мы накапливаем некий опыт, а сталкиваясь с ошибками, мы учимся и не повторяем их в схожих ситуациях.

Представьте себе, что весь этот опыт и практику переписали в книги, нашли общие концепции. И теперь любой специалист может прочесть эту инструкцию и сделать свою работу эффективнее. ITIL, Библиотека лучших практик, помогает и рассказывает, как организовать управление запросами и другие важные процессы.

ITIL приносит огромную пользу: предоставляет общую IT-терминологию, дает возможность взглянуть на IT-услугу глазами заказчика, помогает стратегически мыслить. Заказчик, в свою очередь получает качество, согласованность, гарантию для своих бизнес-услуг, которые зависят от IT-провайдера. Если доволен заказчик, значит, и прибыль провайдера растет.

Можно долго рассказывать о пользе, но лучше ощутить ее в деле.

— ITSM подразумевает определенную зрелость организации. Много ли в Азербайджане таких компаний? К каким отраслям они относятся? Многие ли уже сертифицированы? Кто занимается сертификацией?

— Зависимость от информационных технологий растет во всем мире. Это не новость, что IT присутствует в любом бизнес-процессе, в любой отрасли. Нефтяная, финансовая, телекоммуникационная, медицинская, военная промышленность — везде есть IT.

Скажем, 10 лет назад все мечтали «протянуть» домой Интернет, ну хоть какой-нибудь. А сейчас? У заказчика появился выбор! Потребителя интересует качество, обслуживание. И если вы предоставляете услугу, но не можете гарантировать качество, то, скорее всего, не выживете на этом рынке. Даже низкие цены вас не спасут. В Европе и России с этим еще жестче: страны уже давно используют ITIL. В Европе — уже в течение 20–25 лет, в России — уже более 10.

К сожалению, у нас в стране пока нет организаций получившей сертификацию ISO20000. В Азербайджане ITSM/ITIL начал интересовать игроков рынка года 2–3 тому назад. Я иногда вижу объявления о вакансиях, в которых требуется сертификация ITIL. Это говорит о том, что некоторые организации уже понимают пользу ITIL и ищут сотрудников с соответствующими компетенциями. Лет через 5 на нашем рынке большинство компаний будет применять эти практики.

— Возможно ли применение отдельных рекомендаций ITSM в небольших и не очень зрелых компаниях? Каких именно? Какую пользу это может принести?

— Безусловно, возможно. Как говорит Девид Кэннон (соучредитель и руководитель ITSMF International, соавтор книги Service Strategy), в мире нет такой организации, где полностью реализован весь ITIL. Давать рекомендации легко, а вот выполнять сложно.

Внедрять нужно, в первую очередь, те положения ITIL, которые принесут максимум пользы вашей компании. Учитывая, что все бизнес-процессы сильно взаимосвязаны, каждый следующий, требующий нововведений, определить легче.

Во вступительной части книг по ITIL говорится именно об этом. Естественно, внедрить большинство процессов ITIL в малых IT-подразделениях сложно, в основном из-за нехватки человеческих ресурсов, но отдельные вещи вводить все-таки можно. Надо понимать, что ITIL — это, в первую очередь, изменение мышления, изменение культуры организации, и это уже огромный плюс для бизнеса.

— Какого рода запросы у компаний, заинтересовавшихся консультациями и тренингами по ITIL? Чего ожидают клиенты от консультаций и обучения?

— ITIL дал возможность IT-специалистам получить сертификацию на уровне IT-менеджмента. Подобных курсов крайне мало.

Организации, обращающиеся к нам, можно разделить на две группы:

- первые хотят стать лидерами на рынке, поэтому начинают внедрять инструменты управления IT-услугами.
- вторые — уже лидеры, но желают получить больше эффективности от внедренных инструментов управления IT-услугами.

У обеих групп в самой сути их запросов лежит требование бизнеса — повысить качество IT-услуг. Для того, чтобы этого добиться, нужно использовать некую проверенную инструкцию, которая поможет IT-менеджеру справиться со всеми поставленными перед ним задачами.

Например, организация вполне может позволить себе купить ПО ServiceDesk, но где гарантия, что кадры будут четко понимать, зачем подобная услуга нужна и как ею пользоваться? В этом нет вины самого инструмента или производителя ПО. Покупая мобильный телефон, мы знаем, что это за вещь и как ею пользоваться, не так ли? Но со сложными комплексными решениями не всегда все понятно. Вот и возникает потребность понять саму суть таких услуг, и только после этого покупать и внедрять их.

Иногда бывают сложности, когда трения между бизнес-подразделениями мешают процессу внедрения новых продуктов. Тут на подмогу приходят консультанты — люди, которые могут порекомендовать решение, спрогнозировать его полезность (а также экономическую прибыль от внедрения), организовать собственно внедрение продукта, некоторое время оказывать поддержку, собирать статистические данные о переменах в процессах компании. Консультанты предоставляют целый комплекс услуг: про-

водят тренинги, отвечают на любые вопросы, разрабатывают документацию и т.п.

Запросы от лидеров рынка обычно поступают в тех случаях, когда организации не хватает эффективности: купили решение, внедрили его, но что-то идет не так. Да, продукт был хорош вчера, а сегодня нужно больше. Но что делать, если вроде все есть, и в то же время необходим еще более высокий уровень сервиса? С чего начать, что еще поменять? Что улучшить?

Иногда IT-менеджеры понимают, что им нужны единомышленники — и поэтому отправляют своих подчиненных на обучение. Специалисты приходят на наши курсы, получают новые знания, и это абсолютно правильное решение.

Чаще всего, если слушатель впервые знакомится с ITIL, в конце курса в его голове происходит некий переворот, и за этим приятно наблюдать. Роль тренера очень важна, но сама концепция курсов по ITIL отличается от других аналогичных занятий. Начинается обмен опытом, все говорят на одном языке, используя понятную терминологию, лучше понимая друг друга. Большинство слушателей, прошедших курс «Введение в ITIL» (ITILv3 Foundation), через неделю сдают экзамен и принимают решение продолжать обучение. Эти люди четко знают, чего они хотят, и как применят знания в рамках своих организаций. Вопросы задают конкретно: «А можно так …? А что, если ….?»

Курсы, тренинги и новые бизнес-перспективы от HP

О портфеле учебных программ от компании HP рассказывает **Эльвира Сапожникова**, менеджер по развитию бизнеса и обучению в странах СНГ.

— Эльвира, какие категории курсов вы предлагаете, на какие целевые аудитории они ориентированы?

— Мы выделяем несколько образовательных направлений:

1. *Технические тренинги по оборудованию и технологиям HP* (HP-UX; Storage; ProLiant &Blades; Imaging & Printing; HP Networking; NonStop; OpenVMS).

2. *Тренинги по Управлению IT* (ЦОД (Data Center); Virtualization; IT Service Management; Business Analysis; IT Project Management; SOA).

3. *Партнерские тренинги*, т.е. авторизованные тренинги HP и Партнерских Компаний (Microsoft; Vmware; Citrix; Linux).

4. *Курсы по комплексным и кастомизированным решениям* (обучение для Партнеров HP; обучение для Заказчиков HP). Для Партнеров HP проводятся тренинги по сертификационной программе HP Expert One, в которой есть следующие специализации:

- ASP (Accredited Sales Professional);
- APP (Accredited Presales Professional);
- ASC (Accredited Sales Consultant);
- APC (Accredited Presales Consultant);
- AIS (Accredited Integration Specialist);
- ASE (Accredited Systems Engineer);
- MASE (Master Accredited Systems Engineer).

Технические тренинги доступны для обеих категорий. Тренинги же Sales/Pre-sales специалистов доступны только для Партнеров HP.

— Какие курсы и направления обучения наиболее популярны сегодня? Какие, по вашему мнению, станут наиболее перспективными в ближайшем будущем?

— Востребованность различных направлений меняется вместе с развитием рынка. В прошлом году наибольшей популярностью пользовалось техническое обучение по blade-системам и таким системам хранения, как EVA,HP P4000 (Lefthand). Популярность партнерских курсов от HP (а я говорю только о них сейчас), в основном, базируется на решениях, которые используют наши Заказчики. Наблюдается всплеск интереса к технологиям виртуализации, особенно актуальным при резком снижении объемов закупок новых серверов. Эти технологии позволяют загрузить сервер не на 15–20%, как в основном происходит сейчас, а как минимум на 60–70%. Во всем мире большой популярностью пользуются курсы по виртуализации с последующей сертификацией. В этом направлении наиболее успешны занятия по продукции VMware.

— Методологии управления IT-услугами предполагают высокий уровень зрелость IT-процессов в компании. В странах СНГ (и, в частности, Азербайджане) много организаций, готовых изучать эти методологии? Становится ли их больше со временем?

— Да. Мой опыт общения с заказчиками из Азербайджана (и других стран СНГ) показывает, что уровень, скажем так, культуры построения IT-процессов в компаниях значительно вырос, и специалисты готовы изучать методологии ITIL/ITSM и внедрять их у себя.

— Подготовка по таким темам, как управление IT-услугами или менеджмент ЦОД не может ограничиться только обучением на вендорских курсах. Как выглядит, по вашему мнению, идеальный баланс между практическим опытом, предварительной подготовкой, возможностью применять знания и умения на деле и, собственно, обучением? На каком этапе профессионального роста уместно обучение на курсах?

— Безусловно, даже для начального обучения на курсах по ITIL/ITSM требуется некоторый практический опыт. Компания HP понимает, что наличие соответствующих знаний и умений являются критически важными для успешной реализации проектов в области ITSM, и поэтому предлагает необходимый набор курсов, обеспечивающий нужный уровень квалификации и сертификации, позволяющий специалистам успешно участвовать в реализации подобных проектов. Так, курс по Основам ITIL предназначен для IT-специалистов, занимающихся предоставлением IT-сервисов, а также для администраторов систем и сетей, системных аналитиков и руководителей любого уровня. Курсы следующих уровней невозможны без прохождения предыдущих и сертификации. Безусловно, людям необходим и практический опыт.

— Что нового можно ждать от образовательного направления HP в ближайшее время?

— Мы активно продвигаем курсы по ITIL. Так как HP и Softline совместно обучили уникального тренера, будем проводить курсы по всей линейке этих тренингов в Азербайджане и СНГ.

Также продвигается направление HP Networking, HP Storage и Proliant (с учетом обновления линеек продуктов) и курсы по новой версии VMware vSphere 5.

— Ваши впечатления о сотрудничестве с Учебным центром Softline в Азербайджане и других странах СНГ. Как вы оцениваете наших тренеров? Заказчиков, с которыми мы установили отношения?

— Впечатления очень хорошие. Все вопросы решаются оперативно, мне нравится активность руководства УЦ Softline в Азербайджане. Синан Алиев — просто блестящий тренер. Мы будем развивать партнерство совместными усилиями и, думаю, результаты не заставят долго себя ждать.

Сертификация — путь к карьерному росту и блестящему будущему

Рафик Тагиев, тренер Учебного центра по финансовым дисциплинам, рассказывает о сертификациях ACCA, CIMA и CIPA.

— Для представителей каких профессий будут наиболее полезны сертификации ACCA и CIMA? Какие возможности для профессионального роста открывает каждое из этих направлений? Предоставляют ли они преимущества для работы за рубежом?

— Сегодня просто владеть знаниями и навыками в той или иной области науки недостаточно. Рынок от нас требует большего, а именно получения профессиональных сертификаций. И это правильно! Ведь профессиональная сертификация является фактическим подтверждением знаний, в первую очередь теоретических. Практические навыки обычно закрепляются опытом работы. В сертификациях ACCA, CIMA или CIPA опыту работы уделяется особое внимание. Вы просто можете не получить данную квалификацию, если не отработали достаточное количество лет в финансовой сфере.

Сертификации ACCA, CIMA, CIPA в основном предназначены для бухгалтеров и финансовых менеджеров. Безусловно, наличие такой сертификации дает конкурентное преимущество не только в Азербайджане, но и за рубежом. Я скажу больше, многие бухгалтеры, вставшие на путь получения международной сертификации, так или иначе подумывают о работе за границей.

— Что общего между содержанием курсов по сертификациям ACCA и CIMA, и каковы отличия?

— Каждый бухгалтер, желающий получить международную сертификацию, задавал себе вопрос: «Что же лучше: ACCA или CIMA?». На эту тему существует очень много споров, каждый из вас может прочесть множество статей об этом в Интернете, но если не вдаваться в технические потробности, то можно отметить следующее:

- Принципиальной разницы между квалификациями нет, в них значительно больше общих черт, нежели отличий. Поэтому главное — иметь квалификацию, а какую — вопрос уже второстепенный.
- CIMA действительно немного больше, чем ACCA, ориентирована на понимание бизнеса в целом, а не только финансовой его части. Поэтому CIMA вступает в конкуренцию с институтской степенью бакалавра управления бизнесом. Это выгодно тем, кто не получал высшего экономического или бизнес-образования.
- CIMA обобщает знания по всем предметам на стратегическом уровне, имея на один экзамен больше, чем ACCA: так называемый TOPCIMA — этакий комплексный бизнес-кейс, решение которого задействует все ранее полученные навыки. Аналога в ACCA нет. С одной стороны — здорово попробовать свои силы в таком серьезном упражнении. С другой стороны — все-таки дополнительный экзамен.

Хотелось бы отметить еще и русскоязычную сертификацию CIPA, учрежденную Евразийским советом сертифицированных бухгалтеров и аудиторов (ЕССБА) — организацией, объединяющей профессиональные бухгалтерские и аудиторские ассоциации из стран СНГ. Данная сертификация предназначена для людей, не говорящих по-английски, но желающих получить международную сертификацию финансистов. Программа обучения CIPA по своему контенту очень близка к ACCA и CIMA, правда, местами сокращена и урезана.

— Ориентированы ли эти курсы в большей степени на студентов, которые стремятся создать фундамент для успешной карьеры, или специалистов, которые уже имеют опыт работы и нацелены на повышение профессиональной квалификации?

— Сертификации состоят из нескольких ступеней. Первые ступени рассчитаны и на студентов, и на специалистов. Но продвигаясь дальше, студенты начнут испытывать сложности из-за отсутствия практического опыта. Тем не менее, во время курса я даю весь материал и готовлю по всем экзаменационным вопросам. И студенты, и работающие специалисты получают всю необходимую подготовку.

— Какая предварительная подготовка нужна для CIMA и ACCA соответственно? Какой уровень владения английским языком требуется?

— Никакая предварительная подготовка не нужна. От слушателя требуется лишь тяга к знаниям и целеустремленность. Что касается знаний английского, то на начальном этапе будет достаточно знаний на уровне Pre-intermediate (в некоторых случаях даже Elementary). Дело в том, что язык на курсах технический, мы используем экономические термины, которые при необходимости я перевожу для более ясного понимания. На занятиях мы всегда обеспечиваем слушателей специальным толковым словарем экономических терминов, поэтому, столкнувшись с каким-либо непонятным термином, они всегда смогут найти объяснение в этом словаре или же обратиться ко мне.

— Для получения сертификаций ACCA или CIMA необходимо сдать большое количество экзаменов по разным дисциплинам. По каким из них вы осуществляете подготовку?

— Я готовлю слушателей по всем дисциплинам. Но следует понимать, что получение высшей степени квалификаций — это труд не одного года. В целом, при интенсивной подготовке специалист может пройти все ступени за 4 года. Правда, учитывая загрузку многих специалистов на работе, этого периода обычно бывает недостаточно.

— Какие особенности обучения по данным направлениям в Учебном центре? Сколько слушателей, сколько времени длятся курсы, какое расписание? Каким образом вам удается добиться баланса между теорией и практикой?

— В Учебном центре Softline я работаю уже более 2 лет, и только здесь я смог построить максимально эффективную программу обучения. У нас прекрасная команда профессионалов, которая создает отличную атмосферу для обучения и работы как для учащихся, так и для тренеров. Составленная нами программа курсов разработана таким образом, что в среднем на подготовку к сдаче каждого экзамена необходимо около 40 часов обучения. При необходимости мы всегда готовы провести дополнительные занятия для закрепления материала. Чаще всего курсы проводятся в группах, состоящих в среднем от 4 до 6 человек. Наша цель — максимальная эффективность обучения, и поэтому мы никогда не проводим занятия с большими группами. Расписание тренингов также очень удобно. УЦ проводит курсы в 3 сессии: утреннюю (с 10:00), дневную (с 14:00) и вечернюю (с 19:00). Это позволяет нашим слушателям выбрать наиболее удобный график занятий, которые в среднем проходят 2–3 раза в неделю.

Особое внимание я уделяю практическим занятиям. Помимо основных практических задач, которые входят в программу курса, готовлю собственные задания, закрепленные случаями из профессиональной практики, а также примеры, относящиеся к той или иной конкретной сфере. Так, при проведении курсов для бухгалтеров одного из банков нашей страны я подготовил задачи, относящиеся к банковскому профилю. Это позволило слушателям еще лучше запомнить пройденный материал.

Тренинги по управлению IT-услугами от HP и Softline

Компания HP подписала с Softline соглашение о совместном сотрудничестве в области проведения тренингов для IT-специалистов в Азербайджане. Серию тренингов планируется организовать совместными усилиями тренеров HP и Softline на базе Учебного центра Softline. Тренинги охватывают как продукты HP, так и новые направления, такие как IT Infrastructure Library (ITIL) и Project Management Professional (PMP).

Успешный старт первого тренингового курса по ITIL v3 Foundation доказал необходимость проведения подобных мероприятий в Азербайджане. Специально разработанные программы помогут IT-специалистам достичь необходимого уровня квалификации и сертификации для успешного участия в проектах своих компаний.

ITIL является набором лучших практик ведущих IT-организаций и направлен на улучшение качества IT-услуг, соответствие бизнес-задачам, приближению к стандарту ISO20000, оценку рисков и эффективное продвижение на рынке. ITIL содержит единый глоссарий IT-терминов.

Тренинги предназначены для:

- специалистов и руководителей в сфере IT, принимающих участие в процессе предоставления IT-сервисов своим компаниям;
- администраторов систем и сетей, системных аналитиков и проектировщиков;
- руководителей любого уровня, взаимодействующих с IT-руководителями или планирующие такое взаимодействие;
- руководителей и сотрудников служб поддержки пользователей IT, планирующих внедрение новой, а также замену или оптимизацию существующей технологии поддержки IT.

«Управление IT-услугами в организации является чуть ли не самой злободневной темой, обсуждаемой сейчас в современных компаниях. И это неудивительно, ведь от эффективности работы IT-департамента зависит очень многое, — отметил Директор Учебного центра Softline Эльшан Бабаев. — Совместно с компанией HP мы реализовали много проектов, в том числе в Азербайджане. Но нынешнее партнерское соглашение — это принципиально другой уровень. Мы долго к нему шли, и я рад, что, в конечном счете, получили отличные результаты и можем объединить усилия для совместного развития рынка IT-обучения в Азербайджане».

«Своевременное соглашение о партнерстве между HP и Softline является хорошим вкладом в развитие IT-менеджмента в Азербайджане. Даже самый опытный IT-менеджер иногда нуждается в путеводителе, совете при решении сложных задач, поставленных высшим руководством бизнес-подразделений. Будучи IT-менеджером ОАО «МуганБанк», я благодарен слушателям первого курса ITILv3 Foundation в учебном центре Softline, за возможность знакомства и взаимного обмена опытом», — сказал Синан Алиев (Тренер Учебного Центра Softline, Авторизованный Тренер HP, обладатель статуса ITIL v3 Expert).

Участники первого тренинга высоко оценили качество преподавания и возможности, открывающиеся перед IT-специалистами.

Самир Мамедов, IT-менеджер Binagadi Oil Company, отметил: «В первую очередь хотел бы выразить огромную признательность компании Softline, а в частности персоналу и руководителям Учебного центра, за прекрасную организацию курса ITIL V3 Foundation. А также особая благодарность Синану Алиеву — инструктору, проводившему данный курс. Он позволил получить принципиальные знания о методике и концепциях ITIL. Полученные знания помогут внедрять данные методики и лучшие практики в процессы планирования и управления IT-инфраструктурой компании, что, в свою очередь, приведет к оптимизации бизнес-процессов и увеличению стоимости бизнеса. Данный курс изменил мое мнение о принципах организации и управления IT-отделом. В ближайшем будущем надеюсь продолжить изучение принципов ITIL на уровне Intermediate Level».

«ITIL играет огромную роль в развитие и поддержке IT-сервисов в организациях. Обучение и грамотное применение ITIL позволят улучшить качество предоставляемых IT-услуг и увеличат уровень удовлетворенности клиентов предоставляемыми услугами. Я благодарен Softline за возможность участвовать в тренинге и собираюсь продолжать обучение по курсам ITIL для сотрудников IT и внедрению ITSM в организации», — сообщил Алексей Решетников, Директор IT-департамента компании Bakcell.

Иршад Исрафилов, IT-менеджер компании «Азеркредит», отметил: «Хочу выразить признательность компании Softline за проведенный курс ITIL v.3 Foundation, организованный совместно с компанией HP. По результатам курса сформировалось представление о методике и принципах, ключевых понятиях и процессах ITIL. Курс оказался также полезным с точки зрения обобщения и систематизации имеющихся знаний в области организации IT для руководителей любого уровня».

О компании HP

HP — один из мировых лидеров в сфере информационных технологий.

Портфель продуктов и решений HP включает в себя принтеры, персональные компьютеры, программное обеспечение, IT-решения и сервисы, которые помогают как конечным пользователям, так и компаниям сделать работу с информационными технологиями максимально простой и удобной. С дополнительной информацией об HP (NYSE, Nasdaq: HPQ) можно ознакомиться на сайте www.hp.az

Об Учебном центре Softline

Учебный центр Softline, структурно входящий в группу компаний Softline, предлагает высокопрофессиональные услуги в обучении и сертификации IT-специалистов в области программного обеспечения Microsoft, Oracle, Cisco, Citrix, Linux, Symantec, McAfee, Trend Micro, «Лаборатории Касперского», Check Point, Autodesk и многих других. Учебный Центр Softline является лидером в области обучения по IT-дисциплинам в Азербайджане.

Курсы по подготовке к экзаменам ACCA

Учебный центр Softline предоставляет своим клиентам, партнерам и всем заинтересованным лицам возможность пройти курсы по подготовке кандидатов к сдаче экзаменов ACCA.

Сертификация

Сертификация ACCA подразумевает поэтапное прохождение курсов и сдачу 14 экзаменов для получения статуса Присяжного Сертифицированного Бухгалтера ACCA. Для получения этого статуса кандидату необходимо:

1. Сдать 14 экзаменов;
2. иметь практический опыт работы (не менее трех лет), удовлетворяющий требованиям ACCA;
3. прослушать Модуль Профессиональной Этики.

По мере сдачи экзаменов кандидат также может получать следующие сертификации:

1. Diploma in Accounting and Business;
2. Advanced Diploma in Accounting and Business.

Код экзамена	Название экзамена	Длительность курса	Стоимость курса
Уровень Fundamentals			
Diploma in Accounting and Business[1]			
F1	Accountant in Business	40 часов	450 AZN[3]
F2	Management Accounting	40 часов	450 AZN
F3	Financial Accounting	40 часов	450 AZN
Advanced Diploma in Accounting and Business[1] *(при наличии предыдущей версии диплома)*			
F4	Corporate and Business Law	40 часов	450 AZN
F5	Performance Management	40 часов	450 AZN
F6	Taxation	40 часов	450 AZN
F7	Financial Reporting	40 часов	450 AZN
F8	Audit and Assurance	40 часов	450 AZN
F9	Financial Management	40 часов	450 AZN
Уровень Professional			
Обязательные экзамены			
P1	Professional Accountant	40 часов	450 AZN
P2	Corporate Reporting	40 часов	450 AZN
P3	Business Analysis	40 часов	450 AZN
Выборочные экзамены[2]			
P4	Advanced Financial Management	40 часов	450 AZN
P5	Advanced Performance Management	40 часов	450 AZN
P6	Advanced Taxation	40 часов	450 AZN
P7	Advanced Audit and Assurance	40 часов	450 AZN

Примечания:

[1] Прохождение Модуля Профессиональной Этики является обязательным.

[2] Из приложенного списка из 4 экзаменов можно выбрать 2.

[3] Цены указаны без учета НДС.

Экзамены ACCA проводятся дважды в году: в июне и декабре.

Тренер

Рафик Тагиев — тренер учебного центра Softline.Обладает колоссальным опытом работы в финансовой сфере (более 25 лет) и преподавания финансовых дисциплин (15 лет).

«Задача преподавателя заключается в том, чтобы переработать информацию и преподнести ее интересным и логичным образом. Наиболее интересным и сложным бывает решать проблему построения занятия так, чтобы материал воспринимался как слушателем, пришедшим учиться «с нуля», так и профессионалом — практиком, присутствующим на курсе для систематизации и расширения своих знаний в той или иной области», — говорит Рафик Тагиев.

Что такое ACCA?

ACCA (The Association of Chartered Certified Accountants) — крупнейшая и самая быстрорастущая в мире международная профессиональная ассоциация, которая объединяет 140,5 тыс. членов и 404 тыс. студентов ACCA в 170 странах. Мы предлагаем наиболее предпочтительные квалификации для практичных, способных и амбициозных людей по всему миру, которые стремятся к успешной карьере в области бухучета, финансов и менеджмента. Ассоциация основана в 1904 г. Штаб-квартира находится в Лондоне. Квалификация подходит для работы финансовым директором, главным бухгалтером, аудитором. Знания и навыки, полученные в процессе подготовки и сдачи экзаменов ACCA, могут пригодиться и в практике управления.

Миссия ACCA:

- предоставлять возможности профессионального развития в течение всей трудовой карьеры;
- пропагандировать высочайшие этические стандарты и нормы управления;
- работать на благо общества;
- быть лидером профессии основанной на знаниях в XXI веке, как в глобальном масштабе, так и на национальном уровне.

Репутация ACCA основана на более чем 100-летнем опыте бухгалтерских и финансовых квалификаций. Наши традиции дополняются современным мышлением, подкрепленным преимущественно молодой, динамичной базой членов ассоциации.

Специальное предложение для слушателей курсов ACCA!

Бесплатный курс «Microsoft Excel 2010»

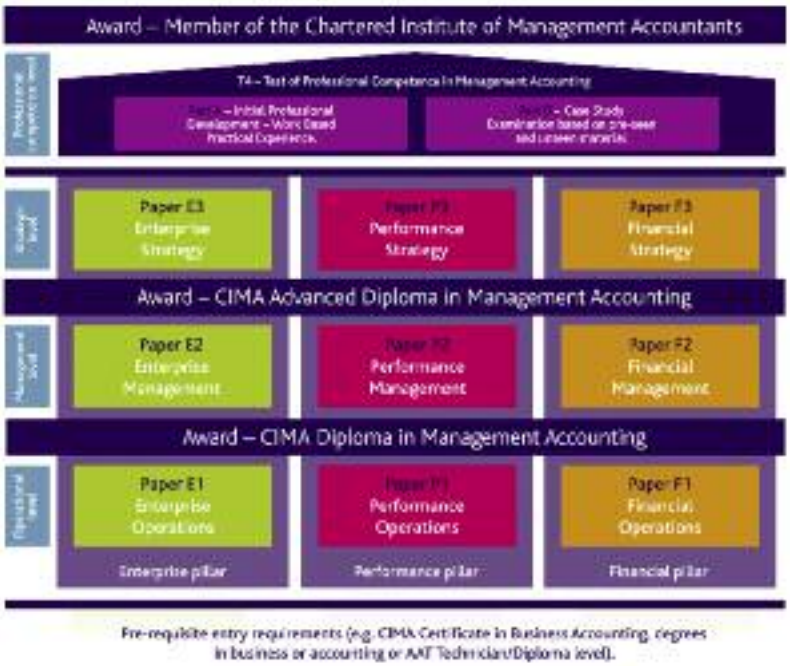
Физическим и юридическим лицам, заказавшим обучение по 3 курсам, бесплатно предоставляется расширенный курс по работе с Microsoft Excel 2010, в ходе которого слушатели изучат различные методы анализ данных, работу со сводными таблицами, консолидацию данных, импорт и экспорт данных и многие другие операции, необходимые бухгалтеру в ходе работы в Microsoft Excel 2010.

Для записи на курсы и по всем возникшим вопросам обращайтесь к менеджеру Учебного центра Softline Айсель Талыбовой. Звоните: (+994 12) 597-30-58, 597-30-93.

Ждем вас в нашем Учебном центре!

Курсы по подготовке к сдаче экзаменов CIMA

Схема сертификации



Код курса	Название курса	Длительность курса	Стоимость курса
CIMA Certificate in Business Accounting			
C01	Fundamentals of Management Accounting	40 часов	450 AZN
C02	Fundamentals of Financial Accounting	40 часов	450 AZN
C03	Fundamentals of Business Mathematics	40 часов	450 AZN
C04	Fundamentals of Business Economic	40 часов	450 AZN
C05	Fundamentals of Ethics, Corporate Governance & Business Law	40 часов	450 AZN
CIMA Diploma in Management Accounting			
Operational Level			
E1	Enterprise Operations	40 часов	550 AZN
P1	Performance Operations	40 часов	550 AZN
F1	Financial Operations	40 часов	550 AZN
CIMA Advanced Diploma in Management Accounting			
Management Level			
E2	Enterprise Management	40 часов	550 AZN
P2	Performance Management	40 часов	550 AZN
F2	Financial Management	40 часов	550 AZN
Strategic Level			
E3	Enterprise Strategy	40 часов	550 AZN
P3	Performance Strategy	40 часов	550 AZN
F3	Financial Strategy	40 часов	550 AZN
TOPCIMA *(экзамен на Профессиональную Компетентность в Управленческом Учете)*			
P10	Professional Competence in Management Accounting	40 часов	850 AZN

Примечания:

[1] Длительность курса в часах может варьироваться. Мы всегда готовы провести дополнительно несколько часов тренинга.

[2] Цены указаны без учета НДС.

Тренер Учебного центра Softline — Рафик Тагиев

Для записи на курсы и по всем возникшим вопросам обращайтесь к менеджеру Учебного центра Softline Айсель Талыбовой. Звоните: (+994 12) 597-30-58, 597-30-93.

ЧТО ТАКОЕ CIMA?

Дипломированный Институт Бухгалтеров по Управленческому Учету (The Chartered Institute of Management Accountants) является независимой профессиональной организацией, управляемой Советом ее членов.

Со времени своего основания в 1919 г. CIMA предлагает финансовую квалификацию, полностью отвечающую требованиям бизнеса. В 1975 г. Институт был удостоен королевского признания и присвоения звания Chartered в знак оценки его профессионального статуса.

В соответствии с независимым опросом, проведенным агентством Robert Half Survey, при ответе на вопрос о наиболее предпочтительной финансовой квалификации для бизнеса 68% работодателей ставили CIMA-квалификацию на первое место. Независимое исследование University of Bath School of Management также говорит о том, что программа и экзаменационная структура CIMA по сравнению с другими бухгалтерскими квалификациями в наибольшей степени отвечает требованиям бизнеса. Квалификация CIMA была удостоена статуса Superbrand в Великобритании в течении трех последних лет.

Главной особенностью квалификации CIMA является способность рассматривать финансовые вопросы с коммерческой точки зрения и делать акцент на стратегический управленческий учет и финансовый менеджмент. CIMA похожа по содержанию на качественный MBA, но с большим упором на применяемость и практичность знаний и с преимуществами профессиональной квалификации. Обязательные требования для членов: соблюдение поведенческих кодов, принятых IFAC; наличие как минимум трехлетнего опыта работы по определенным компетенциям; обязательное ежегодное развитие знаний после получения членства.

На сегодняшний день CIMA представляет около 171 тыс. профессионалов и студентов, работающих во всех отраслях современной экономики и промышленности в 165 странах мира. CIMA также занимается издательской деятельностью, разрабатывает и организует профессиональные семинары и мастер-курсы, ведет исследования в области науки управленческого учета.

Сертификация

Для того, чтобы получить сертификацию CIMA, необходимо:

1. Пройти программу CIMA Certificate in Business Accounting или другой освобождающей квалификации.

2. Сдать 9 экзаменов по Профессиональной Квалификации CIMA.

3. Иметь трехлетний практический опыт в соответствующей сфере и отправить свой карьерный профайл в CIMA на подтверждение.

4. Успешно сдать экзамен на Профессиональную Компетентность в Управленческом Учете (TOPCIMA).

Экзаменационные сессии проводятся 2 раза в год(в мае и ноябре) в более чем ста странах мира.

Прайс-лист учебного центра Softline

Код	Название курса	дней/ акад. час	цена, AZN (без НДС)
АВТОРИЗОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ			
MICROSOFT			
TTT	Train The Trainer	3/24	450
Курсы Microsoft виртуализация			
6331	Развертывание и поддержка средства управления System Center Virtual Machine Manager	6/24	285
6422	Внедрение и поддержка Windows Server 2008 Hyper-V	6/24	285
10215	Внедрение и сопровождение платформы виртуализации на базе Microsoft Server	10/40	475
50016	Виртуализация приложений с помощью средства Microsoft Softgrid	8/32	380
Курсы Microsoft Windows Server 2008 (Longhorn)			
6416	Обновление знаний и навыков работы с технологиями по поддержке сетевой инфраструктурой и по сопровождению Службы Каталога (Active Directory) до уровня среды Windows Server® 2008.	10/40	475
6417	Обновление навыков работы с сервером приложений для перехода на Windows Server 2008	6/24	285
6418	Развертывание Windows Server 2008	6/24	285
6419	Настройка, администрирование и сопровождение серверов Microsoft Windows Server 2008	10/40	475
6420	Основы Windows Server 2008. Сетевая инфраструктура и сервер приложений	10/40	475
6421	Конфигурирование и устранение неполадок сетевой инфраструктуры Windows Server 2008	10/40	475
6423	Кластерные решения на базе Windows Server 2008	6/24	285
6424	Основы Windows Server 2008. Служба каталогов Active Directory	6/24	285
6425	Конфигурирование службы каталогов Windows Server 2008 Active Directory	10/40	475
6426	Конфигурирование решений по защищенному доступу на базе Windows Server 2008 Active Directory	6/24	285
6427	Конфигурирование и устранение неполадок служб IIS в Windows Server 2008	6/24	285
6428	Конфигурирование и устранение неполадок служб терминалов Windows Server 2008	4/16	190
6429	Конфигурирование и управление службой Windows Media Services в Windows Server 2008	4/16	190
6430	Управление и поддержка серверов на базе Windows Server 2008	6/24	285
6431	Управление и поддержка сетевой инфраструктуры на базе Windows Server 2008	4/16	190
6432	Управление и поддержка Active Directory на базе Windows Server 2008	4/16	190
6434	Автоматизация администрирования Windows Server 2008 с помощью Windows PowerShell	6/24	285
6435	Разработка сетевой инфраструктуры Windows Server 2008	10/40	475
6436	Разработка инфраструктуры и служб Active Directory на базе Windows Server 2008	10/40	475
6437	Разработка инфраструктуры приложений на базе Windows Server 2008	6/24	285
6445	Внедрение и сопровождение Windows Small Business Server 2008	10/40	475
6446	Внедрение и сопровождение Windows Essential Business Server 2008	10/40	475
10325	Автоматизация администрирования при помощи Windows PowerShell 2.0	10/40	475
50273	Архитектура виртуализации Microsoft	4/16	190
Курсы Microsoft Windows Vista			
5105	Развертывание рабочих станций Microsoft Windows Vista	6/24	285
5058	Внедрение Microsoft Office 2007 Professional	4/16	190
5115	Установка и конфигурирование операционной системы Windows Vista	6/24	285
5116	Конфигурирование приложений и утилит Windows Vista	4/16	190
5118	Обслуживание и устранение неполадок компьютеров с Windows Vista	6/24	285
5119	Поддержка ПК с Windows Vista с использованием образов настольных систем и установочных пакетов приложений	4/16	190
Курсы Microsoft Windows 7			
6291	Обновление навыков работы с операционной системой Windows XP до уровня Windows 7	4/16	190
6292	Установка и настройка операционной системы Windows 7	6/24	285
6294	Планирование и сопровождение процедур развертывания рабочих станций Windows 7	10/40	475
50321A	Конфигурирование Windows 7 для IT-специалистов	10/40	475
50322	Конфигурирование и администрирование Windows 7	10/40	475
50331	Техническая поддержка Windows 7 в корпоративной среде	10/40	475
Курсы Microsoft Windows XP			
2285	Установка, настройка и администрирование Microsoft Windows XP Professional	4/16	190
2261 (2563)	Поддержка пользователей операционной системы Microsoft Windows XP	6/24	285
2262 (2564)	Поддержка пользовательских приложений в операционной системе Microsoft Windows XP	4/16	190
Курсы по администрированию Windows Server 2003			
2273	Управление и поддержка среды Microsoft Windows Server 2003	10/40	475
2274	Управление инфраструктурой Microsoft Windows Server 2003	10/40	475
2275	Сопровождение инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003	6/24	285
2276	Настройка сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003: Сетевые узлы	4/16	190
2277	Настройка, управление и сопровождение сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003: сетевые службы	10/40	475
2279	Планирование, внедрение и поддержка инфраструктуры службы каталога Microsoft Windows Server 2003 Active Directory	10/40	475
2087+	Реализация служб кластеров на платформе Microsoft Windows 2000/2003	3/24	285
2278	Планирование и поддержка сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003	10/40	475
2395	Проектирование, развертывание и управление сетевыми решениями в компаниях малого и среднего бизнеса	3/24	285
2433	Основы VBScript и Windows Script Host	3/24	285
2439	Разработка сценариев с использованием Microsoft Windows Management Instrumentation	2/16	190
5131	Проектирование, развертывание и управление сетевыми решениями в компаниях малого и среднего бизнеса	1/8	П
Курсы по сетевой безопасности Microsoft			
2810	Основы сетевой безопасности	8/32	380
2821	Разработка и управление инфраструктуры открытых ключей на базе Microsoft Windows	8/32	380
2823	Реализация и администрирование безопасности сетей на базе Microsoft Windows Server 2003	10/40	475
2830	Разработка систем безопасности для сетей Microsoft	6/24	285
2824	Внедрение Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2004	10/40	475
2827	Развертывание службы управления правами (RMS) Microsoft Windows	6/24	285
2821	Проектирование и поддержка инфраструктуры открытого ключа в сетях на основе Windows	8/32	380
Microsoft Forefront			
50093	Внедрение и сопровождение решения Microsoft Forefront Client Security	6/24	285
50094	Внедрение и сопровождение решения Microsoft Forefront Security для Exchange Server и SharePoint. Консоль Управления Microsoft Forefront Server Security	4/16	190
50357A	Внедрение Forefront Threat Management Gateway 2010	4/16	190
50360A	Внедрение Forefront Protection 2010 для Exchange и SharePoint	4/16	190
50402A	Внедрение Forefront Unified Access Gateway 2010	6/24	285
Курсы Microsoft SQL Server 2008			
6158	Обновление навыков при переходе с SQL Server 2005 на SQL Server 2008	6/24	285
2778	Создание запросов в Microsoft SQL Server 2008 с использованием языка Transact-SQL	6/24	285
6231	Обслуживание баз данных Microsoft SQL Server 2008	10/40	475
6232	Внедрение баз данных Microsoft SQL Server 2008	10/40	475
6234	Внедрение и управление Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services	6/24	285
6235	Внедрение и сопровождение Microsoft SQL Server 2008 Integration Services	6/24	285
6236	Внедрение и сопровождение Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services	6/24	285
Курсы по разработке и администрированию баз данных Microsoft SQL Server 2005			
2780 (6450)	Поддержка базы данных Microsoft SQL Server 2005	10/40	475
2779 (6449)	Реализация баз данных в СУБД Microsoft SQL Server 2005	10/40	475
2781	Разработка серверных решений на основе Microsoft SQL Server 2005	6/24	285
2782	Проектирование баз данных Microsoft SQL Server 2005	4/16	190
2784	Настройка и оптимизация запросов Microsoft SQL Server 2005	6/24	285
2783	Проектирование уровня данных для Microsoft SQL Server 2005	2/8	95
2786	Проектирование инфраструктуры Microsoft SQL Server 2005	4/16	190
2789	Администрирование и автоматизация баз данных и серверов Microsoft SQL Server 2005	2/8	95
2790	Разрешение проблем и оптимизация работы серверов баз данных Microsoft SQL Server 2005	4/16	190
2787	Проектирование безопасности Microsoft SQL Server 2005	4/16	190
2788	Проектирование решений высокой доступности с использованием Microsoft SQL Server 2005	6/24	285
Курсы по администрированию Microsoft Exchange Server 2010			
10135A	Конфигурация, управление и устранение неисправностей работы организации Microsoft Exchange Server 2010	10/40	475

Код	Название курса	дней/ акад. час	цена, AZN (без НДС)
10233	Проектирование и внедрение решений на базе организации Microsoft Exchange Server 2010	10/40	475
Курсы по администрированию Microsoft Exchange Server 2007			
5047	Установка и сопровождение Microsoft Exchange Server 2007. Вводный курс	6/24	285
5049	Сопровождение системы защиты сообщений Microsoft Exchange Server 2007	2/8	85
5050	Восстановление баз данных сообщений и серверов Microsoft Exchange Server 2007	2/8	85
5053	Дизайн почтовой инфраструктуры с использованием Microsoft Exchange Server 2007	6/24	285
5054	Разработка высоко надежного решения почтовой инфраструктуры с использованием Microsoft Exchange Server 2007	4/16	190
3938	Обновление навыков для перехода с Microsoft Exchange Server 2000 или 2003 на Microsoft Exchange Server 2007	8/32	380
5051	Мониторинг и устранение неисправностей в работе Microsoft Exchange Server 2007	4/16	190
50162	Управление организацией Exchange 2007 с помощью средств Exchange Management Shell (EMS)	2/8	95
Курсы по администрированию Microsoft Exchange Server 2003			
2400	Управление и настройка Microsoft Exchange Server 2003	10/40	475
2011	Устранение неисправностей в работе Microsoft Exchange Server 2003	6/24	285
2008	Проектирование инфраструктуры Microsoft Exchange Server 2003 в масштабах предприятия	4/16	190
Курсы Microsoft SMS, MOM			
2596	Управление Microsoft Systems Management Server 2003	10/40	475
2597	Планирование и внедрение Microsoft Systems Management Server 2003	6/24	285
2287	Управление инфраструктурой при помощи Microsoft Operations Manager 2005	6/24	285
50028	Managing System Center Operations Manager 2007	10/40	475
Курсы Microsoft Systems Center Configuration Manager			
6451	Планирование, внедрение и управление Systems Center Configuration Manager	5/40	475
Курсы Microsoft SharePoint 2010			
10174	Настройка и управление Microsoft SharePoint 2010	10/40	475
10175	Разработка приложений Microsoft SharePoint 2010	5/40	475
10231	Планирование и развертывание Microsoft SharePoint 2010	10/40	475
10232	Проектирование и разработка приложений Microsoft SharePoint Server 2010	5/40	475
50351	Обзор возможностей SharePoint 2010 для разработчиков	4/16	190
50352	Обзор возможностей SharePoint 2010 для пользователей	6/24	285
50353	Обзор возможнстей SharePoint 2010 для ИТ-специалистов	6/24	285
50354	SharePoint 2010 SharePoint Designer	2/16	190
Курсы Microsoft SharePoint 2007			
5060	Implementing Microsoft Windows SharePoint Services 3.0	4/16	190
5061	Implementing Microsoft Office SharePoint Server 2007	6/24	285
2553	Administering Microsoft SharePoint Portal Server 2003	6/24	285
2554	Administering Microsoft Windows SharePoint Services and SharePoint Portal Server 2003	10/40	475
50064	Расширенные возможности разработки в SharePoint Server 2007	10/40	475
50149	Работа с SharePoint 2007 (углубленный курс)	10/40	475
50207	Microsoft Office SharePoint Designer 2007 шаг за шагом, уровень 1	1/8	95
50208	Microsoft Office SharePoint Designer 2007 шаг за шагом, уровень 2	1/8	95
50209	Microsoft Office SharePoint Designer 2007 шаг за шагом, уровень 3	1/8	95
Microsoft Office Communications Server 2007			
5177	Развертывание и обслуживание системы обмена сообщениями Microsoft Office Communications Server 2007	2/8	95
5178	Развертывание и обслуживание Аудио/Видео конференций и Веб-конференций при помощи Microsoft Office Communications Server 2007	4/16	190
5179	Развертывание и обслуживание телефонии при помощи Microsoft Office Communications Server 2007	4/16	190
50214	Развертывание и обслуживание системы обмена сообщениями, конференций и телефонии на базе решений Microsoft Office Communications	10/40	475
Курсы Microsoft Project Server			
2732	Планирование, развертывание и управление корпоративной системой управления проектами	10/40	475
5927	Управление проектами с помощью Microsoft Office Project 2007	6/24	285
5928	Microsoft Office Project Server 2007. Управление проектами	6/24	285
5929	Управление проектами и программами в Microsoft Office Project Server 2007	10/40	475
50017	Внедрение Microsoft Office Project Server 2007	10/40	475
Курсы Visual Studio 2005			
2956	Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	3/24	360
2957	Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	3/24	360
2541	Core Data Access Development with Microsoft Visual Studio 2005	3/24	360
2542	Advanced Data Access Development with Microsoft Visual Studio 2005	2/16	240
2543	Core Web Client Programming with Microsoft Visual Studio 2005	3/24	360
2544	Advanced Web Client Programming with Microsoft Visual Studio 2005	2/16	240
2546	Core Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005	3/24	360
2547	Advanced Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005	2/16	240
2548	Core Distributed Application Development with Microsoft Visual Studio 2005	3/24	360
2549	Advanced Distributed Application Development with Microsoft Visual Studio 2005	2/16	240
Курсы Visual Studio 2008			
2310C	Разработка Web-приложений с использованием Visual Studio 2008	5/40	600
6460	Visual Studio 2008: Windows Presentation Foundation	3/24	360
6461	Visual Studio 2008: Windows Communication Foundation	3/24	360
6462	Visual Studio 2008 Windows Workflow Foundation	2/16	240
6463	Visual Studio 2008: ASP.NET 3.5	2/16	240
6464	Visual Studio 2008: ADO.NET 3.5	2/16	240
Microsoft Dynamics CRM 4.0			
8911	Installation and Deployment in Microsoft Dynamics CRM 4.0	2/16	300
8982	Приложения в Microsoft Dynamics CRM 4.0	3/24	450
80033	Расширенные возможности Microsoft Dynamics CRM	3/24	450
8974	Настройка и конфигурирование в Microsoft Dynamics CRM 4.0	3/24	450
80003	Workflow in Microsoft Dynamics CRM 4.0 (Служба бизнес-правил Microsoft Dynamics CRM 4.0)	1/8	150
Microsoft Dynamics AX 4.0			
8791	Введение в Microsoft Dynamics AX 4.0	2/16	400
8788	Финансы I в Microsoft Dynamics AX 4.0	3/24	600
8789	Финансы II в Microsoft Dynamics AX 4.0	2/16	400
8797	Торговля и логистика I в Microsoft Dynamics AX 4.0	3/24	600
8798	Торговля и логистика II в Microsoft Dynamics AX 4.0	2/16	400
8793	Производство I в Microsoft Dynamics AX 4.0	2/16	400
8794	Производство II в Microsoft Dynamics AX 4.0	2/16	400
8795	Учет по проекту I в Microsoft Dynamics AX 4.0	3/24	600
8796	Учет по проекту II в Microsoft Dynamics AX 4.0	2/16	400
8792	Сводное планирование в Microsoft Dynamics AX 4.0	3/24	600
8790	Основные средства в Microsoft Dynamics AX 4.0	2/16	400
8787	Спецификация в Microsoft Dynamics AX 4.0	2/16	400
8628	Reporting and Business Analysis	2/16	400
8626	Installation and Configuration of Microsoft Dynamics AX 4.0	3/24	600
8623	Microsoft Dynamics AX 4.0 Development I: MorphX	3/24	600
8633	Development II: Introduction to X++	2/16	400
8645	Development III in Microsoft Dynamics AX 4.0	4/32	800
8643	Development IV in Microsoft Dynamics AX 4.0	4/32	800
Microsoft Dynamics NAV 4.0			
8493	Введение в Microsoft Navision	2/16	300
8494	Microsoft Navision, управление финансами I	2/16	300
8495	Microsoft Navision: управление финансами II	3/24	450
8496	Microsoft Navision, основные средства	1/8	150
8497	Microsoft Navision, ресурсы и работы	1/8	150
8498	Microsoft Navision, торговля	3/24	450
8499	Microsoft Navision, управление запасами	2/16	300
8500	Microsoft Navision: управление складом	1/8	150
8501	Microsoft Navision, производство I	2/16	300
8502	Microsoft Navision, производство II	3/24	450
8404	Microsoft Dynamics NAV Installation and Configuration	2/16	300
8359	Microsoft Navision Development I - C/SIDE Introduction	5/40	750
8401	Microsoft Navision - Development II - C/SIDE Solution Development	5/40	750
80034	Введение в Microsoft Dynamics NAV 5.0	2/16	300
80036	Настройка приложения в Microsoft Dynamics NAV 5.0	2/16	300
80037	Финансы в Microsoft Dynamics NAV 5.0	3/24	450
80035	Бизнес-аналитика для информационных работников в Microsoft Dynamics NAV 5.0	1/8	150
CISCO			
Маршрутизация и коммутация			
ICND1	Interconnecting Cisco Networking Devices v.1.0 Part 1	5/40	1000
ICND2	Interconnecting Cisco Networking Devices v1.0 Part 2	5/40	1000
ROUTE	Маршрутизация с использованием оборудования Cisco	5/40	1000
SWITCH	Создание коммутируемых сетей Cisco	5/40	1000
TSHOOT	Поиск и решение проблем в IP сетях на базе оборудования Cisco	5/40	1200
QOS	Поддержка технологии QOS	5/40	1350
BGP	Конфигурирование BGP на маршрутизаторах Cisco	5/40	1350
MPLS	Управление трафиком в сетях Cisco MPLS	5/40	1350
MPLST	Внедрение Cisco MPLS	5/40	1350

Код	Название курса	дней/ акад. час	цена, AZN (без НДС)
CAT6KS	Современные сервисные модули Cisco Catalyst 6500	5/40	1550
CWENT	Использование программ Cisco Works для управления локальными (LAN) и глобальными (WAN) сетями	5/40	1350
CWLMS	Использование пакета программ CiscoWorks LMS 3.0	5/40	1100
Безопасность			
IINS	Применение системы сетевой безопасности на базе Cisco IOS	5/40	1000
SNRS	Защита сетей с помощью маршрутизаторов и коммутаторов Cisco	5/40	1250
SNAF	Основы обеспечения безопасности сетей с помощью ASA	5/40	1250
SNAA	Расширенные возможности Cisco ASA по обеспечению безопасности сетей	5/40	1250
IPS	Внедрение системы предотвращения вторжений Cisco	4/32	1400
CSVPN	Построение виртуальных частных сетей	4/32	1400
MARS	Implementing Monitoring, Analysis and Response System	2/16	1200
HIPS	Защита хостов с помощью Агента безопасности Cisco	2/16	800
SND	Защита сетевых устройств	5/40	1100
DDoS	Противодействие распределенным атакам отказа в обслуживании (DDoS), с использованием Cisco Guard и Traffic Anomaly Detector	2/16	800
SMN	Implementing Security Manager for Cisco Networks	3/24	1000
CANAC	Внедрение Cisco Clean Agent для контроля доступа к сети	3/24	1200
Проектирование сетей			
DESGN	Проектирование распределённых сетей Cisco	5/40	1100
ARCH	Проектирование сетей Cisco	5/40	1100
IP-коммуникации			
IIUC	Внедрение унифицированных коммуникаций на основе операционной системы Cisco IOS	5/40	1100
CVOICE	Технологии Cisco для передачи голоса по сетям IP	4/32	1350
GWGK	Настройка голосовых шлюзов и гейткиперов Cisco	5/40	1350
CIPT-1	IP-телефония в сетях Cisco, часть I v. 6.0	5/40	1200
CIPT-2	IP-телефония в сетях Cisco, часть II v. 6.0	5/40	1200
TUC	Поиск и устранение неисправностей в системах унифицированных коммуникаций Cisco	5/40	1400
Беспроводные сети/мобильность			
IUWNE	Основы построения унифицированных беспроводных сетей Cisco	5/40	1400
CWLAT	Беспроводные сети Cisco (углубленный курс)	4/32	1350
CITRIX			
CITRIX XenApp (Presentation Server)			
CXA-201-1I	Implementing Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008	5/40	1000
CXA-202-1I	Внедрение Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008: Обновление навыков	3/24	600
CXA-300-1I	Расширенное администрирование Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008	5/40	1000
CTX-1259BI	Citrix Presentation Server 4.5 and XenApp 5.0 for Windows Server 2003: Administration	5/40	1000
CTX-1264	Citrix Presentation Server 4.5 and XenApp 5.0 for Windows Server 2003: Support	3/24	600
CXA-100-1I	Обеспечение технической поддержки Citrix XenApp	2/16	450
CMB-201-1I	Применение компонентов Citrix XenApp Platinum	5/40	1000
CVE-400-1I	Engineering a Citrix Virtualization Solution	5/40	1000
CVA-500-1I	Architecting a Citrix Virtualization Solution	5/40	1000
CTX-2001	Citrix XenApp (Presentation Server 4.5): Поддержка, лабораторный практикум	2/16	400
CTX-2002	Citrix XenApp (Presentation Server 4): Печать, лабораторный практикум	1/8	200
CTX-2003	Citrix XenApp и Windows Server 2008 Terminal Services: Лабораторный практикум	2/16	400
CITRIX Password Manager 4.5			
CTX-1327	Администрирование Citrix Password Manager 4.5	2/16	400
CITRIX Access Gateway 4.5			
CTX-1308	Администрирование Citrix Access Gateway 4.5 Advanced Edition	2/16	400
CITRIX EdgeSight 5.0			
CES-200-1I	Внедрение Citrix EdgeSight 5.0	2/16	400
CITRIX Access Suite 4.0			
CTX-1456	Citrix Access Suite 4.0: Практикум по построению и тестированию окружения	2/16	380
CTX-6113	Citrix Access Suite 4.0: Анализ	2/16	380
CTX-6114	Citrix Access Suite 4.0: Проектирование	2/16	380
Provisioning Server			
CPV-200-1I	Внедрение Citrix Provisioning Server 5.0	2/16	400
CMB-200-1I	Внедрение инфраструктуры Citrix Desktop Delivery	5/40	1000
XenServer			
CXS-200-1I	Citrix XenServer Enterprise Edition 5: Администрирование	2/16	400
Branch Repeater			
CTX-1741	Citrix WANScaler 4.3 и Citrix Branch Repeater: Администрирование	2/16	400
XenDesktop			
CXD-200-1I	Администрирование Citrix XenDesktop 3 и 4	2/16	400
WanScaler			
CTX-1741	Citrix WANScaler 4.3 и Citrix Branch Repeater: Администрирование	2/16	400
ThinPrint			
TP-001	Администрирование ThinPrint .print	2/16	600
SYMANTEC			
SC1442	Symantec Endpoint Protection 11.0	5/40	1500
SYM-001	Symantec AntiVirus 8.0. Развертывание, настройка и сопровождение	2/16	400
SYM-002	Symantec AntiVirus 8.0. Проектирование и устранение неполадок	1/8	200
SYM-003	Администрирование Symantec AntiVirus Corporate Edition 10.0	3/24	600
SYM-009	Symantec Client Security 3.0.Технический тренинг	4/32	400
SYM-020	Symantec Enterprise Security Manager 6.1. Технический тренинг	3/24	600
SYM-021	Symantec Enterprise Security Manager 6.5. Технический тренинг	4/32	400
SYM-022	Symantec Enterprise Security Architecture 2.0. Технический тренинг	3/24	600
VERITAS: резервное копирование			
VRT-007	VERITAS Backup Exec 10.x для платформы Microsoft Windows Server	3/24	750
DP1406	Администрирование программного продукта Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, часть 1	3/24	500
DP1404	Администрирование программного продукта Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, часть 1, 2	5/40	750
DP0613	Администрирование Veritas NetBackup 6.5 для Windows	5/40	1000
DP1384	Symantec Backup Exec 12 for Windows Servers: Administration (Suite)	5/40	1675
LINUX RedHat			
RHEL 6			
RH-124	Red Hat - Системное администрирование I	5/40	750
RH-134	Red Hat - Системное администрирование II	4/32	650
RH-135	Red Hat - Системное администрирование II и экзамен RHCSA	5/36	875
RH-254	Red Hat - Системное администрирование III	4/32	650
RH-255	Red Hat - Системное администрирование III и экзамены RHCSA и RHCE	5/40	1125
EX200	Экзамен RHCSA (Red Hat Certified System Administrator)	1/4	225
EX300	Экзамен RHCE (Red Hat Certified Engineer)	1/4	250
RHEL 5			
RHUP304	Red Hat Enterprise Linux: переходный курс (включает экзамен RHCE)	4/32	1000
RHUP305	Red Hat Enterprise Linux: переходный курс	3/24	500
RH-033	Основы Red Hat Linux	5/40	750
RH-131	Системное администрирование Red Hat Linux	4/32	600
RH-133	Системное администрирование RedHat Linux (включает экзамен RHCT)	5/36	750
RH-253	Сетевые службы Red Hat Linux и администрирование безопасности	4/32	600
RH-300	Ускоренная подготовка к сертификации RHCE (включает экзамен RHCE)	5/40	1000
RH-184	Red Hat Enterprise Linux Виртуализация	2/16	350
EX202	Экзамен RHCT (Red Hat Certified Technician)	1/4	225
EX302	Экзамен RHCE (Red Hat Certified Engineer)	1/8	500
RH-142	Методики и средства устранения неисправностей Linux	4/32	600
RH-301	Ускоренная подготовка к сертификации RHCE	4/32	600
RH-290	Red Hat Enterprise Linux для администраторов Solaris	3/24	600
RH-354	Open Source для Лидеров Бизнеса	1/8	200
Jboss			
JB167	JBoss - Основы Hibernate	3/24	1500
ORACLE			
Курсы по версии 11g			
Вводные курсы Oracle 11g			
11gSQL	Oracle Database 11g: SQL Fundamentals	5/40	1250
11gPLSQL	Oracle Database 11g: PL/SQL Fundamentals	2/16	500
11gDPU	Oracle Database 11g: Develop PL/SQL Program Units	3/24	750
11gSQL_NF	Oracle Database 11g: SQL and PL/SQL New Features	2/16	500
Администраторы баз данных Oracle 11g			
11gNFA	Oracle Database 11g: New Features for Administrators	5/40	1250
11gDBA1	Oracle Database 11g: Administration Workshop I	5/40	1250
11gDBA2	Oracle Database 11g: Administration Workshop II	5/40	1250
11gPT	Oracle Database 11g: Performance Tuning	5/40	1250
11g9iNFA	Oracle Database 11g: New Features for Oracle 9i DBAs	5/40	1250
Разработчики приложений Oracle 11g (Базовые курсы)			
11gAPLS	Oracle Database 11g: Advanced PL/SQL	3/24	750
11gTSQL	Oracle Database 11g: SQL Tuning Workshop	3/24	750
Курсы по версии 10g			
Вводные курсы Oracle 10g			
10gSQL	База данных Oracle 10g: Основы SQL	5/40	1250
10gPLSQL	База данных Oracle10g: Основы PL/SQL	2/16	500

Код	Название курса	дней/ акад. час	цена, AZN (без НДС)
10gDPU	База данных Oracle 10g: Разработка программных единиц PL/SQL	3/24	750
Администраторы баз данных Oracle 10g			
10gNFA	Oracle Database 10g Release 2: Новые возможности для администраторов баз данных	5/40	1250
10gDBA1	Основы администрирования Oracle10g, часть I	5/40	1250
10gDBA2	Основы администрирования Oracle10g, часть II	5/40	1250
10gPT	Сервер Oracle Database 10g: Оптимизация производительности	4/32	1000
10gRAC	Oracle Database 10g: Real Application Clusters	5/40	1250
10gDG	Oracle Database 10g: Data Guard Administration	3/24	750
Oracle Internet Application Server – iAS 10g			
10gASA1	Oracle Application Server 10g: Administration I	5/40	1250
10gASA2	Oracle Application Server 10g: Administration II	5/40	1250
Разработчики приложений Oracle 10g (Базовые курсы)			
10gAPLS	Oracle Database 10g: Advanced PL/SQL	2/16	500
10gTSQL	Oracle Database 10g: SQL Tuning Workshop	3/24	750
Разработчики Web-приложений – JDeveloper 10g			
10gJP	Oracle 10g: Java Programming	5/40	1250
10gJ2EE	OracleAS 10g: Build J2EE Applications	5/40	1250
10gJEE_ApsI	OracleAS 10g R3: Build J2EE Applications I	5/40	1250
10gJEE_ApsII	OracleAS 10g R3: Build J2EE Applications II	3/24	750
Разработчики приложений-Oracle Developer Suite 10g			
10gFBI	Oracle Forms Developer 10g: Build Internet Applications	5/40	1250
Курсы по версиям 9i			
Вводные курсы Oracle 9i			
9iSQL	Introduction to Oracle 9i: SQL	5/40	1250
9iDPU	Oracle9i: Develop PL/SQL Program Units	3/24	750
9iPLSQL	Introduction to Oracle 9i: PL/SQL	2/16	500
Администраторы баз данных Oracle 9i (Базовые курсы)			
9iNFA	Oracle 9i: New Features for Administrators	5/40	1250
9iDBA1	Oracle 9i: DBA Fundamentals I	5/40	1250
9iDBA2	Oracle 9i: DBA Fundamentals II	5/40	1250
9iPT	Oracle 9i: Performance Tuning	5/40	1250
Разработчики приложений – Oracle 9i Developer Suit			
9IFBI	Oracle9i Forms Developer: Build Internet Applications	5/40	1250
Курсы по разработке приложенний Oracle Developer Suite 9i/10g			
10gFBI	Oracle Forms Developer 10g: Build Internet Applications	5/40	1250
9IFBI	Oracle9i Forms Developer: Build Internet Applications	5/40	1250
Лаборатория Касперского			
KL 002	Антивирус Касперского для рабочих станций и серверов Windows	4/32	600
KL 003	Антивирус Касперского для Microsoft Exchange Server	1/8	150
KL 004	Антивирус Касперского для Microsoft ISA Server	1/8	150
CHECK POINT NGX			
CPT-11	Check Point Security NGX – Администрирование I	3/24	1200
CPT-12	Check Point Security NGX – Администрирование II	3/24	1200
CPT-13	Check Point NGX – Администрирование III	4/32	1600
CPT-15	Check Point Certified Security Expert CCSE NGX – ускоренный курс	2/16	800
Trend Micro			
TRM-001	Построение системы антивирусной защиты на базе продуктов Trend Micro	2/16	350
Dr. Web			
DWCERT-001	Защита компьютерных систем на базе антивирусного решения Dr.Web для рабочих станций и серверов Windows	1/8	120
DWCERT-002	Централизованно управляемая защита компьютерных систем в масштабах предприятия на базе решения Dr.Web Enterprise Suite	2/16	240
DWCERT-004	Централизованно-управляемая комплексная защита абонентов сервис-провайдеров от вирусов, спама и вредоносных программ	2/16	240
McAfee			
MCA-001	Антивирусное администрирование McAfee VirusScan Enterprise 8.0i и ePolicy Orchestrator 3.6	4/32	1440
MCA-002	Администрирование AV Administration VirusScan Enterprise 8.0i	1/8	360
MCA-003	ePolicy Orchestrator 3.6	4/32	1440
VMware			
VMware vSphere			
VI4 WN	Новые возможности VMware vSphere 4	2/16	500
VI4 ICM 40b	VMware vSphere: Install, Configure, Manage v. 4.1	5/40	1250
VI4 MA	VMware vSphere: Управление решениями высокой доступности	1/8	250
VI4 MS	VMware vSphere: Управление масштабируемостью решений	1/8	250
VI4 MP	VMware vSphere: Управление производительностью	3/24	750
VI4 TS	VMware vSphere: Определение причин отказов и их устранение	4/32	1000
VI4 DW	VMware vSphere: Проектирование решений	3/24	750
VI4 TE	VMware vSphere: Transition to ESXi	2/16	500
VI4 AV	VMware vSphere: Automation with vSphere PowerCLI	2/16	500
VI4 MDS	VMware vSphere: Manage and Design for Security	3/24	750

Код	Название курса	дней/ акад. час	цена, AZN (без НДС)
VMware View			
VW ICM	VMware View: установка, конфигурирование и управление (V3)	3/24	750
VW DBP	VMware View: Разработка наилучших практических решений (V3)	1/8	250
VW ICM_4.5	VMware View 4.5: Install, Configure, Manage	4/32	1000
Дополнительные курсы			
SRM	VMware Site Recovery Manager	2/16	500
CP	VMware Capacity Planner	1/8	250
DESKWORK			
DW-1	Администрирование DeskWork 2	2/16	190
DW-2	Поддержка DeskWork 2	2/16	190
DW-3	Работа пользователей с DeskWork 2	1/8	100
AUTODESK			
Базовое проектирование			
AC 10	AutoCAD 2010 Update (переход с версии 2007/08/09/10 на версию 2011/12)	2/8	60/120
AC 11	Учебный курс AutoCAD 2011/2012: уровень I (Essentials) (Базовый)	10/40	150/450
AC 12	Учебный курс AutoCAD 2011/2012: уровень II (Intermediate+Advanced) (продвинутый)	10/40	150/450
AC 13	Учебный курс AutoCAD 2011/2012: Адаптация и создание динамических блоков	6/24	90/270
AC 14	Учебный курс AutoCAD 2011/2012: Коллективная работа в среде AutoCAD	2/8	60/120
AC 15	Учебный курс AutoCAD 2011/2012: Подготовка на печать	2/8	60/120
AC 16	Учебный курс AutoCAD 2011/2012: Пространственное моделирование и визуализация	10/40	150/450
Машиностроительное проектирование			
AI 01	Autodesk Inventor 2011/2012. Уровень 1	5/40	400
AI 02	Autodesk Inventor 2011/2012. Уровень 2	5/40	400
Архитектура и строительство			
AR 11	AutoCAD Architecture 2011/2012	10/40	150/450
AR 12	Учебный курс AutoCAD MEP 2011/2012	5/40	400
AR 13	Autodesk Revit Architecture 2011/2012	5/40	400
AR 14	Autodesk Revit MEP 2011/2012	5/40	400
AR 15	Autodesk Revit Structure 2011/2012	5/40	400
AR 16	Учебный курс Создание библиотечных элементов в среде Autodesk Revit	5/40	400
Землеустройство и генплан			
A3D 11	Учебный курс Autodesk Civil 3D 2010	5/40	400
A3D 13	Учебный курс Autodesk Civil 3D 2010/2011 для изыскателей	5/40	400
Анимация и графика			
MAX02	Учебный курс Autodesk 3ds MAX 2011. Моделирование объектов	6/24	90/270
MAX03	Учебный курс Autodesk 3ds MAX/3Dds MAX Design 2011. Создание материалов и освещения		
6/2490 (в группе); 270 (инд.)			
VRAY	Визуализация с помощью V-Ray	4/16	80 (в группе);
240 (инд.)			
COREL			
C1Corel Draw Базовый		4/16	80 (в группе);
240 (инд.)			
C2Corel Draw Продвинутый		6/24	90 (в группе);
270 (инд.)			
MathWorks			
Курсы начального уровня			
MLBE	Основы работы в MATLAB	3/24	1000
MLBE-O	Основы работы в MatLab для предприятий аэрокосмической отрасли		
3/241000			
MLBE-A	Основы работы в MatLab для автомобильной отрасли		3/24
1000			
MLBE-S	Основы работы в MATLAB для исследователей	1/8	350
MLBE-F	Основы работы в MatLab для финансистов	3/24	1500
SLBE-G	Signal Processing with Simulink	2/16	800
SLBE-O	Simulink для аэрокосмических систем	2/16	800
SLBE-A	Simulink для автомобильных систем	2/16	800
SLBESimulink для моделирования систем и алгоритмов		2/16	800
SLRTReal-Time Workshop Fundamentals		1/8	500
SLSF-A	Stateflow для автомобильной отрасли	2/16	800
SLSFStateflow для моделирования сложных систем управления			
2/16800			
Курсы среднего уровня			
MLGU	MATLAB for Building Graphical User Interfaces	1/8	400
MLVIИспользование MATLAB для обработки и визуализации данных			1/8
350			
MLTM	MATLAB для сбора данных и управления инструментами		1/8
500			
SLCT	MATLAB и Simulink для быстрой разработки алгоритмов управления		
2/16800			
MLPR	MATLAB Programming Techniques	1/8	400
MLFO	Использование MATLAB для оптимизации портфеля	1/8	500
MLOP	MATLAB Based Optimization Techniques	1/8	350
MLEX	Интеграция MATLAB с внешними приложениями	1/8	500
MLIP	Обработка изображений в MATLAB	2/16	800
MLPC	Параллельные вычисления в MATLAB	2/16	800
MLST	Статистические методы в MATLAB	1/8	400
SLEX	Integrating Code with Simulink	1/8	500
SLPM-M	Физическое моделирование механических систем с помощью SimMechanics		
1/8400			

Код	Название курса	дней/ акад. час	цена, AZN (без НДС)
Курсы продвинутого уровня			
SLEC	Real-Time Workshop Embedded Coder	3/24	1200
SLMB	Model Management and Verification in Simulink	2/16	800
SLCM	Моделирование систем связи в Simulink	1/8	400
Битрикс 1С			
BX-AS-02-51-9.1(BIT01)	Эффективное использование и администрирование «1С-Битрикс: Управление" сайтом редакции Старт»	1/8	250
BX-AS-02-01-9.1(BIT02)	Администратор «1С-Битрикс: Управление сайтом» (Старт)	3/24	450
BX-AE-02-01-9.1(BIT03)	Администратор «1С-Битрикс: Управление сайтом» (Эксперт)	4/32	600
BX-AB-02-01-9.1 (BIT04)	Администратор «1С-Битрикс: Управление сайтом» (Бизнес)	1/8	250
BX-AP-02-01-9.1(BIT05)	Администратор «1С-Битрикс: Корпоративный Портал»	3/24	450
BX-BF-02-02-9.1(BIT06)	Интеграция дизайна в Bitrix Framework	4/30	600
BX-BF-02-01-9.1(BIT07)	Разработчкик Bitrix Framework	4/32	600
АСКОН			
M1	Администрирование системы трехмерного твердотелного моделирования КОМПАС-3D	2/16	350
M2	Трехмерное моделирование деталей и сборочных единиц в системе КОМПАС-3D	4/32	450
M3	Трехмерное моделирование деталей и сборочных единиц в системе КОМПАС-3D	4/32	450
Трубопровод			
Тр-1	ПС «Гидросистема»	1/6	К
Тр-2	ПС «Изоляция»	2/12	К
Тр-3	ПС «СТАРТ»	3/24	К
Курсы для пользователей			
4001	Коллективная работа в команде с использованием служб Microsoft Windows SharePoint	0,5/4	100
4002	Прогнозирование и анализ трендов с помощью Microsoft Excel 2003	0,5/4	100
4003	Обработка данных в Microsoft Excel 2003 для принятия бизнес-решений	0,5/4	100
4004	Управление бизнес-информацией с использованием Microsoft Access 2003	0,5/4	100
4006	Тайм – менеджмент и управление задачами с использованием Microsoft Outlook 2003	0,5/4	100
4007	Создание результативных презентаций с помощью Microsoft PowerPoint 2003	0,5/4	100
4008	Создание более качественных документов в Microsoft Office Word 2003 за меньшее время	0,5/4	100
4009	Повышение эффективности проектов с помощью Microsoft Office Project 2003	0,5/4	100
АВТОРСКОЕ ОБУЧЕНИЕ			
GRAPHISOFT			
GA-01	GraphisoftArchicad. Переход на версии 13.	2/8	60/120
GA-02	Graphisoft Archicad. Уровень 1. Версии 12/13. Архитектурное проектирование.	10/40	150/375
GA-03	GraphisoftArchicad. Уровень 2.Версии 12/13. Архитектурное проектирование. Расширенные возможности.	10/40	150/375
Adobe			
AD-01	Работа в системе Adobe Photoshop CS4 – базовый курс	10/40	150/500)
AD-02	Работа в системе Adobe Photoshop CS4 – расширенный курс	10/40	150/500
AD-03	Работа в системе Adobe Illustrator CS4	10/40	150/500
AD-04	Работа в системе Adobe InDesign CS4	10/40	150/500
ITIL			
ITILv3	ITIL v3 Foundation – Основы ITIL для управления ИТ-услугами	3/24	640
ST	ITIL V3 Expert: Преобразование услуг – Service Transition (ST)	3/24	720
SD	ITIL V3 Expert: Проектирование услуг – Service Design (SD)	3/24	720
SO	ITIL V3 Expert: Эксплуатация услуг – Service Operation (SO)	3/24	720
SS	ITIL V3 Expert: Стратегия услуг – Service Strategy (SS)	3/24	720
CSI	ITIL V3 Expert: Постоянное улучшение услуг – Continual Service Improvement (CSI)	3/24	720
MALC	ITIL V3 Expert: Управление жизненным циклом услуг – Managing Across the Lifecycle (MALC)	5/40	980
Project Management			
HC577S	Основы управления ИТ-проектами – PMP (22,5 PDU) - Project Management Fundamentals	3/24	640
HE538S	Управление содержанием, расписанием и бюджетом ИТ-проекта – PMP (21 PDU) – Managing Scope, Schedule, & Cost	3/24	640
AUTODESK			
AM	AutoCAD Mechanical 2008/2009	5/40	400
SUN MICROSYSTEMS: администрирование			
SUN-001	Администрирование операционной системы Solaris 10. Начальный курс	5/40	720
SUN-002	Сетевое администрирование и вопросы безопасности в Sun Solaris	5/40	720

Код	Название курса	дней/ акад. час	цена, AZN (без НДС)
CA			
UR-323	Unicenter Asset Management/Unicenter Software Delivery: Администрирование	5/40	850
CA-001	BrightStor Enterprise Backup для Windows	5/40	850
CA-002	BrightStor Enterprise Backup: Оптимизация хранения данных на платформах Windows и Unix	5/40	850
CA-003	BrightStor ARCserve Backup for Windows: Установка и администрирование	5/40	850
IBM			
IBM-001	Основы администрирования IBM Lotus Domino 8	1/8	300
IBM-002	Построение инфраструктуры IBM Lotus Domino 8	3/24	900
IBM-003	Управление серверами и пользователями в IBM Lotus Domino 8	4/32	1200
IBM-004	Lotus Notes для пользователей	1/8	100
Apple			
Mac 1	Администрирование Mac OS X и Mac OS X Server (базовый курс)	5/40	800
Mac 2	Администрирование сетей в Mac OS X	5/40	800
Linux			
LL-101	Основы работы в операционной системе Linux	4/32	400
LL-102	Системное администрирование Linux	4/32	400
LL-103	Сетевое администрирование Linux	4/32	400
SUSE Linux			
SL-104	Основы Системного Администрирования SUSE Linux	3/24	300
SL-105	Администрирование SUSE Linux	5/40	500
SL-106	Углубленный курс по администрированию SUSE Linux	5/40	500
Курсы для пользователей			
HW-01	Основы системного администрирования	10/40	200/500
US-01	Microsoft Word 2003 – базовый курс	1/8	60/120
US-02	Microsoft Word 2003 – расширенный курс	1/8	60/120
US-03	Microsoft Excel 2003 - базовый курс	1/8	60/120
US-04	Microsoft Excel 2003 – расширенный курс	1/8	60/120
US-05	Microsoft Outlook 2003	1/8	60/120
US-06	Microsoft PowerPoint 2003	2/16	120/240
US-03AZ	Microsoft Access 2003 - базовый курс	1/8	60/120
US-04AZ	Microsoft Access 2003 - расширенный курс	1/8	60/120
US-08	Microsoft Visio 2003	1/8	60/120
US-09	Основы работы в Internet	1/8	60/120
US-10	Microsoft Publisher	1/8	60/120
US-11	Microsoft Windows 2000/XP – базовый курс	1/8	60/120
US-12	Microsoft Windows 2000/XP – расширенный курс	1/8	60/120
US-15	Microsoft Word 2007 – базовый курс	1/8	60/120
US-16	Microsoft Word 2007 – расширенный курс	1/8	60/120
US-17	Microsoft Excel 2007 – базовый курс	1/8	60/120
US-18	Microsoft Excel 2007 – расширенный курс	1/8	60/120
US-20	Microsoft Outlook 2007 – комплексный курс	1/8	60/120
US-21	Microsoft PowerPoint 2007 – комплексный курс	2/16	120/240
US-22	Microsoft Access 2007 – базовый курс	1/8	60/120
US-23	Microsoft Access 2007 – расширенный курс	1/8	60/120
US-31	Microsoft Word 2010 – базовый курс	2/8	60/120
US-32	Microsoft Word 2010 – расширенный курс	2/8	60/120
US-33	Microsoft Excel 2010 – базовый курс	2/8	60/120
US-34	Microsoft Excel 2010 – расширенный курс	2/8	60/120
US-35	Microsoft Outlook 2010	1/8	60/120
US-36	Microsoft PowerPoint 2010	4/16	120/240
US-37	Microsoft Access 2010 – базовый курс	1/8	60/120
US-38	Microsoft Access 2010 – расширенный курс	1/8	60/120
US-01AZ	Базовая компьютерная подготовка с изучением Windows XP, Word 2003, Excel 2003, Outlook 2003, Internet – базовый курс	7/21	77/240
US-02AZ	Базовая компьютерная подготовка с изучением Windows XP, Word 2003, Excel 2003, Outlook 2003, Internet – расширенный курс	7/21	77/240
PM-0	Основные принципы управления проектами	1/8	120
PM-10	Управление проектами с помощью Microsoft Project	2/16	200
PM-20	Управление проектами в масштабах предприятия с помощью Microsoft Project	1/8	120
MS-4001	Коллективная работа в команде с использованием служб Microsoft Windows SharePoint	0,5/4	120
MS-4002	Прогнозирование и анализ трендов с помощью Microsoft Excel 2003	0,5/4	120
MS-4003	Обработка данных в Microsoft Excel 2003 для принятия бизнес-решений	0,5/4	120
MS-4004	Управление бизнес-информацией с использованием Microsoft Access 2003	0,5/4	120
MS-4006	Тайм-менеджмент и управление задачами с использованием Microsoft Outlook 2003	0,5/4	120
MS-4007	Создание результативных презентаций с помощью Microsoft PowerPoint 2003	0,5/4	120
MS-4008	Создание более качественных документов в Microsoft Office Word 2003 за меньшее время	0,5/4	120
MS-4009	Повышение эффективности проектов с помощью Microsoft Office Project 2003	0,5/4	120

ABBYY

	цена, AZN
ABBYY Lingvo x5 Английский язык Домашняя версия (коробка)	Звоните!
ABBYY Lingvo x5 9 языков Домашняя версия (коробка)	44
ABBYY Lingvo x5 20 языков Домашняя версия (коробка)	74
ABBYY Lingvo x5 Английский язык Профессиональная версия	36
ABBYY Lingvo x5 9 языков Профессиональная версия	72
ABBYY Lingvo x5 20 языков Профессиональная версия	112
ABBYY FineReader 11 Professional Edition (коробка) NEW!	103
ABBYY FineReader 10 Home Edition (коробка)	38
ABBYY PDF Transformer 3.0	38

ACDSystems

	цена, AZN
ACDSee Pro 5	204
ACDSee 14	68
ACDSee Photo Editor 2008	42
FotoSlate 4 Photo Print Studio	25
Canvas 12	509

Acronis

	цена, AZN
Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server incl. AAP ESD	1261
Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Workstation incl. AAP ESD	89
Acronis Backup & Recovery 11 Virtual Edition with Universal Restore incl. AAP ESD	1622

Adobe

	цена, AZN
Acrobat Standard 10 English	325
Acrobat Standard 10 Russian	325
Acrobat Professional 10 English	487
Acrobat Professional 10 Russian	487
Acrobat Suite 1 English	1377
Adobe Flash Catalyst CS5.5 1.5 English	459
Adobe Premiere Professional CS5.5 English	918
After Effects CS5.5 10.5 English	1148
Audition CS5.5 4 English	402
CS5.5 Adobe Design Premium 5.5 English	2180
CS5.5 Adobe Design Premium 5.5 Russian	2180
CS5.5 Adobe Design Standard 5.5 English	1492
CS5.5 Adobe Design Standard 5.5 Russian	1492
CS5.5 Adobe Web Premium 5.5 English	2066
CS5.5 Adobe Web Premium 5.5 Russian	2066
CS5.5 Master Collection 5.5 English	2984
CS5.5 Master Collection 5.5 Russian	2984
CS5.5 Production Premium 5.5 English	1951
Captivate 5.5 English	918
ColdFusion Enterprise 9 2 CPUS English	7840
ColdFusion Standard 9 2 CPUS English	1358
Coldfusion Builder 2 English	306
Contribute CS5 6 5 PK English 5 USERS	918
Contribute CS5 6 English	230
Director 11.5 English	1148
Dreamweaver CS5.5 11.5 English	459
Dreamweaver CS5.5 11.5 Russian	459
FB Premium for PHP 4.5 English	867
FB Standard for PHP 4.5 English	434
Fireworks CS5 11 English	344
Fireworks CS5 11 Russian	344
Flash Builder Premium 4.5 English	759
Flash Builder Premium 4.5 Russian	759
Flash Builder Standard 4.5 English	270
Flash Builder Standard 4.5 Russian	270
Flash Professional CS5.5 11.5 English	803
Flash Professional CS5.5 11.5 Russian	803
Framemaker 10 English	1148
Freehand 11 English	407
Illustrator CS5 15 English	689
Illustrator CS5 15 Russian	689
InDesign CS5.5 7.5 English	803
InDesign CS5.5 7.5 Russian	725
Lightroom 3 English	329
PageMaker Plus 7.0.2 English	572
Photoshop CS5 12 English	803
Photoshop CS5 12 Russian	803
Photoshop Extended CS5 12 English	1148
Photoshop Extended CS5 12 Russian	1148
RoboHelp Office 9 English	1148
Visual Communicator 3 English	458
eLearning Suite 2.5 English	1997

Agnitum

	цена, AZN
Outpost Firewall Pro Персональная	23
Outpost Firewall Pro Домашняя 3 лицензий	30
Outpost Firewall Pro Семейная 5 лицензий	35
Outpost Firewall Security Suite Pro Домашняя 3 лицензии	36
Outpost Firewall Security Suite Pro Семейная 5 лицензий	72
Outpost Antivirus Pro Персональная 1 лицензий	18
Outpost Antivirus Pro Домашняя 3 лицензий	24
Outpost Antivirus Pro Семейная 5 лицензий	31
Outpost Firewall Pro Business 1-9 лицензий в пакете 12 месяцев первая подписка (за лицензию)	23
Outpost Firewall Security Suite Pro Business 1-9 лицензий в пакете 12 месяцев первая подписка (за лицензию)	36
Outpost Antivirus Pro Business 1-9 лицензий в пакете 12 месяцев первая подписка (за лицензию)	18
Outpost Firewall Network Security Business 7 лицензий в пакете 12 месяцев первая подписка (за пакет)	240

Altium

	цена, AZN
Altium Designer - Perpetual Licence Custom Board Implementation	5461
Altium Designer - Perpetual Licence Custom Board Front-End Design	1082
Altium Designer - Time-based Licence - 1 year paid in advance Custom Board Implementation	4276
TDD (1 рабочее место) с локальным ключом	877
TDD (1 рабочее место) с активацией кодом	731
Altium Designer - Perpetual Licence Custom Board Implementation ESD	4636
Altium Designer - Perpetual Licence Custom Board Front-End Design ESD	927
Altium Designer - Time-based Licence - 1 year paid in advance Custom Board Implementation ESD	3619

ALTLinux

	цена, AZN
Альт Линукс 5.0 Ковчег (Сервер и Десктоп) Коробочная версия	36
Альт Линукс 5.0 Школьный Коробочная версия	90
Свободный офис. Выпуск 8 для Linux и Windows Коробочная версия	20
Simply Linux	8
ALT Linux 4.1 Small Business (box)	45

ASPLinux

	цена, AZN
ASPLinux 14 Greenhorn	3
ASPLinux 14 Express	5
ASPLinux 14 Standard	13
ASPLinux 14 Deluxe	21
ASPLinux Server V для 32-разрядных систем	129

Attachmate

	цена, AZN
Reflection Standard Suite 2011 Licensed Unit	671
EXTRA! X-Treme Licensed Unit	671
Reflection Enterprise Suite 2011 Licensed Unit	995

Autodesk

	цена, AZN
AutoCAD LT 2012 Commercial New SLM ML03	1048
Autodesk Mudbox 2012 Commercial New SLM ML06	590
Autodesk Mudbox 2012 Commercial New NLM ML06	741
Autodesk Showcase 2012 Commercial New SLM ML06	786
Autodesk Showcase 2012 Commercial New NLM ML06	983
Autodesk SketchBook Designer 2012 Commercial New SLM ML06	393
Autodesk SketchBook Designer 2012 Commercial New NLM ML06	492
AutoCAD 2012 Commercial New SLM ML03	3408
AutoCAD 2012 Commercial New NLM ML03	4259
AutoCAD 2012 Commercial New Citrix ML03	4259
AutoCAD Raster Design 2012 Commercial New SLM EN	1573
AutoCAD Raster Design 2012 Commercial New NLM EN	1966
Autodesk 3D Studio Max Design 2012 Commercial New SLM EN	2687
Autodesk 3D Studio Max Design 2012 Commercial New NLM EN	3362
Autodesk Alias Design 2012 Commercial New SLM EN	3145
Autodesk Alias Design 2012 Commercial New NLM EN	3932
Autodesk Design Suite Premium 2012 Commercial New SLM EN	4456
Autodesk Design Suite Premium 2012 Commercial New NLM EN	5570
Autodesk Visualization Tools 2012 Commercial New SLM EN	1212
Autodesk Design Suite Standard 2012 Commercial New SLM EN	3932
Autodesk Enhanced Visualization Tools 2012 Commercial New SLM EN	3932
Autodesk Design Suite Standard 2012 Commercial New NLM EN	4915
Autodesk Design Suite Ultimate 2012 Commercial New SLM EN	5111
Autodesk Design Suite Ultimate 2012 Commercial New NLM EN	6389
Autodesk Vault Workgroup 2012 Commercial New RU	786
AutoCAD Architecture 2012 Commercial New SLM RU	3932
AutoCAD Architecture 2012 Commercial New NLM RU	4915
AutoCAD Architecture 2012 Commercial New Citrix RU	4915
AutoCAD Civil 3D 2012 Commercial New SLM RU	4456
AutoCAD Civil 3D 2012 Commercial New NLM RU	5570
AutoCAD Map 3D 2012 Commercial New SLM RU	3932
AutoCAD Map 3D 2012 Commercial New NLM RU	4915
AutoCAD Map 3D 2012 Commercial New Citrix RU	4915
AutoCAD Map 3D Enterprise 2012 Commercial New SLM RU	5636
AutoCAD Map 3D Enterprise 2012 Commercial New NLM RU	7044
AutoCAD Map 3D Enterprise 2012 Commercial New Citrix RU	7044
AutoCAD MEP 2012 Commercial New SLM RU	3932
AutoCAD MEP 2012 Commercial New NLM RU	4915
AutoCAD MEP 2012 Commercial New Citrix RU	4915
AutoCAD Revit Architecture Suite 2012 Commercial New SLM RU	4718
AutoCAD Revit Architecture Suite 2012 Commercial New NLM RU	5898
AutoCAD Revit MEP Suite 2012 Commercial New SLM RU	4718
AutoCAD Revit MEP Suite 2012 Commercial New NLM RU	5898
AutoCAD Revit MEP Suite 2012 Commercial New Citrix RU	5898
AutoCAD Revit Structure Suite 2012 Commercial New SLM RU	4718
AutoCAD Revit Structure Suite 2012 Commercial New NLM RU	5898
Autodesk Building Design Suite Premium 2012 Commercial New SLM RU	5242
Autodesk Building Design Suite Premium 2012 Commercial New NLM RU	6553
Autodesk Building Design Suite Ultimate 2012 Commercial New SLM RU	7864
Autodesk Building Design Suite Ultimate 2012 Commercial New NLM RU	9829
Autodesk Infrastructure Design Suite Premium 2012 Commercial New SLM RU	5242
Autodesk Infrastructure Design Suite Premium 2012 Commercial New NLM RU	6553
Autodesk Infrastructure Design Suite Ultimate 2012 Commercial New SLM RU	7864
Autodesk Infrastructure Design Suite Ultimate 2012 Commercial New NLM RU	9829
Autodesk Infrastructure Map Server 2012 Commercial New SLM Entreprise Edition EN	23591
Autodesk Revit Architecture 2012 Commercial New SLM EN	4325
Autodesk Revit Architecture 2012 Commercial New NLM EN	5406
Autodesk Robot Structural Analysis Professional 2012 Commercial New SLM M0002	4718
Autodesk Robot Structural Analysis Professional 2012 Commercial New NLM M0002	5898
Autodesk Vault Collaboration AEC 2012 Commercial New EN	1212
AutoCAD Electrical 2012 Commercial New SLM RU	4325
AutoCAD Electrical 2012 Commercial New NLM RU	5406
AutoCAD Mechanical 2012 Commercial New SLM RU	3801
AutoCAD Mechanical 2012 Commercial New NLM RU	4751
AutoCAD Mechanical 2012 Commercial New Citrix RU	4751
Autodesk Inventor 2012 Commercial New SLM RU	3801
Autodesk Inventor 2012 Commercial New NLM RU	4751
Autodesk Inventor Professional 2012 Commercial New SLM RU	5767
Autodesk Inventor Professional 2012 Commercial New NLM RU	7208
Autodesk Product Design Suite Premium 2012 Commercial New SLM RU	5242
Autodesk Product Design Suite Premium 2012 Commercial New NLM RU	6553
Autodesk Product Design Suite Standard 2012 Commercial New SLM RU	4325
Autodesk Product Design Suite Standard 2012 Commercial New NLM RU	5406
Autodesk Product Design Suite Ultimate 2012 Commercial New SLM RU	7864
Autodesk Product Design Suite Ultimate 2012 Commercial New NLM RU	9829
Autodesk Showcase Professional 2012 Commercial New SLM ML06	4718
Autodesk Showcase Professional 2012 Commercial New NLM ML06	5898
Autodesk Vault Collaboration 2012 Commercial New RU	1212
Autodesk Vault Professional 2012 Commercial New RU	1573

Внимание! Фактические цены могут отличаться от приведенных в прайс-листе. Указанные цены не включают НДС. Для получения более подробной информацией звоните: +994 (12) 597-30-58

AutodeskMnE

	цена, AZN
Autodesk 3ds Max 2012 Commercial New SLM EN	2687
Autodesk 3ds Max 2012 Commercial New NLM EN	3362
Autodesk Maya 2012 Commercial New SLM EN	2752
Autodesk Maya 2012 Commercial New NLM EN	3440
Autodesk MotionBuilder 2012 Commercial New SLM EN	3145
Autodesk MotionBuilder 2012 Commercial New NLM EN	3932
Autodesk Softimage 2012 Commercial New SLM EN	2359
Autodesk Softimage 2012 Commercial New NLM EN	2949
mental ray Standalone 2012 Commercial New NLM EN	590

CA

	цена, AZN
CA ARCserve Backup r16 for Windows - Product plus 1 Year Value Maintenance	476

CambridgeSoft

	цена, AZN
ChemBioOffice Ultra	3392
ChemOffice Ultra	3052
ChemOffice Professional	2797
ChemBioViz Ultra	2797
ChemBioDraw Ultra	2372
ChemDraw Ultra	2202
ChemDraw Professional	1352

Citrix

	цена, AZN
Citrix XenApp Advanced Edition	287
Citrix XenApp Enterprise Edition	369
Citrix XenApp Platinum Edition	492
Citrix XenDesktop Enterprise Edition	184
Citrix XenDesktop Platinum Edition	287
Citrix XenDesktop VDI Edition	78

Comsol

	цена, AZN
COMSOL Multiphysics Single User	13208
COMSOL Multiphysics Floating Network	26174

Corel

	цена, AZN
CorelCAD	763
Corel Designer Technical Suite X5	1159
CorelDRAW Graphics Suite X5 Limited Edition Russian	655
CorelDRAW Graphics Suite X5 Limited Edition	715
CorelDRAW Graphics Suite X5	511
CorelDRAW Graphics Suite X5 Russian	450
CorelDRAW Premium Suite X5	717
CorelDRAW Graphics Suite X5 Small Business Edition	717
CorelDRAW Graphics Suite X5 Small Business Edition Russian	717
Corel Knockout 2	102
Corel KPT Collection	102
Corel PDF Fusion 1 Mini box	72
PaintShop Photo Professional X3	102
Painter 12	459
Corel Ventura 10 (DVD Case)	516
VideoStudio Professional X4 Mini box Russian	102
VideoStudio Professional X4 Mini box	102
WinDVD Professional 2010 Mini Box	102
WinZip System Utilities Suite 1 Mini box	53
WinZip 15 Professional	41
WinZip 15 Standard	31
WinZip Courier 3	33
WinZip Self-Extractor 4.0	65
WinZip E-mail Companion 2	33

CSoft Development

	цена, AZN
ElectriCS v.6.0, локальная лицензия	1983
ElectriCS Express v.6.0, локальная лицензия	793
GeoniCS Инженерная геология (GeoDirect) v.10, локальная лицензия	1077
GeoniCS ГЕНПЛАН v.2009.x, локальная лицензия	269
GeoniCS СЕТИ v.2009.x, локальная лицензия	404
GeoniCS ТОПОПЛАН (ситуация + рельеф) v.2009.x, локальная лицензия	1077
GeoniCS ТРАССЫ v.2009.x, локальная лицензия	538
MechaniCS 8, локальная лицензия	538
MechaniCS 8 Оборудование, локальная лицензия	808
PlanTracer 4.x, локальная лицензия	601
PlanTracer 4.x, сетевая лицензия, серверная часть	601
PlanTracer Professional 4.x, локальная лицензия	1502
PlanTracer Professional 4.x, сетевая лицензия, серверная часть	1502
Project Studio CS Архитектура v.1.8, локальная лицензия	808
Project Studio CS Водоснабжение v.2.x, локальная лицензия	1077
Project Studio CS Конструкции v.5.1, локальная лицензия	1211
Project Studio CS СКС v.1.3, локальная лицензия	1480
Project Studio CS Фундаменты v.5.1, локальная лицензия	1211
Project Studio CS ОПС v.1.1, локальная лицензия	1211
RasterDesk 9.0, локальная лицензия	1077
RasterDesk Professional 9.0, локальная лицензия	2288
SchematiCS 2.x, локальная лицензия	808
SpotLight 9.0, локальная лицензия	1077
SpotLight Professional 9.0, локальная лицензия	2288
СПДС GraphiCS 6.x, локальная лицензия	673

Доктор Веб

	цена, AZN
Антивирус Dr.Web Pro 2 ПК/1 год	33
Dr.Web Бастион Pro 2 ПК/1 год	59
Dr.Web Security Space + Dr.Web для Mac OS X 2 ПК/2 года	77
Dr.Web Малый бизнес 5 ПК/1 сервер/ 5 пользователей почты	129

Embarcadero

	цена, AZN
Delphi XE2 Professional new user Named ESD	764
Delphi XE2 Enterprise new user Named ESD	1699
Delphi XE2 Ultimate new user Named ESD	2549
Delphi XE2 Architect new user Named ESD	2974
C++Builder XE2 Professional new user Named ESD	764
C++Builder XE2 Enterprise new user Named ESD	1699
C++Builder XE2 Ultimate new user Named ESD	2549
C++Builder XE2 Architect new user Named ESD	2974
RAD Studio XE2 Professional new user Named ESD	1189
RAD Studio XE2 Enterprise new user Named ESD	2379
RAD Studio XE2 Ultimate new user Named ESD	3229
RAD Studio XE2 Architect new user Named ESD	3654
InterBase XE Server & 1 Simultaneous user License ESD	170
InterBase XE Server & 50 Simultaneous user License ESD	3400
InterBase XE Server & Unlimited user License ESD	5525
DB Power Studio, DBA Edition for SQL Server - Workstation per user	1313
DB Power Studio, DBA Edition for Oracle - Workstation per user	3396
DBArtisan Standard Single-Platform - Workstation (excludes z/OS. 10 data sourcess) per user	2227
DBArtisan XE - Workstation (Includes InstantOn) per user	4246
ENTENSYS	
KinderGate Родительский Контроль одна лицензия на один компьютер	13
UserGate Proxy & Firewall 5.X до 5 сессий	116
UserGate Proxy & Firewall 5.X + Антивирус Касперского до 5 сессий	185

ESET

	цена, AZN
ESET NOD32 Антивирус + Vocabulary - лицензия на 1 год на 3 ПК	32
ESET NOD32 Антивирус + Bonus - лицензия на 1 год на 3 ПК	32
ESET NOD32 Антивирус Platinum Edition - лицензия на 2 года на 1 ПК	42
ESET NOD32 Smart Security + Vocabulary - лицензия на 1 год на 3 ПК	46
ESET NOD32 Smart Security + Bonus - лицензия на 1 год на 3 ПК	46
ESET NOD32 Smart Security Platinum Edition - лицензия на 2 года на 1 ПК	65
Антивирус ESET NOD32 SMALL Business Pack newsale for 5 User	142
ESET NOD32 Антивирус - лицензия на 1 год на 3 ПК	28
ESET NOD32 Smart Security - лицензия на 1 год на 3 ПК	44
Антивирус ESET NOD32 SMALL Business Pack newsale for 5 User	142
Антивирус ESET NOD32 Business Edition newsale for 5 User	241
ESET NOD32 Smart Security Business Edition newsale for 5 User	206
Антивирус NOD32 Exchange Mail Server newsale for 25 mailboxes	287
Антивирус NOD32 Linux Mail Server newsale for 25 mailboxes	287
Антивирус NOD32 Domino Mail Server newsale for 25 mailboxes	287
ESET NOD32 Gateway Security for Linux| BSD newsale for 25	288

ESTIMap

	цена, AZN
ГИС MapInfo Professional 10.5 для Windows (русская версия)	1945
ГИС MapInfo Professional 10.5 для Windows (английская версия)	2362
MapBasic 10.5 (русская версия)	392
MapInfo Runtime 10.5 (рус.)	1074
MapXtreme SDK	3658
MapXtreme Web Deployment	10921
MapXtreme Desktop Deployment (10 пользовательских лицензий)	3297
MapInfo MapX 5.01	2957
Vertical Mapper (англ.) 3.5	1844
ChronoMap 4.0	5620
ПП АКО 4.0 Стандарт при установке поверх существующего у заказчика MapInfo Professional или MapInfo Runtime Manipulation	1043

Famatech

	цена, AZN
Radmin 3.4 1 лицензия	32
Radmin 3.4 50 лицензий	979
Radmin 3.4 100 лицензий	1636
Radmin 3.4 150 лицензий	2318

Fast Reports

	цена, AZN
FastReport4 Basic	18
FastReport4 Standard	67
FastReport4 Professional	92
FastReport4 Enterprise	180
FastCube Standard	115
FastCube Professional	160
FastReport.Net Basic	51
FastReport.Net WinForms	129
FastReport.Net Win+WebForms	154
FastReport.Net Professional	257
FastReport Server	386

FileMaker

	цена, AZN
FileMaker Professional 11	314
FileMaker Server 11	1050

GFI

	цена, AZN
GFI FAXmaker including 1 year SMA from 5 to 9 Seats (per Seat)	126
GFI MailEssentials including 1 year SMA and SpamRazor Updates from 10 to 24 Seats (per Seat)	24
GFI MailArchiver including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	34
GFI MailDefense Suite including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	34
GFI WebMonitor 2009 for ISA - UnifiedProtection for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	34
GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebFilter for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	20
GFI WebMonitor 2009 for ISA - WebSecurity for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	17
GFI WebMonitor 2009 - UnifiedProtection for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	34
GFI WebMonitor 2009 - WebFilter for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	20
GFI WebMonitor 2009 - WebSecurity for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	17
GFI LANguard including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	37
GFI EventsManager for Servers including 1 year SMA from 1 to 9 Seats (per Seat)	255
GFI EventsManager for Workstations including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	26
GFI EndPointSecurity including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	29
GFI Network Server Monitor including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	115

GoldenSoftware

	цена, AZN
Surfer 10.0	701
Grapher 9.0	350
MapViewer 7.0	250
Didger 4.0	390
Strater 2.0	450
Voxler 2.0	360

Graphisoft

	цена, AZN
ArchiCAD 15 New licenses Single	4103
ArchiCAD 15 New licenses NET3	11079

HyperMethod

	цена, AZN
eLearning Server v.3.4 базовая версия	5023
eLearning Server v.3.4 базовая версия Start-Up	8114
eLearning CMS базовая версия (1 установка)	3992
Assessment Tools базовая версия Start-Up (1 установка)	6311
eAuthor CBT v.3.2 базовая версия (2 установки)	747
iWebinar базовая версия (1 установка)	2550
iNstructor v.2.0 базовая версия (10+1 установок)	747
eLearning MS Outlook Client (поставка от 100 лицензий) (1 установка)	8

Ideco

	цена, AZN
Ideco ICS Standard Edition - 10 Named Users	229
Ideco ICS Enterprise Edition - 10 Named Users	425

Внимание! Фактические цены могут отличаться от приведенных в прайс-листе. Указанные цены не включают НДС. Для получения более подробной информацией звоните: +994 (12) 597-30-58

Intel

	цена, AZN
Intel Composer XE for Windows OS	849
Intel C++ Composer XE for Windows OS	509
Intel Visual Fortran Composer XE for Windows OS	594
Intel C++ Composer XE for Mac OS X	509
Intel Fortran Composer XE for Mac OS X	594
Intel Parallel Studio XE for Windows OS	1614
Intel Parallel Studio	679
Intel C++ Studio XE for Windows OS	1274
Intel VTune Amplifier XE for Windows OS	764
Intel Cluster Studio for Windows OS	1274
Intel Cluster Toolkit for Windows OS	849
Intel Threading Building Blocks for Windows	254

Лаборатория Касперского

	цена, AZN
Kaspersky Anti-Virus 2011 Russian Edition. 2-Desktop 1 year Base Box	25
Kaspersky Internet Security 2011 Russian Edition. 2-Desktop 1 year Base Box	35
Kaspersky Mobile Security 7.0 Enterprise Edition Russian Edition. 10-14 PDA 1 year Base License	26
Kaspersky S.O.S. Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	13
Kaspersky Security for Mail Server Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	24
Kaspersky Security for Internet Gateway Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	13
Kaspersky Anti-Spam for Linux Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	8
Kaspersky WorkSpace Security Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	26
Kaspersky BusinessSpace Security Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	35
Kaspersky EnterpriseSpace Security Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	54
Kaspersky TotalSpace Security Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	106
Kaspersky Anti-Virus for xSP Russian Edition. 100-149 Mb of traffic per day 1 year Base Traffic Licence	8
Kaspersky Anti-Spam for xSP Russian Edition. 100-149 Mb of traffic per day 1 year Base Traffic Licence	8
Kaspersky Security for xSP Russian Edition. 100-149 Mb of traffic per day 1 year Base Traffic Licence	14

Kerio

	цена, AZN
Kerio Connect Server License / 5 user	481
Kerio Connect + McAfee AV / 5 user	578
Kerio WinRoute Firewall Server License / 5 user	274
Kerio WinRoute Firewall + McAfee AV / 5 user	329
Kerio Web Filter plug-in for Kerio WinRoute Firewall Server License / 5 user	32

LinuxCenter

	цена, AZN
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva 2008 Spring Powerpack	129
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva 2008 Spring Powerpack на 5 рабочих мест	373
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva 2008 Spring Powerpack на 10 рабочих мест	734
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva 2008 Spring Powerpack на 25 рабочих мест	1803
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva 2008 Spring Powerpack на 50 рабочих мест	3542
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva Flash 2008.1 (на 4GB USB накопителе)	126
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva Corporate Server 4.0 Update 3	259
Услуга подписки на Mandriva Enterprise Server 5 на 1 год, базовый уровень (с физическим носителем)	343
Услуга подписки на Mandriva Enterprise Server 5 на 3 года, базовый уровень (с физическим носителем)	896

MapleSoft

	цена, AZN
Maple 13 Professional Edition	1934

MathWorks

	цена, AZN
Звоните!	

McAfee

	цена, AZN
MFE Total Prtxn for Endpoint P:1 GL[P+] 11-25	77
MFE Active Virusscan P:1 GL [P+] 11-25	34

Microsoft

Access 2010 Russian	129
Access 2010 English	129
Excel 2010 Russian	85
Exchange Enterprise CAL 2010 Russian OLP NL UsrCAL woSrvcs	34
Exchange Server Enterprise 2010 Russian OLP NL	3337
Exchange Server 2010 English 5 Client	1290
Exchange Server Standard 2010 Russian OLP NL	583
Exchange Server ExtrnConn 2010 Russian OLP NL	41636
Exchange Small Business 2007 Russian OLP NL	495
Exchange Small Business CAL 2007 Russian OLP NL UsrCAL	50
Exchange Standard CAL 2010 Russian OLP NL UsrCAL	56
Expression Studio Ult 4.0 English	596
Expression Studio Ultimate 4.0 SNGL OLP NL	390
Expression Studio Web Professional 4.0 English	148
Forefront TMG Enterprise 2010 Russian OLP NL 1Proc	4746
Forefront TMG Enterprise 2010 Russian OLP 25 License NL 1Proc	61123
Forefront TMG Med Business Russian OLP NL 1Proc.	1067
Forefront TMG Standard 2010 Russian 1 Proc.	1496
Forefront UAG Server 2010 SNGL OLP NL	5330
Forefront Identity Mgr 2010 SNGL OLP NL	12225
Forefront Identity Mgr CAL 2010 SNGL OLP NL UsrCAL	15
InfoPath 2010 English	221
MSDN AA Developer Original Membership 1-Year	680
MSDN AA Designer Full Membership 1-Year	586
Office Home and Business 2010 English	241
Office Home and Business 2010 Russian	161
Office Home and Student 2010 English	113
Office Home and Student 2010 Russian	69
Office Professional 2010 Russian	423
Office Professional 2010 English	470
OneNote 2010 English	74
OneNote 2010 Russian	49
OneNote Home and Student 2010 English	68
OneNote Home and Student 2010 Russian	36
Outlook 2010 Russian	85
Outlook 2010 English	129
PowerPoint 2010 Russian	85
PowerPoint 2010 English	129
PowerPoint Home and Student 2010 Russian	61
PowerPoint Home and Student 2010 English	117
Project 2010 Russian OLP NL	442
Project 2010 SNGL OLP NL	442
Project Professional 2010 Russian OLP NL w1Project Server CAL	736
Project Professional 2010 SNGL OLP NL w1Project Server CAL	736
Project Server 2010 Russian OLP NL	4058
Project Server 2010 SNGL OLP NL	4058
Project Server CAL 2010 Russian OLP NL UsrCAL	132
Project Server CAL 2010 SNGL OLP NL UsrCAL	132
Publisher 2010 Russian	129
Publisher 2010 English	129
Search Server 2010 Russian OLP NL	13147
SharePoint Server 2010 Russian OLP NL	4058
SharePoint Standard CAL 2010 Russian OLP NL UsrCAL	78
SharePoint Workspace 2010 English	144
SharePoint Workspace 2010 Russian	144
SQL CAL 2008 R2 Russian OLP NL UsrCAL	135
SQL Server Datacenter 2008 R2 Russian 1 Proc	58585
SQL Server Developer Edition 2008 R2 Russian	46
SQL Server Enterprise Edition 2008 R2 Russian 1 Proc	29292
SQL Server Enterprise Edition 2008 R2 Russian 25 Client	13245
SQL Server for Small Business 2008R2 Russian OLP NL	640
SQL Server for Small Business CAL 2008R2 Russian OLP NL DvcCAL	109
SQL Server Standard Edition 2008 R2 Russian 1 Proc	7639
SQL Server Standard Edition 2008 R2 Russian 10 Client	2647
SQL Server Web Edition 2008 R2 Russian OLP NL 1Proc	2883
SQL Server Workgroup Edition 2008 R2 Russian 1 Proc	4066
SQL Server Workgroup Edition 2008 R2 Russian 5 Client	786
SQL Workgroup CAL 2008 R2 Russian OLP NL UsrCAL	122
Sys Ctr Essentials 2010 English	123
Sys Ctr Essentials 2010 Russian	123
Sys Ctr Essentials Client ML 2010 English MLP	21
Sys Ctr Essentials Client ML 2010 Russian MLP	21
Sys Ctr Essentials Server ML 2010 English MLP	128
Sys Ctr Essentials Server ML 2010 Russian MLP	128
Sys Ctr Essentials wSQL 2010 English	1041
Sys Ctr Essentials wSQL 2010 Russian	1041
Sys Ctr Mobile Device Mgr CAL 2008 SNGL OLP NL UsrCAL	48
Sys Ctr Mobile Device Mgr Svr 2008 SNGL OLP NL	1790
Sys Ctr Operations Mgr Client Management Lic 2007 R2 Russian OLP NL PerUsr	20
Sys Ctr Operations Mgr Server Management License Ent 2007 R2 Russian OLP NL	356
Sys Ctr Operations Mgr Server Management License Std 2007 R2 Russian OLP NL	130
Sys Ctr Operations Mgr Server wSQL 2007 R2 Russian OLP NL	1091
Sys Ctr Operations Mgr Svr 2007 R2 Russian OLP NL	478
Sys Ctr Service Mgr Client Management Lic 2010 Russian OLP NL PerUsr	37
Sys Ctr Services Mgr Server Management Lic 2010 Russian OLP NL	206
Sys Ctr Services Mgr Server wSQL 2010 Russian OLP NL	1091
Sys Ctr Services Mgr Svr 2010 Russian OLP NL	478
Sys Ctr VMM Server Management License Ent 2008 R2 SNGL OLP NL	716
Visio Premium 2010 Russian OLP NL	667
Visio Professional 2010 Russian OLP NL	378
Visio Standard 2010 Russian OLP NL	171
Visual FoxPro Professional 9.0 SNGL OLP NL	279
VSourceSafe 2005 English	538
Visual Studio Professional 2010 English	696
Visual Studio Professional 2010 Russian	696
Visual Studio Professional w/MSDN Embed Rtl 2010 Russian Programs	1237
Visual Studio Professional w/MSDN Com 2010 Russian Programs	1192
Visual Studio Team Foundation Server CAL 2010 Russian MLP User CAL	506
Visual Studio Foundatn Server 2010 Russian	487
Windows Home Basic 7 Russian	77
Windows Home Premium 7	197
Windows Home Premium 7 Russian	119
Windows Professional 7	316
Windows Professional 7 Russian	186
Windows Rmt Desktop Services CAL 2008 Russian MLP User CAL	138
Win Rmt Desktop Services CAL 2008 Russian OLP NL UsrCAL	70
Windows Small Business Server Standard 2011 English 5 Client	1095
Windows Ult 7	328
Windows Ult 7 Russian	258
Windows Server CAL 2008 Russian MLP 5 User CAL	189
Windows Server Datacenter 2008 R2 Russian OLP NL 1Proc	1981
Windows Server Enterprise 2008 R2 English 25 Client	3905
Windows Server Enterprise 2008 R2 Russian OLP NL	1942
Windows Server Standard 2008 R2 Russian 5 Client	1016
Windows Server Standard 2008 R2 English 5 Client	1016
Windows Server Standard 2008 R2 Russian OLP NL	598
Windows Small Business Server Standard 2011 Russian 5 Client	1095
Windows Web Server 2008 R2 Russian	432
Windows Web Server 2008 R2 English	432
Word 2010 Russian	85
Word 2010 English	129

NanoSoft

	цена, AZN
nanoCAD BK 2.x (сетевая, дополнительное место)	1133
nanoCAD Геоника 1.x (первое рабочее место)	1417
nanoCAD Конструкции 1.x (первое рабочее место)	1275
nanoCAD Механика 3.x (сетевая, дополнительное место)	567
nanoCAD ОПС 4.x, (сетевая, дополнительное место)	1275
nanoCAD СКС 2.0 (первое рабочее место)	1558
nanoCAD СПДС 3.1 (сетевая, дополнительное место)	708
nanoCAD Стройплощадка 2.1 (сетевая, дополнительное место)	1932
nanoCAD Электро 3.x (первое рабочее место)	1983

Nero

	цена, AZN
Nero 9 Русская Коробка	96

Oracle

	цена, AZN
Oracle Database Standard Edition One Named User Plus	153
Oracle Database Standard Edition One Processor License	4930

Обратите внимание! Цена не включает стоимость MediaKit. Цены даны без учета стоимости поддержки. Стоимость указана за 1 лицензию. Минимальное количество лицензий уточняйте в компании Softline.

Panda

	цена, AZN
Panda Antivirus for Netbooks - DVD-Box - на 1 ПК - (подписка на 1 год)	25
Panda Internet Security 2012 for Netbooks - Retail Box - на 1 ПК - (подписка на 1 год)	38

Внимание! Фактические цены могут отличаться от приведенных в прайс-листе. Указанные цены не включают НДС. Для получения более подробной информацией звоните: +994 (12) 597-30-58

Panda Antivirus Pro 2012 - Retail Box - на 3 ПК - (подписка на 1 год) 28
Panda Internet Security 2012 - Retail Box - на 3 ПК - (подписка на 1 год) 41
Panda Global Protection 2012 - Retail Box - на 3 ПК - (подписка на 1 год) 50

Pervasive — цена, AZN

Pervasive PSQL V11 Server Engines for Windows 32bit 6-User 847

PROMT — цена, AZN

PROMT Mobile a-p-a, н-р-н 19
PROMT 4U версия 9.0 ГИГАНТ 23
PROMT 4U версия 9.0 a-p-a + 80 словарей 19
PROMT 4U версия 9.0 ГИГАНТ + 110 словарей 25
PROMT Standard 9.0 a-p-a 93
PROMT Standard 9.0 ГИГАНТ 175
PROMT Standard 9.0 ГИГАНТ + 123 словаря (срок действия лицензии 1 год) 39
PROMT Professional 9.0 ГИГАНТ 464
PROMT Freelance 9.0 489
PROMT Language Service Provider (LSP) 9.0 902
ГИГАНТ (149 словарей, более 5 000 000 слов и словосочетаний) 438
Коллекция словарей 180
PROMT Net Professional 9.5 a-p-a. Базовый пакет до 20 Concurrent License 3606
PROMT Net Professional 9.5 a-p-a одна лиц. (При заказе от 21 до35 Concurrent License) 180
PROMT Net Professional 9.5 ГИГАНТ. Базовый пакет до 20 Concurrent License 6027
PROMT Net Professional 9.5 ГИГАНТ одна лиц. (При заказе от 21 до 35 Concurrent License) 301
PROMT Language Service Provider (LSP) 9.5 (базовый пакет с 1 concurrent license) 902
PROMT Language Service Provider (LSP) 9.5 одна лиц. (при заказе от 2 до 5 concurrent license) 747
PROMT LSP 9.5 Double (базовый пакет с 1 concurrent license) 1205
PROMT LSP 9.5 Double одна лиц. (при заказе от 2 до 5 concurrent license) 1110
PTS 9.5 IE a-p-a. Базовый пакет до 20 Concurrent License 3091
PTS 9.5 IE одна лиц. a-p-a (При заказе от 21 до 35 Concurrent license) 155
PTS 9.5 IE ГИГАНТ. Базовый пакет до 20 Concurrent License 5409
PTS 9.5 IE ГИГАНТ одна лиц. (При заказе от 21 до 35 Concurrent license) 270
PTS 9.5 IE a-p-a + Евро 1. Базовый пакет до 20 Concurrent License 4533
PTS 9.5 IE одна лиц. a-p-a + Евро 1. (При заказе от 21 до 35 Concurrent license) 222
PTS 9.5 IE ГИГАНТ + Евро 1. Базовый пакет до 20 Concurrent License 6852
PTS 9.5 IE ГИГАНТ + Евро 1. одна лиц. (При заказе от 21 до 35 Concurrent license) 337
PTS 9.5 IE ГИГАНТ + Евро 2. Базовый пакет до 20 Concurrent License 7779
PTS 9.5 IE ГИГАНТ + Евро 2. одна лиц. (При заказе от 21 до 35 Concurrent license) 379
PTS 9.5 IE a-p-a + Китайский. Базовый пакет до 20 Concurrent License 6697
PTS 9.5 IE одна лиц. a-p-a + Китайский. (При заказе от 21 до 35 Concurrent license) 335
PTS 9.5 IE ГИГАНТ + Китайский. Базовый пакет до 20 Concurrent License 9015
PTS 9.5 IE ГИГАНТ + Китайский. одна лиц. (При заказе от 21 до 35 Concurrent license) 451
Коллекция словарей ГИГАНТ. Базовый пакет до 20 Concurrent License 5625
Коллекция словарей ГИГАНТ одна лиц. (При заказе от 21 до 50 Concurrent License) 242
Коллекция словарей. Базовый пакет до 20 Concurrent License 2019
Коллекция словарей одна лиц. (При заказе от 21 до 50 Concurrent License) 106

PTC — цена, AZN

Mathcad Professional - Individual 1347
Mathcad Professional - Floating ..... Звоните!
Mathcad - Locked License 5 – Pack ..... Звоните!
Mathcad academic Locked License ..... Звоните!
Mathcad academic Floating License ..... Звоните!
Mathcad University Classroom - 15 Floating .. Звоните!
Mathcad University Classroom – 25 Node-Locked ..... Звоните!

Quark — цена, AZN

QuarkXPress 9 849

Ritlabs — цена, AZN

The Bat! Home Однопользовательская лицензия .. 21
The Bat! Professional Однопользовательская лицензия 30

SAP — цена, AZN

Звоните!

SCAD Soft — цена, AZN

SCAD Office (полная конфигурация) включает полный набор программ - сателлитов и электронные справочники S24 2980
SCAD Office (полная конфигурация) включает полный набор программ - сателлитов и электронные справочники S128 4894
SCAD Office (полная конфигурация) включает полный набор программ - сателлитов и электронные справочники S392 5229
SCAD Office (полная конфигурация) включает полный набор программ - сателлитов и электронные справочники Smax 5538
SCAD Office (полная конфигурация) без дополнительных функций (позиции 12-16 таб. 1.1) и электронных справочников S24 2586
SCAD Office (полная конфигурация) без дополнительных функций (позиции 12-16 таб. 1.1) и электронных справочников S128 3637
SCAD Office (полная конфигурация) без дополнительных функций (позиции 12-16 таб. 1.1) и электронных справочников S392 3959
SCAD Office (полная конфигурация) без дополнительных функций (позиции 12-16 таб. 1.1) и электронных справочников Smax ... 4281

StarWind — цена, AZN

StarWind Enterprise CDP Edition with 1 Year Maintenance 803
StarWind Enterprise HA 2TB with 1 Year Maintenance 3226
StarWind Enterprise HA 4TB with 1 Year Maintenance 4841
StarWind Enterprise HA - Unlimited with 1 Year Maintenance 10090

StatSoft — цена, AZN

Statistica Base for Windows v.10 English Однопольз. версии 1271
Statistica Advanced for Windows v.10 English Однопольз. версии 2546
Statistica for Windows v.6 Russian Однопольз. версии 2206
Statistica Base for Windows v.6 Russian Однопольз. версии 1101
Symantec 0
Norton AntiVirus 2011 Russian CD 1 User - лицензия на 1 год на 3ПК 25
Norton Internet Security 2011 Russian CD - лицензия на 1 год на 3ПК 34
Norton 360 5.0 Russian 1 User - лицензия на 1 год на 3ПК 41
Norton AntiVirus 2011 Russian 1 User - лицензия на 1 год на 3ПК 22
Norton Internet Security 2011 Russian - лицензия на 1 год на 3ПК 32
SYMC ENDPOINT Protection Small Business Edition Small Business Edition 12.0 Russian CD 5 User BNDL Business Pack BASIC 12 MO 88

Trend Micro — цена, AZN

Trend Micro Titanium Antivirus + 2011 3 Users 28
Trend Micro Titanium Internet Security 2011 3 Users .. 35

Veeam — цена, AZN

Veeam Management Suite (includes Veeam Backup & Replication Standard + Monitor + Reporter) for VMware Tier A 1029
Veeam Management Suite Plus for VMware (includes Backup & Replication Enterprise + Reporter + Monitor) Tier A 1281
Veeam Backup & Replication Standard for VMware Tier A 560
Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware Tier A 841
Veeam Reporter for VMware Tier A 351
Veeam Monitor for VMware Tier A 234
nworks SMART Plug-In for VMware Windows Tier A .. 645
nworks Management Pack for VMware Tier A 458
Veeam Essentials bundle for VMware Tier A 1865
Veeam Essentials Plus bundle for VMware Tier A .. 3273

Услуги компании Softline по виртуализации — цена, AZN

Jumpstart VMware vSphere (3 дня) 3825
Jumpstart VMware View (3 дня) 3825
Jumpstart VMware vSphere + View (5 дней) 5950
Jumpstart VMware vCenter Site Recovery (4 дня) .. 8458
Jumpstart VMware vSphere Upgrade (2 дня) 2312
Jumpstart Business Continuity (1 день) 1156
Jumpstart P2V Migration (1 день) 1156
Jumpstart vCenter AppSpeed (1 день) 1156
Jumpstart vCenter Chargeback (1 день) 1156
Jumpstart CapacityIQ (1 день) 1156
Jumpstart vCenter Lab Manager (1 день) 1156
Jumpstart vCenter Server Heartbeat 1156
Техническая поддержка Softline и аренда инженера ..... Звоните!
Аренда инженера-консультанта (стоимость за час работ) 170
Softline Incident Support - 10 инцидентов (на русском языке, eMail, телефон) 1700
Softline Incident Support - 50 инцидентов (на русском языке, eMail, телефон) 6800
Softline Premier Support - расширенная техническая поддержка по всем продуктам VMware, индивидуальные условия, eMail, телефон, выезды инженера ..... Звоните!

VMware — цена, AZN

VMware Workstation 8 for Linux and Windows, ESD .. 180
VMware Fusion 4, (for Mac OS X) ESD PROMO 45
VMware vCenter Server 5 Standard for vSphere 5 (Per Instance) 5354
VMware vCenter Server 5 Foundation for vSphere up to 3 hosts (Per Instance) 1602
VMware vCenter Application Discovery Manager Instance 18139
VMware vCenter Operations Enterprise Standalone License per Managed Virtual Machine 113
VMware vCenter Operations Standard Pack (25 VM Pack) 1134
VMware vCenter CapacityIQ (25 VM Pack) 1701
VMware vCenter Site Recovery Manager 5 Standard (25 VM Pack) 4421
VMware vCenter Server Heartbeat 6.3 for 1 vCenter Server 9065
VMware vCloud Request Manager (25 VM Pack) .. 2267
VMware vCloud Director (25 VM Pack) 3401
VMware vFabric Advanced License for 1 VM 1633
VMware vFabric Standard License for 1 VM 1088
VMware View 5 Enterprise Bundle: Starter Kit 1360
VMware View 5 Enterprise Bundle: 100 Pack 13604
VMware View 5 Premier Bundle: Starter Kit 2267
VMware View 5 Premier Bundle: 100 Pack 22674
VMware View 5 Premier Bundle: 250 Pack PROMO .. 46481
VMware vShield App 5 (25 VM Pack) 3401
VMware vShield Edge 5 (25 VM Pack) 3401
VMware vShield Endpoint 5 (25 VM Pack) 1134
VMware vSphere 5 Enterprise Acceleration Kit for 6 processors (with 64 GB vRAM entitlement per processor) 18752
VMware vSphere 5 Enterprise for 1 processor (with 64 GB vRAM entitlement per processor) 3082
VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors (with 96 GB vRAM entitlement per processor) 23575
VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor (with 96 GB vRAM entitlement per processor) 3746
VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) and 192 GB vRAM entitlement 531
VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) and 192 GB vRAM entitlement 4818
VMware vSphere 5 Essentials Plus with vSphere Storage Appliance Bundle PROMO (Max 2 processors per host) and 192 GB vRAM entitlement 8569
VMware vSphere 5 Standard Acceleration Kit for 8 processors (with 32 GB vRAM entitlement per processor) 10719
VMware vSphere 5 Standard for 1 processor (with 32 GB vRAM entitlement per processor) 1066
VMware vSphere Desktop (100 VM Pack) 6967
Cisco Nexus 1000V for Vmware vSphere 4 Enterprise Plus for 1 processor 630
VMware ThinApp 4 Suite 4535
VMware ThinApp 4.6 Client License 35

К каждой лицензии необходимо приобретать подписку\поддержку, за исключением позиций VMware Workstation 7 for Linux & Windows, ESD, VMware Fusion 3 for Mac OS X ESD.

WinGate — цена, AZN

WinGate 6.x Standard 3 concurrent users 75
WinGate 6.x Professional 6 concurrent users 165
WinGate 6.x Enterprise 6 concurrent users 226

WolframResearch

Mathematica Professional Version Standard Bundled 1755

Обратите внимание!
Цена не включает стоимость доставки.

Внимание! Фактические цены могут отличаться от приведенных в прайс-листе. Указанные цены не включают НДС. Для получения более подробной информацией звоните: +994 (12) 597-30-58